



FastViewer Use Cases

Einsatzbereiche von FastViewer in Unternehmen

fastviewer
powered by Matrix42

Einleitung

Alle FastViewer Verbindungen finden – dank der höchstmöglichen 256 Bit AES Ende-zu-Ende Verschlüsselung – über doppelt sichere Kommunikationskanäle statt.

In den folgenden Beispielen werden jeweils autarke FastViewer Serverlösungen eingesetzt. Somit sind höchstes Sicherheitsniveau und komplette Unabhängigkeit gewährleistet.



fastviewer

*Online-Meetings und Fernwartung.
Einfach & sicher.*



Inhaltsverzeichnis

- Mobiler Einsatz Seite 4
- Interner Support Seite 5
- Externer Support Seite 6
- Kundennahe Verwaltung Seite 7
- Zeit- und Kosteneinsparung Seite 8
- Notfall-Einsatz Seite 9
- Referenzen Seite 10
- Weitere Einsatzbereiche Seite 11



fastviewer

*Online-Meetings und Fernwartung.
Einfach & sicher.*



Mobiler Einsatz – Use Case #1

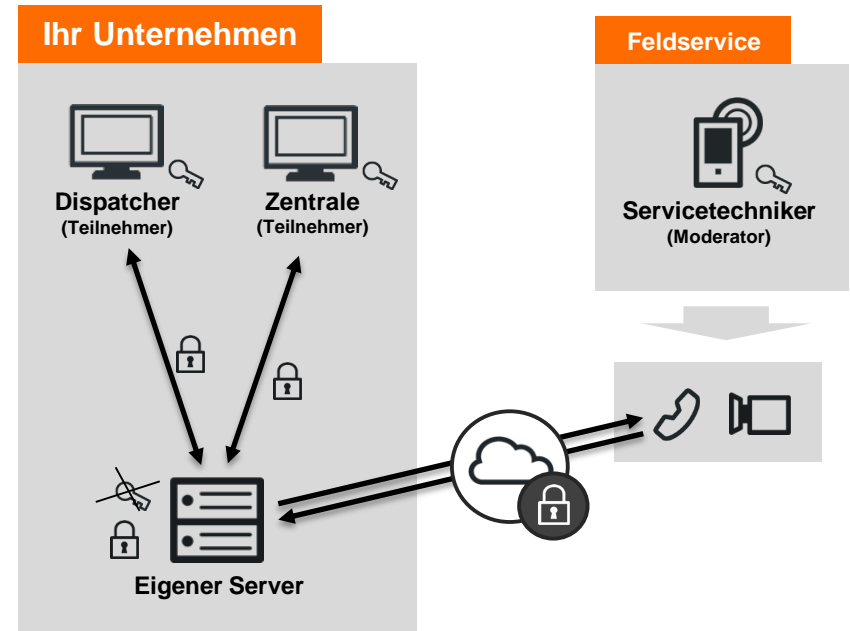
FastViewer im technischen Feldservice

Herausforderung

Proaktive und präventive Inspektionen und Wartungsarbeiten tragen erheblich zur Steigerung der Kundenzufriedenheit bei und sichern die Nachhaltigkeit der Investitionen. Erreichbarkeit, direkte Kommunikation und Austausch von Daten stellt Service Teams und Dispatcher vor große Herausforderungen.

Lösung

FastViewer unterstützt die Feldservice Teams bei der täglichen Arbeit vor Ort. Regelmäßige Inspektionen können per Web-Sitzung in Echtzeit durchgeführt werden. Die Aufzeichnungsfunktion ermöglicht eine lückenlose Dokumentation, die Daten können später zentral abgelegt werden.



Interner Support – Use Case #2

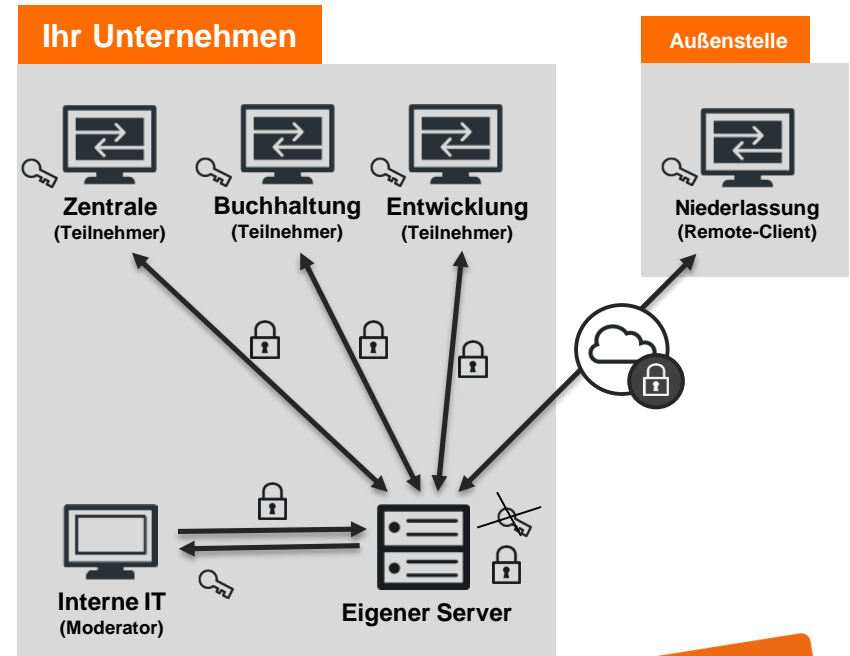
FastViewer als „verlängerter Arm“ für die interne IT

Herausforderung

Die IT-Infrastruktur von Unternehmen ist heutzutage sehr komplex. Um die Systeme von Außenstellen auf dem aktuellsten Stand zu halten ist oft die Anfahr eines Technikers notwendig. Schnelle Hilfe bei technischen Problemen ist dadurch ebenfalls schwierig zu gewährleisten. Meist sind aus Kostengründen keine personellen Ressourcen vorhanden.

Lösung

Mit FastViewer ist jeder Arbeitsplatz nur einen Mausklick entfernt - unabhängig davon wo sich dieser befindet. Geplante Updates oder Aktualisierungen können zentral über die IT-Abteilung durchgeführt werden, selbst wenn sich niemand vor dem PC befindet. Dies spart Zeit und Kosten. Der Datenaustausch erfolgt hierbei ausschließlich über doppelt verschlüsselte Kommunikationswege.



Externer Support – Use Case #3

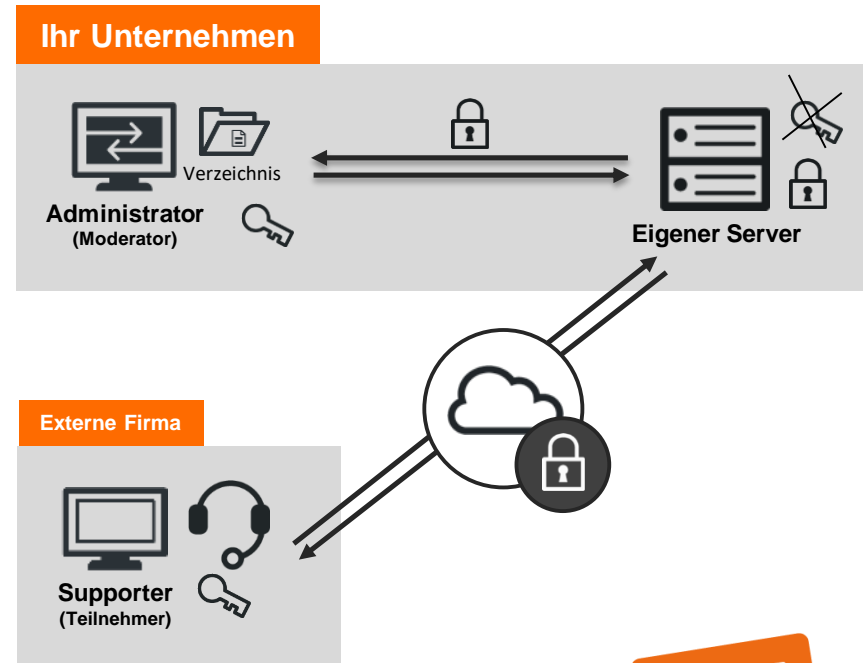
FastViewer als Schnittstelle zu externen Firmen

Herausforderung

Bei einem Supportfall oder einem Software-Update ist es notwendig, dass Mitarbeiter der jeweiligen Hersteller auf lokale Verzeichnisse der Unternehmen zugreifen können. Aus Gründen der Datensicherheit muss gewährleistet sein, dass die genutzten Verbindungen sicher sind und nicht von Dritten eingesehen werden können.

Lösung

Durch speziell konfigurierte Module zum Start von Support Sitzungen, können Mitarbeiter im Bedarfsfall externe Firmen auf die entsprechenden Verzeichnisse zugreifen lassen. Durch das Verbindungs-Log kann transparent nachvollzogen werden, wann die Verbindung stattgefunden und wie lange diese gedauert hat. Die Aufzeichnungsfunktion dient darüber hinaus als reversionssicherer Nachweis der durchgeführten Arbeiten.



Kundennahe Verwaltung – Use Case #4

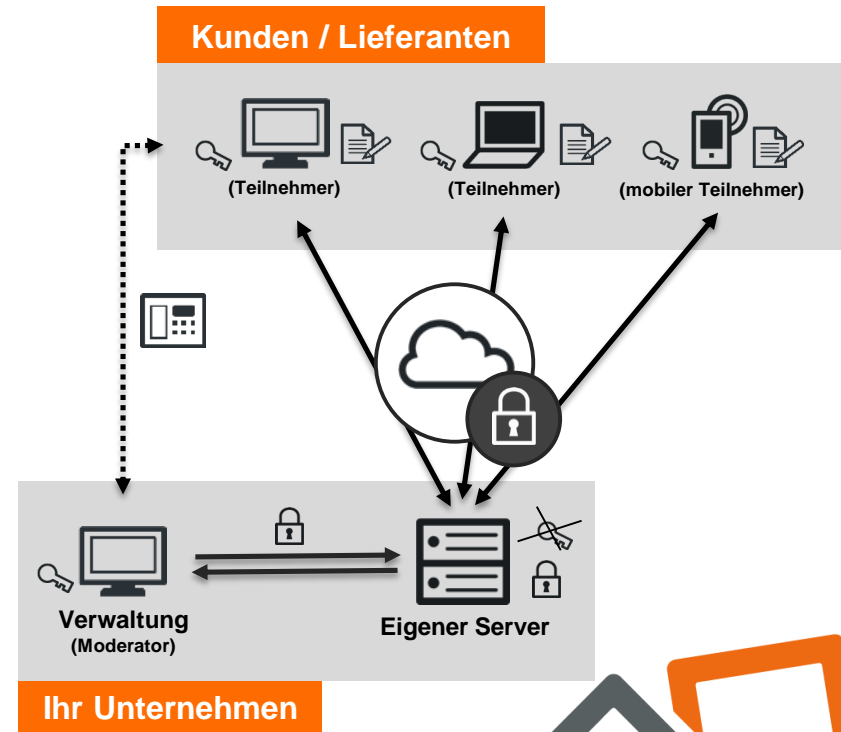
FastViewer als Schnittstelle zu Kunden und Lieferanten

Herausforderung

Aufwand und Zeit in der Verwaltung von Unternehmen steigen, bei gleichzeitig weniger Ressourcen. Das vorhandene Personal muss effizient arbeiten können. Die Kommunikation mit Kunden oder Lieferanten gestaltet sich – bedingt durch räumliche Grenzen – oft schwierig.

Lösung

Mit FastViewer kann der Kontakt per Knopfdruck hergestellt werden, um bei Lieferanten offene Fragen zu Produkten zu klären, Kunden bei der Online-Bestellung zu unterstützen oder Rückfragen bei Speditionen anzustellen. Unabhängig von Zeit und Ort. Dadurch können die vorhandenen Ressourcen optimal eingesetzt und somit mehr Effizienz und kürzere Bearbeitungszeiten ermöglicht werden.



Zeit- und Kosteneinsparung – Use Case #5

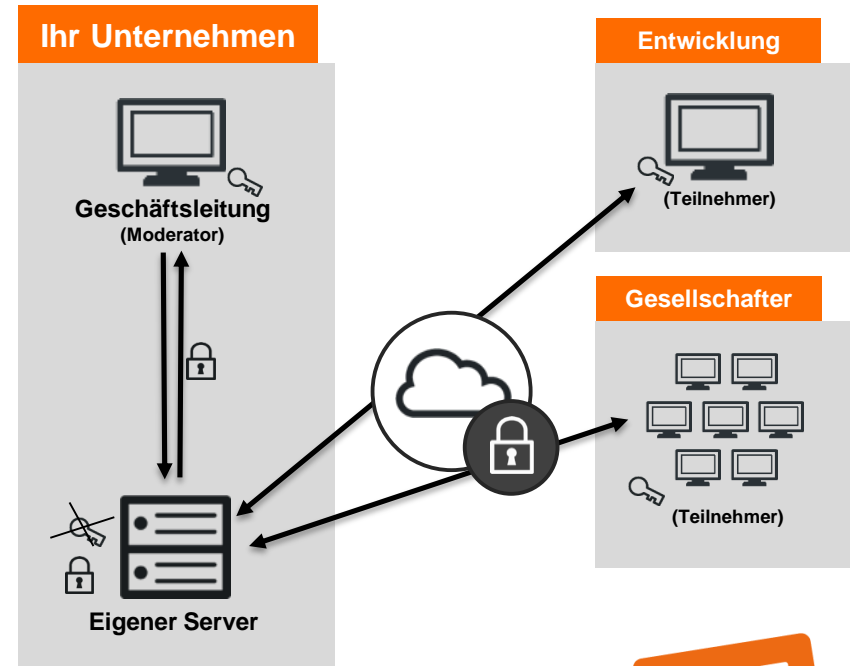
FastViewer als virtueller Konferenzraum

Herausforderung

Der Fortschritt in den Unternehmen schreitet stetig voran. Meetings oder Besprechungen zum Innovationsaustausch sind meist mit langen Anreisen der Teilnehmer verbunden. Es müssen Flüge und Hotelzimmer gebucht werden, Besprechungsräume müssen zur Verfügung gestellt werden. Der finanzielle Aufwand hierfür ist nicht mehr zeitgemäß.

Lösung

Mit FastViewer ist der Kommunikationsaustausch über geografische Grenzen hinweg jederzeit und überall möglich. Geplante Produktpräsentationen seitens der Entwicklung kann der Moderator nach Sitzungsstart per Blickrichtungswechsel anstoßen. Die Dateiablage ermöglicht den einfachen Austausch von Dokumenten, die Whiteboard-Funktion unterstützt die interaktive Zusammenarbeit der Teilnehmer untereinander.



Notfall-Einsatz – Use Case #6

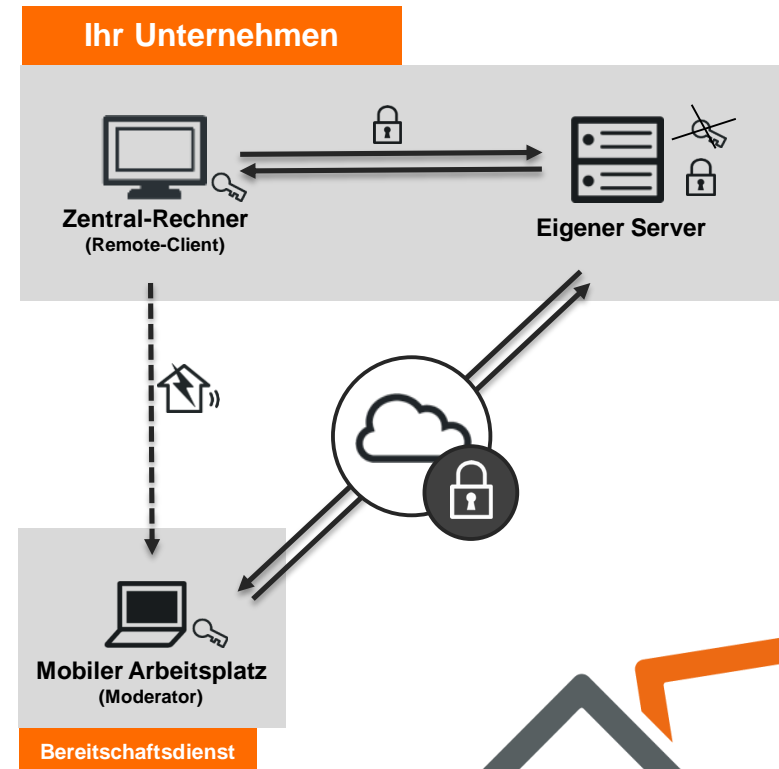
FastViewer zur Überwachung von unbemannten Rechnern

Herausforderung

In globalen Unternehmen muss die ständige Verfügbarkeit der Server gewährleistet sein. Dies wird mittels Monitoring-Software rund um die Uhr überwacht. Um bei Bedarf handeln zu können, müssen die Techniker 24 Stunden Zugriff auf die Systeme haben. Nachts ist hierfür eine Notbesetzung vor Ort.

Lösung

Mit FastViewer Secure Advisor kann per vorinstalliertem Dienst selbst auf unbemannte Rechner zugegriffen werden, um im Notfall direkt handeln zu können. Die Notbesetzung in der Nacht muss nur noch auf Abruf verfügbar sein (Bereitschaftsdienst), sollte die Monitoring-Software Alarm schlagen.



Referenzen

Diese Unternehmen arbeiten bereits erfolgreich mit FastViewer



fastviewer

*Online-Meetings und Fernwartung.
Einfach & sicher.*



Weitere Einsatzbereiche

So können auch Sie FastViewer nutzen

Interne IT

- Server-Überwachung
- Update / Rollout von Software
- Helpdesk
- Externer Zugriff

Vorstand

- Prozess-Optimierungen
- Budget Planungen
- Web-Konferenzen
- Projekt-Management

Einkauf

- Abstimmung mit Abteilungen
- Interne / externe Meetings
- Klärung von Angeboten
- Präsentationen

Abteilungen

- Mitarbeiter-Training
- Kundenberatung
- Abteilungs Meetings
- Schulungen



**Online-Meetings und Fernwartung.
Einfach & sicher.**

Sie vermissen ein Beispiel
aus Ihrem Unternehmen?

Sprechen Sie uns an!

+49 69 66773 8380

info@matrix42.com

