

KUNDENPORTAL HANDBUCH

Online-Meetings und Fernwartung. **Einfach & sicher.**

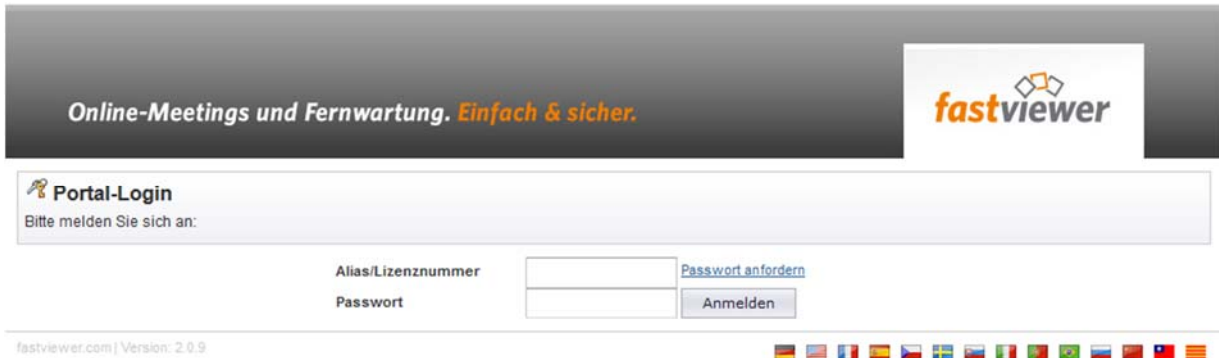


Inhaltsverzeichnis

Portal-Login	2
Meine Lizenz	3
Übersicht	3
Versions-Upgrade	4
Remote-Services Bereinigung	4
Allgemein	5
Dokumente	5
HelpDesk	6
Survey	6
Einstellungen	7
Profil Manager	7
Allgemein	8
Instant Meeting	9
Secure Advisor	9
Darstellung	10
Texte	11
Downloadbereich	12
Downloads	12
Versionsgeschichte	14
RSS Feed / Release-Benachrichtigung per E- Mail	14
Logs	15
Aktive Verbindungen	15
Remote-Services	16
Verbindungs-Log	17
Rechtliche Hinweise	19
Kontakt	20

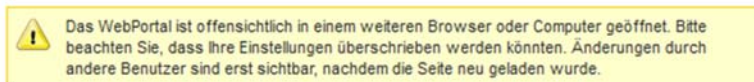
Portal-Login

Um sich in Ihr persönliches Kundenportal einzuloggen, benötigen Sie Ihre Lizenznummer, sowie das zugehörige Passwort, das Sie per E-Mail erhalten haben. Die Login-Seite des Kundenportals erreichen Sie entweder über die [FastViewer Homepage](#), durch Klick auf den Kundenportal-Button oben rechts, über den Link in Ihrer Lizenz-Mail oder über folgende URL <https://portal.fastviewer.com/>



The screenshot shows the FastViewer Portal Login interface. At the top, a dark banner contains the text "Online-Meetings und Fernwartung. Einfach & sicher." and the FastViewer logo. Below this, a white box titled "Portal-Login" prompts the user to log in. It features two input fields: "Alias/Lizenznummer" and "Passwort". To the right of the "Alias/Lizenznummer" field is a link "Passwort anfordern". Below the "Passwort" field is a button labeled "Anmelden". At the bottom left, it says "fastviewer.com | Version: 2.0.9". At the bottom right, there is a row of small flags representing different languages.

Beachten Sie bitte, dass sich mehrere Personen gleichzeitig in das Kundenportal einloggen können. Dadurch kann es vorkommen, dass geänderte und gespeicherte Einstellungen möglicherweise durch einen anderen Benutzer überschrieben werden. In diesem Fall erhalten Sie jedoch eine entsprechende Benachrichtigung.



Bei Ihrem ersten Login befinden Sie sich auf der Übersichtsseite des Simple-Modus. Dieser ermöglicht Ihnen einen schnellen Start ohne persönliche Einstellungen.


Um die FastViewer Lösung konfigurieren zu können und so an Ihre Bedürfnisse anzupassen, wechseln Sie bitte in den Experten-Modus.



Meine Lizenz

Übersicht












Nach dem Login gelangen Sie (im Experten-Modus) auf die Übersichtsseite **Meine Lizenz**. Hier finden Sie alle Informationen zu Ihrer FastViewer Lizenz.

Online-Meetings und Fernwartung. Einfach & sicher.



Meine Lizenz | Allgemein | Einstellungen | Download | Logs | Logout


Übersicht

Hier finden Sie Ihre aktuellen Kontodaten, sowie den Status Ihrer Lizenz. Alle Änderungen können bequem per Klick auf die jeweiligen Symbole vorgenommen werden.

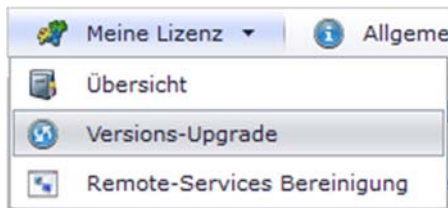
Lizenznummer	1334627772	
Aktiv	<input checked="" type="checkbox"/>	
Edition	Secure Advisor 	Instant Meeting 
Ad-hoc-Sitzungen	1 Raum : 100 Teilnehmer	
Remote-Sitzungen	10 Remote-Client(s)	
Erstelldatum	07.02.2017	
Lizenznehmer	Ihre Firma GmbH	
Standard-Portal-Modus	Experten-Modus  Zum Simple-Modus wechseln	
Alias für Portallogin		
Einstiegspasswort	***** 	
Root-Passwort für Benutzerverwaltung	***** 	
E-Mail Adresse	name@fastviewer.com 	
Gültig bis	Unbegrenzt	
Verbindungs-Log aktiviert 	<input checked="" type="checkbox"/> 	
Anzahl von Zeilen in Listen	100 	
Wartungsvertrag	<input checked="" type="checkbox"/> 	
Wartungsvertrag Beginn	07.02.2017	
Nächste Fälligkeit	01.03.2017	
Wartungsvertrag Ende	-	

fastviewer.com | Version: 2.0.9 | Ihre Firma GmbH (1334627772)



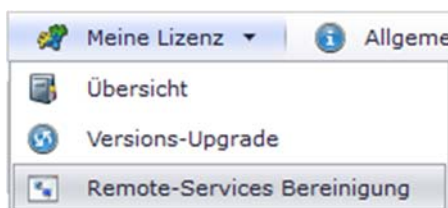
Beispielsweise können Sie hier das Verbindungslog aktivieren, einen Alias für Ihren Portal-Login festlegen, oder das Passwort ändern. Zudem können Sie hier auch Ihren Wartungsvertrag über das  Symbol herunterladen.

Versions-Upgrade




Sollten Sie eine **Secure Advisor** Lizenz oder eine **Instant Meeting** Lizenz mit **Remote Option** im Einsatz haben, finden Sie im Drop-Down-Feld den Bereich **Versions-Upgrade**. Hier haben Sie die Möglichkeit alle bereits installierten Remote-Clients der früheren Version 2 auf die aktuelle Version 3 von FastViewer zu aktualisieren.

Remote-Services Bereinigung



Sollten Sie eine **Secure Advisor** Lizenz oder eine **Instant Meeting** Lizenz mit **Remote Option** im Einsatz haben, finden Sie im Drop-Down-Feld zudem den Bereich **Remote-Services Bereinigung**. Hier können Sie Ihre installierten Remote-Clients verwalten und veraltete oder doppelte Dienste manuell löschen oder eine automatische Bereinigung einstellen.

Online-Meetings und Fernwartung. **Einfach & sicher.**



Meine Lizenz ▾
Allgemein ▾
Einstellungen
Download
Logs ▾
Logout

Verwaltung Ihrer remoted Services

Mit diesem Tool können Sie Mehrfachvorkommen eines Service-Namens oder alte Installationen ausfindig machen und löschen.

Manuelle Bereinigung durchführen ▾

Automatisch auswählen:

Mehrfachvorkommen: Alle bis auf den neuesten Servic ▾
 die zuletzt online waren vor 60 Tag(en)

Filtern

Verzeichnisbaum

Listenansicht

Drag a column header here to group by that column

Löschen	Servicename	Zuletzt online	Verzeichnis
No data to display			


☒ Leere Ordner ausblenden

☒ Nur doppelte Einträge anzeigen

☒ Online-Services ausblenden

0 Services sind zum Löschen markiert
Ausgewählte Services löschen

fastviewer.com | Version: 2.0.9 | Ihre Firma GmbH (1334627772)



HelpDesk

Sollten Sie einmal technische Probleme oder Schwierigkeiten mit den FastViewer Lösung haben, können Sie hier ganz selbstständig eigene Tickets für den FastViewer Support erstellen und den Status dieser überwachen.



The screenshot shows the FastViewer HelpDesk interface. At the top, there's a banner with the text "Online-Meetings und Fernwartung. Einfach & sicher." and the FastViewer logo. Below the banner is a navigation bar with links: "Meine Lizenz", "Allgemein", "Einstellungen", "Download", "Logs", and "Logout". The main section is titled "HelpDesk" and contains the text: "Hier können Sie Probleme mit unseren Produkten deponieren und den Status der Bearbeitung überwachen." Below this is a table with columns: "Ticket #", "Überschrift", "Status", and "Erstellt". The table is currently empty, displaying "No data to display". At the bottom right of the table area is a button labeled "Neues Ticket erstellen". At the very bottom of the page, there's a footer with the text "fastviewer.com | Version: 2.0.9 | Ihre Firma GmbH (1334627772)" and a row of flags representing various countries.

Survey

Sie möchten Feedback zu unseren Lösungen geben oder Anregungen und Verbesserungen vorschlagen? Über das FastViewer Survey haben Sie die Möglichkeit uns Ihre Meinung in einer Umfrage mitzuteilen oder ein Feature Request zu erstellen.

Sagen Sie uns Ihre Meinung !



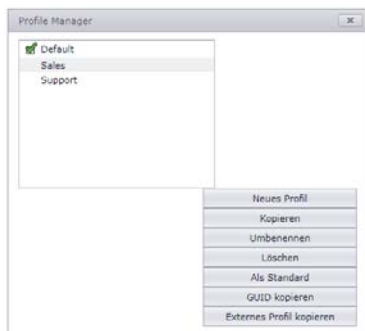

The screenshot shows the FastViewer Survey interface. At the top, it says "Momentan sind folgende Umfragen verfügbar:". Below this are three survey cards, each with a "Start" button. The first card is titled "Wie zufrieden sind Sie mit FastViewer?" and contains the text: "Alle Nutzer unserer Lösungen sind herzlich eingeladen, an dieser Befragung zur Kundenzufriedenheit teilzunehmen. Wir freuen uns sehr über Ihre Teilnahme und danken für Ihr Feedback!". The second card is titled "Wie gefällt Ihnen unsere Newsmail?" and contains the text: "Sind Sie schon aktiver Abonnent unserer FastViewer Newsmail? Dann interessiert uns Ihre Meinung! Schreiben Sie uns Ihr Feedback zu Inhalt, Gestaltung und Häufigkeit unserer Newsmail.". The third card is titled "Feature-Request-DE/EN" and contains the text: "Hier haben Sie die Möglichkeit, Funktionen und Features, die Ihrer Meinung nach in der aktuellen Version zu wenig Berücksichtigung fanden, für einen späteren Einbau zu empfehlen." and "For the english Version please press the 'Start' button und select your language.". To the right of the survey cards is a photograph of a woman sitting at a table, smiling and looking at a tablet. At the bottom of the page, there's a footer with the text: "-Individuelle Lösungen -Unternehmen -Aktuelles -Partner werden -AGB -Datenschutzhinweis -Impressum -limesurvey.org".

Einstellungen

Hier können Sie die FastViewer Lösungen ganz **individuell konfigurieren** und alle **Einstellungen** vornehmen, um die Module an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Profil Manager

Aktuelles Profil: Default Profil verwalten Änderungen speichern



Hier können Sie verschiedene Profile z.B. für verschiedene User oder Anwendungsbereiche anlegen und entsprechend konfigurieren. Klicken Sie dafür einfach auf den Button „Profil verwalten“. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

- Neues Profil
- Kopieren
- Umbenennen
- Löschen
- Als Standard
- GUID kopieren
- Externes Profil kopieren

GUID kopieren

Mit Hilfe dieser Option können alle Profileinstellungen kopiert und dadurch in eine andere FastViewer Lizenz übernommen werden.

Externes Profil kopieren

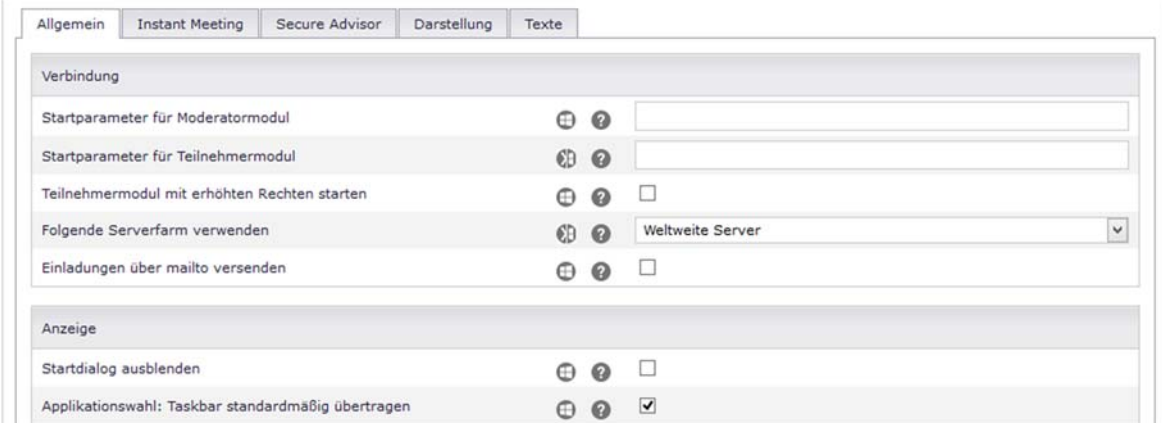
Nach Eingabe der Lizenznummer und dem Portalpasswort der betroffenen (externen) Lizenz, können Sie einzelne Profile dieser Lizenz in Ihr Portal übernehmen. Nach der Auswahl des jeweiligen Profils, könne Sie den Profilnamen editieren. Mit diesem Namen wird das gewählte Profil in Ihrem FastViewer Portal verfügbar sein.

Über die Navigationspunkte können Sie die verschiedenen Einstellungen Ihrer Module, je nach erworbener Lösung, konfigurieren.

Allgemein Instant Meeting Secure Advisor Darstellung Texte

Allgemein

Hier können Sie generelle Einstellungen vornehmen, die beide Lösungen betreffen und z.B. auch Startparameter für beide Module hinterlegen.



Startparameter

Nachfolgend finden Sie einen Auszug der möglichen Startparameter. Eine Liste aller möglichen Startparameter finden Sie im FastViewer Handbuch (3.2.2 *Startparameter nutzen*) ab Seite 23: https://fastviewer.com/demo/FastViewer_Handbuch.pdf

`/record:"<C:\Aufzeichnungen\Aufzeichnung 1>"`

Mit dem Beginn der Sitzung wird automatisch eine Aufzeichnung der Sitzung gestartet. Nach dem Beenden der Sitzung wird die Aufnahme automatisch im angegebenen Pfad unter dem angegebenen Namen abgelegt. Im oben angegebenen Fall unter "C:\Aufzeichnungen\Aufzeichnung 1". Bei einer Konfiguration, die Aufzeichnung an einem vorgegebenen Pfad (z.B. einem Netzlaufwerk) automatisiert abzuspeichern, wird die Aufzeichnung zunächst lokal hinterlegt. Erst nachdem die Sitzung beendet wurde, wird die Aufzeichnungs-Datei am angegebenen Speicherort hinterlegt. Das FastViewer-Modul bleibt in diesem Fall so lange geöffnet, bis die Übertragung der Aufzeichnungs-Datei abgeschlossen ist. Die Übertragung kann nicht abgeschlossen werden, sollte das FastViewer-Modul vor Ende der Übertragung, z.B. über den Taskmanager, beendet werden.

`/transport:http`

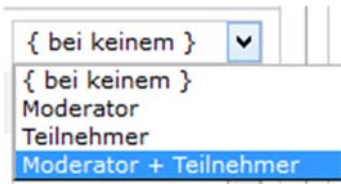
Legen Sie den Port fest, über welchen das Programm standardmäßig kommuniziert. Hierbei können Sie zwischen fhttp fhttps http, https tcp wählen. Es können auch mehrere Protokolle angegeben werden `"/ transport:Protokoll1, Protokoll2,..."`.

`/reAutoconnect:<Guid>`

Ermöglicht eine direkte Verbindung zu einem bestimmten Remote-Client / `reAutoConnect: {GUID}` (alternative hostname). HINWEIS: Die GUID kann in der Remote-Konsole durch einen Rechtsklick auf den jeweiligen Client ausgegeben werden.

Instant Meeting

Haben Sie die FastViewer Lösung **Instant Meeting** im Einsatz können Sie hier unter Anderem definieren, welche Tabs in der Sidebar angezeigt werden und welche Funktionen verfügbar sein sollen.



Dies können Sie via Drop-Down-Menü entweder für beide Module, also Moderator und Teilnehmer, für keines oder für eines der beiden einstellen.

Allgemein		Instant Meeting	Secure Advisor	Darstellung	Texte
Verbindung		Support	Konferenz	Präsentation	
Verbindung ohne Teilnehmer trennen		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sidebar		Support	Konferenz	Präsentation	
Tab: Audio einblenden	?	{ bei keinem }	Moderator + Teilr	{ bei keinem }	
Tab: Chat einblenden	?	Moderator + Teilr	Moderator + Teilr	Moderator + Teilr	
Tab: Telefonkonferenz einblenden	?	{ bei keinem }	Moderator + Teilr	{ bei keinem }	
Tab: Aktiver Sprecher einblenden (Nur Mediaserver)	?	{ bei keinem }	{ bei keinem }	{ bei keinem }	
Tab: Dateiablage einblenden	?	Moderator + Teilr	Moderator + Teilr	Moderator + Teilr	
Tab: Informationen einblenden	?	Moderator + Teilr	Moderator	Moderator + Teilr	
Tab: Mein Video einblenden	?	Moderator + Teilr	Moderator + Teilr	Moderator + Teilr	

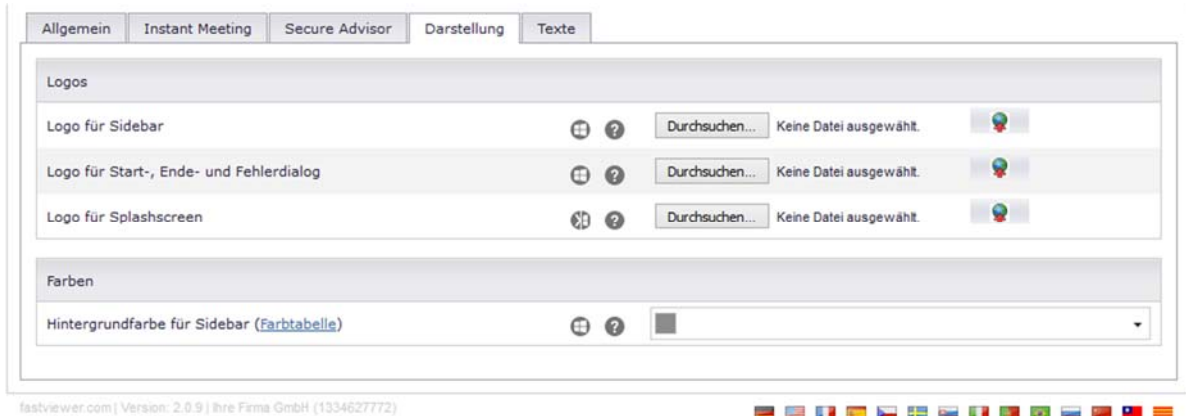
Secure Advisor

Haben Sie die FastViewer Lösung **Secure Advisor** oder die **Remote-Option** im Einsatz können Sie hier unter Anderem Einstellungen zum FastProxy, das Logging oder Audio & Video Funktionen vornehmen.

Allgemein		Instant Meeting	Secure Advisor	Darstellung	Texte
Programmstart					
Standard für Farbmodus	?	Normal			
Remote-Manager sofort starten	?	<input type="checkbox"/>			
Direktverbindung aktivieren	?	<input checked="" type="checkbox"/>			
Anzeige					
Aero-Elemente übertragen	?	<input type="checkbox"/>			
Logging					
Automatisches Logging der Sitzung	?	<input type="checkbox"/>			
Pfad für Sitzungs-Log	?	.sessionlog			
Intervall in Sekunden für CPU % - Aktualisierung	?	0			

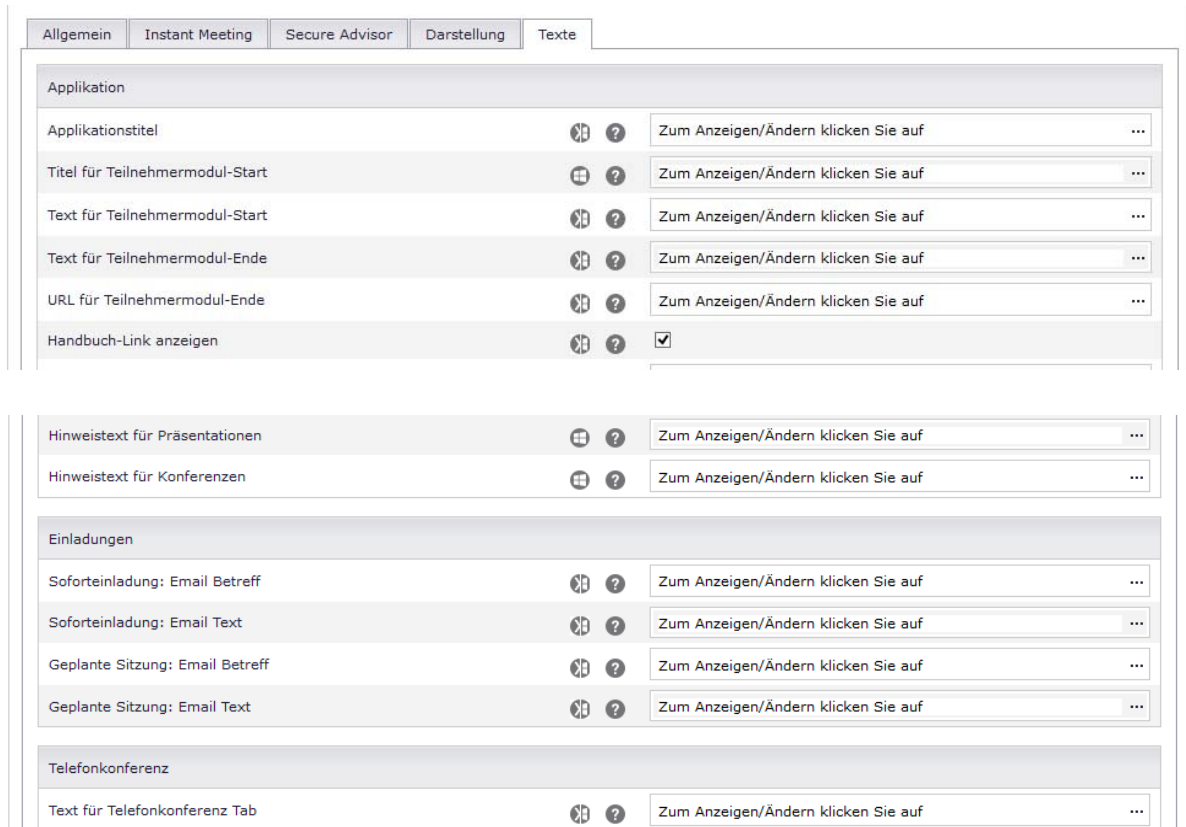
Darstellung

Gestalten Sie FastViewer so, als wäre es Ihre eigene Lösung, indem Sie es einfach an Ihr CI anpassen. Unter dem Reiter Darstellungen können Sie Ihr Logo hochladen und dieses sowohl in der Sidebar, als auch in den Dialogfenstern anzeigen lassen. Darüber hinaus haben Sie hier auch die Möglichkeit die Farbe der Sidebar zu definieren.





Texte

Ändern Sie hier alle angezeigten Texte Ihrer Module, wie beispielsweise die der Einladungsmails oder der verschiedenen Tabs der Sidebar.



Hinweis

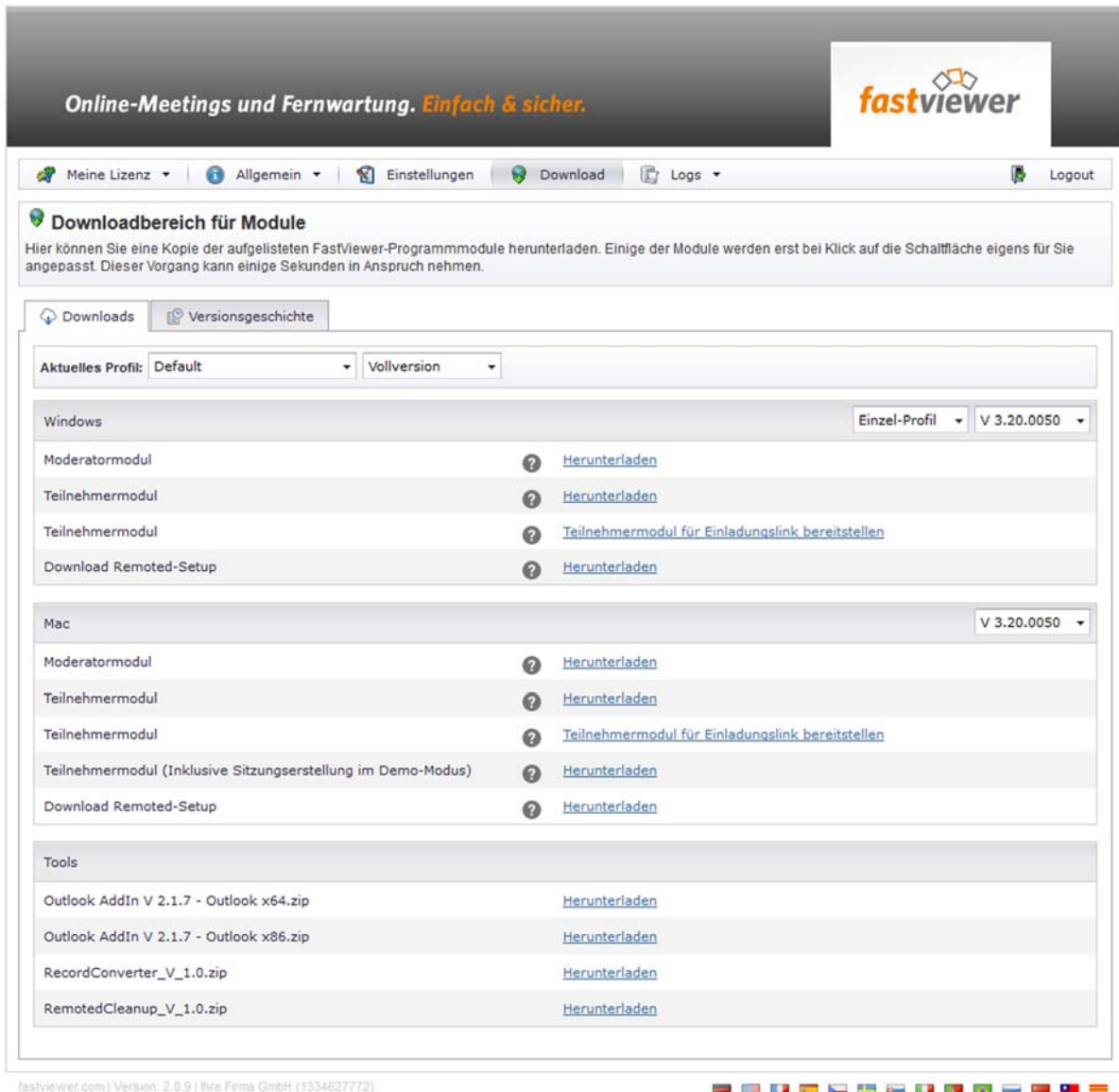
Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Änderungen über den Button „**Änderungen speichern**“ immer erst speichern und anschließend die Module erneut herunterladen müssen, damit die Änderungen übernommen werden können.

Für eine Erklärung der einzelnen Einstellungsmöglichkeiten bewegen Sie Ihren Mauszeiger einfach über das  Symbol. Einstellungen, die sich sowohl auf die Windows Version als auch auf die Mac Version von FastViewer auswirken, sind mit  gekennzeichnet.

Downloadbereich

Downloads

Laden Sie sich hier Ihre FastViewer Module in der jeweils aktuellen Version herunter.
Je nach Plattform, entweder für Windows oder für Mac. Zudem stellen wir Ihnen hier zusätzlich Tools für die FastViewer Lösungen kostenfrei zum Download zur Verfügung.



The screenshot shows the 'fastviewer' web interface. At the top, it says 'Online-Meetings und Fernwartung. Einfach & sicher.' and the 'fastviewer' logo. Below is a navigation bar with links: 'Meine Lizenz', 'Allgemein', 'Einstellungen', 'Download' (active), and 'Logs'. A 'Logout' button is on the right. The main section is titled 'Downloadbereich für Module' with a sub-header: 'Hier können Sie eine Kopie der aufgelisteten FastViewer-Programmmodule herunterladen. Einige der Module werden erst bei Klick auf die Schaltfläche eigens für Sie angepasst. Dieser Vorgang kann einige Sekunden in Anspruch nehmen.' Below this are two tabs: 'Downloads' (active) and 'Versionsgeschichte'. Under 'Downloads', there are two main sections: 'Windows' and 'Mac'. Each section has a dropdown for 'Aktuelles Profil' (set to 'Default') and a dropdown for 'Vollversion' (set to 'Vollversion'). The 'Windows' section lists: 'Moderatormodul' (Herunterladen), 'Teilnehmermodul' (Herunterladen), 'Teilnehmermodul' (Teilnehmermodul für Einladungslink bereitstellen), and 'Download Remoted-Setup' (Herunterladen). The 'Mac' section lists: 'Moderatormodul' (Herunterladen), 'Teilnehmermodul' (Herunterladen), 'Teilnehmermodul' (Teilnehmermodul für Einladungslink bereitstellen), 'Teilnehmermodul (Inklusive Sitzungserstellung im Demo-Modus)' (Herunterladen), and 'Download Remoted-Setup' (Herunterladen). Below these is a 'Tools' section with: 'Outlook AddIn V 2.1.7 - Outlook x64.zip' (Herunterladen), 'Outlook AddIn V 2.1.7 - Outlook x86.zip' (Herunterladen), 'RecordConverter_V_1.0.zip' (Herunterladen), and 'RemotedCleanup_V_1.0.zip' (Herunterladen). At the bottom, it says 'fastviewer.com | Version: 2.0.9 | Ihre Firma GmbH (1334827772)' and a row of flags representing various countries.

Aktuelles Profil

Einzel-/Multi-Profil:

Voll- / Demo-Version

Hier können Sie auswählen, mit welchem Profil (Einzel-Profil) oder welchen Profilen (Multi-Profil) und den darin festgelegten Einstellungen Sie die FastViewer Module herunterladen möchten.

Zur Auswahl des Profils verwenden Sie bitte den Parameter `/configprofile:"profilname"`

Wählen Sie hier aus, ob Sie Ihre Vollversion oder eine 5 Minuten Demo-Version herunterladen möchten.

Moderatormodul

Dieses Modul stellt die Sitzungsnummer bereit und initiiert somit die Sessions. Zudem beinhaltet sie Ihre Lizenz und sollte daher nicht an Dritte weitergegeben werden.

Teilnehmermodul

Das Teilnehmermodul kann beliebig verteilt werden. Sie können es beispielsweise Ihren Kunden oder Geschäftspartnern auf Ihrer Internetpräsenz zur Verfügung stellen.

Teilnehmermodul für Einladungslink bereit stellen

Hier kann ein Teilnehmermodul für die Einladungs-Funktion erstellt werden. Hierbei werden die Einstellungen des aktuell ausgewählten Profils übernommen. Somit müssen Ihre Kunden lediglich auf den Link in der Einladungs-E-Mail klicken und das Modul herunterladen, um automatisch an der Session teilzunehmen.

Remoted Setup

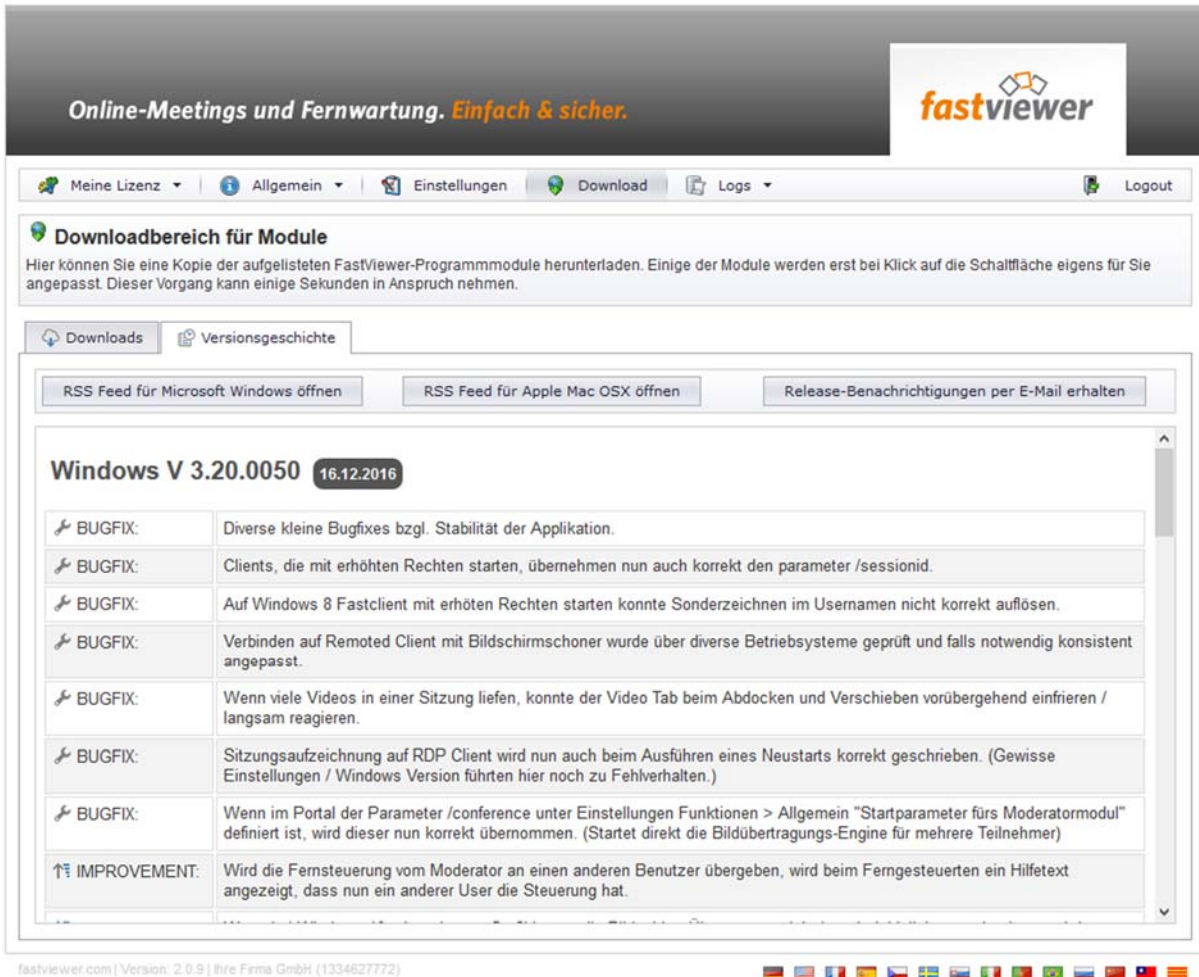
Dieses Setup steht Ihnen lediglich zur Verfügung, wenn Sie eine Secure Advisor Lizenz oder eine Instant Meeting Lizenz mit Remote Option im Einsatz haben. Hierbei handelt es sich um ein Setup zur Installation des Clients als Dienst.

Tools

Hier finden Sie zusätzliche von FastViewer angebotene Tools, wie beispielsweise das Outlook-AddIn oder den Record Converter.

Versionsgeschichte

In der Versionsgeschichte erhalten Sie Informationen darüber, welche Änderungen sich innerhalb der letzten Versionsstände ergeben haben. Dies umfasst beispielsweise neue Funktionen oder Bugfixes.



Online-Meetings und Fernwartung. Einfach & sicher.

fastviewer

Meine Lizenz | Allgemein | Einstellungen | Download | Logs | Logout

Downloadbereich für Module
Hier können Sie eine Kopie der aufgelisteten FastViewer-Programmmodule herunterladen. Einige der Module werden erst bei Klick auf die Schaltfläche eigens für Sie angepasst. Dieser Vorgang kann einige Sekunden in Anspruch nehmen.


Downloads | Versionsgeschichte

RSS Feed für Microsoft Windows öffnen | RSS Feed für Apple Mac OSX öffnen | Release-Benachrichtigungen per E-Mail erhalten

Windows V 3.20.0050 16.12.2016

BUGFIX:	Diverse kleine Bugfixes bzgl. Stabilität der Applikation.
BUGFIX:	Clients, die mit erhöhten Rechten starten, übernehmen nun auch korrekt den parameter /sessionid.
BUGFIX:	Auf Windows 8 Fastclient mit erhöhten Rechten starten konnte Sonderzeichen im Usernamen nicht korrekt auflösen.
BUGFIX:	Verbinden auf Remoted Client mit Bildschirmschoner wurde über diverse Betriebssysteme geprüft und falls notwendig konsistent angepasst.
BUGFIX:	Wenn viele Videos in einer Sitzung liefen, konnte der Video Tab beim Abdocken und Verschieben vorübergehend einfrieren / langsam reagieren.
BUGFIX:	Sitzungsaufzeichnung auf RDP Client wird nun auch beim Ausführen eines Neustarts korrekt geschrieben. (Gewisse Einstellungen / Windows Version führten hier noch zu Fehlverhalten.)
BUGFIX:	Wenn im Portal der Parameter /conference unter Einstellungen Funktionen > Allgemein "Startparameter fürs Moderatormodul" definiert ist, wird dieser nun korrekt übernommen. (Startet direkt die Bildübertragungs-Engine für mehrere Teilnehmer)
IMPROVEMENT:	Wird die Fernsteuerung vom Moderator an einen anderen Benutzer übergeben, wird beim Ferngesteuerten ein Hilfetext angezeigt, dass nun ein anderer User die Steuerung hat.

fastviewer.com | Version: 2.0.9 | Ihre Firma GmbH (1334627772)



RSS Feed / Release-Benachrichtigung per E-Mail

Lassen Sie sich per RSS-Feed oder RSS-E-Mail automatisch über Updates von FastViewer informieren.

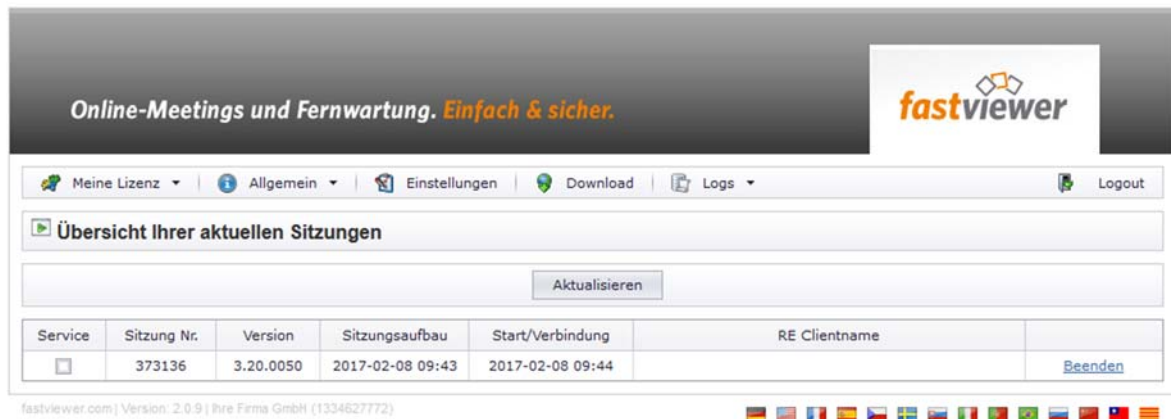
Hierbei ist es beispielsweise möglich, diese als dynamisches Lesezeichen im Webbrowser anzulegen und mit lediglich einem Mausklick jederzeit über die aktuellste Version informiert zu sein.

Alternativ können Sie die FastViewer Updates auch per RSS-E-Mail abonnieren. Mit einem Klick öffnet sich ein neues Fenster in welchem Sie Ihre E-Mail Adresse eintragen können. Sie erhalten somit zukünftig bei jedem Update eine E-Mail.

Logs

Im Bereich **Logs** haben Sie die Möglichkeit verschiedene Informationen zur Nutzung Ihrer Lizenz aufzurufen und auszuwerten.

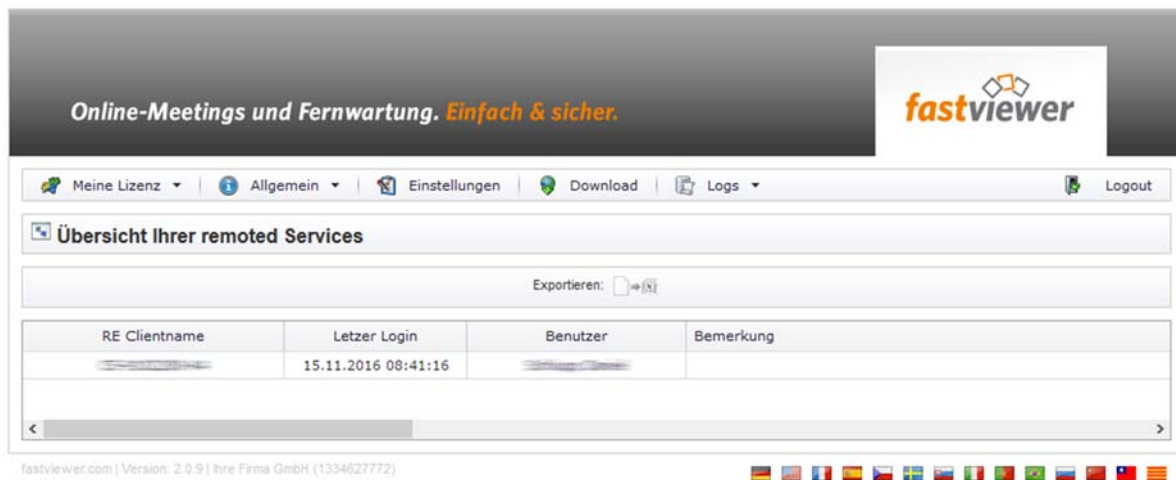
Aktive Verbindungen



Dieser Menüpunkt ermöglicht es Ihnen Ihre aktiven Verbindungen zu überprüfen. Folgende Informationen stehen Ihnen zur Verfügung:

Service	Zeigt an, ob es sich bei dieser Verbindung um einen Remote-Client handelt oder nicht.
Sitzung Nr.	Die verwendete Sitzungsnummer der aktiven Session.
Version	Die Version der eingesetzten Module.
Sitzungsaufbau	Wann die Sitzung begonnen hat.
Start/Verbindung	Zeigt bei einem Remote-Client an, ob derzeit ein User mit diesem verbunden ist.
RE Clientname	Zeigt den Computernamen an, wenn es sich dabei um einen Remote-Client handelt.

Remote-Services



Unter **Remote-Services** erhalten Sie eine Liste aller bereits installierten Remote-Clients. Folgende Informationen stehen Ihnen zur Verfügung:

RE Clientname	Zeigt den Namen des Remote-Clients an.
Letzter Login	Zeigt an, wann der letzte Login am Client stattgefunden hat.
Benutzer	Anzeige des Usernamens, welcher sich als letztes mit dem Remote-Client verbunden hat.
Bemerkung	In diesem Feld finden Sie Informationen, die im Kommentarfeld in den Einstellungen des Remote-Clients eingetragen wurden.
info 1 - info 10	Zeigt die hinterlegten Informationen der Infofelder, die sich in den Einstellungen des Remote-Clients eintragen lassen.

Hinweis zu frei verwendbaren Feldern:

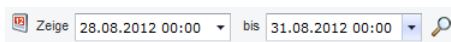
Die Felder sind nicht zur Speicherung sensibler Daten vorgesehen.

Verbindungs-Log

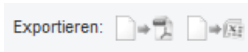


fastviewer.com | Version: 2.0.9 | Ihre Firma GmbH (1334627772)

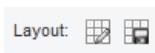
Im Verbindungs-Log werden – sofern aktiviert – alle getätigten FastViewer Sessions aufgelistet. Folgende Konfigurationsmöglichkeiten stehen Ihnen innerhalb des Logs zur Verfügung:



Hiermit können Sie die angezeigten Sitzungen auf einen bestimmten Zeitraum beschränken.



Über diese Buttons können Sie die angezeigte Tabelle als PDF oder als CSV – Datei herunterladen.



Mit einem Klick auf diese Buttons können Sie per Drag & Drop Spalten hinzufügen, entfernen und beliebig anordnen, sowie das festgelegte Layout als Standard speichern.

Hinweis: Das Verbindungs-Log können Sie im Portalbereich **Meine Lizenz** aktivieren (siehe Seite 3 dieses Handbuchs).

Hinweis zu frei verwendbaren Feldern:

Die Felder sind nicht zur Speicherung sensibler Daten vorgesehen.

Mögliche Spalten des Verbindungs-Logs:

Sitzungs-Nr.	Sitzungs-Nr. der FastViewer Sitzung
Verbindungsaufbau	Datum/Uhrzeit
Verbindungsende	Datum/Uhrzeit
Laufzeit	Stunden/Minuten/Sekunden
Version	Modulversion
Kundeninfo	Optionales Eingabefeld des Teilnehmermoduls
Moderator Ext. IP	Externe IP-Adresse des Moderators
Moderator Int. IP	Interne IP-Adresse des Moderators
Teilnehmer-IP	IP-Adresse des Teilnehmers
Teilnehmer	Teilnehmeranzahl
Info/Start	Optionale Eingabe vor dem Start der Sitzung
Info/Ende	Optionales Eingabe am Ende der Sitzung
Windows-Benutzer	Windows-Benutzername des Moderators
Computernamen Lokal	Lokaler Name des Computers
Benutzername	Benutzername entsprechend der FastViewer Benutzerverwaltung

Informationen die nur bei Verwendung der Remoted geloggt werden:

Info 1-9	Frei befüllbare Infofelder in der Remoted Übersicht
RE-Benutzername	Domäne\Benutzername des Moderators
RE-Clientname	Name des Remoted-Computers in der Remoted-Übersicht
RE-Computernamen	Name des Remoted-Computers – nur Remoted V2.6

Hinweis zu frei verwendbaren Feldern:

Die Felder sind nicht zur Speicherung sensibler Daten vorgesehen.

Rechtliche Hinweise

Für Beschädigung, Verlust oder Zerstörung von Software, Daten oder Programmen die aufgrund der Verwendung von FastViewer verursacht werden, übernimmt die FastViewer GmbH keine Gewährleistung.

Die in diesem Handbuch verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind überwiegend eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechts. Die Dokumentation, sowie Auszüge daraus, dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis weder mit mechanischen oder elektronischen Mitteln, durch Fotokopieren oder auf eine andere Weise übertragen oder vervielfältigt werden. Falls in Beispielen Firmen und Daten verwendet werden, sind diese frei erfunden. Eventuelle Ähnlichkeiten sind daher rein zufällig.

Den in diesem Handbuch enthaltenen Informationen liegt der zur Drucklegung aktuelle Programmstand zugrunde. Ohne Vorankündigung können diese geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens des Verkäufers dar.

Die Beschreibungen stellen ausdrücklich keine zugesicherte Eigenschaft im rechtlichen Sinne dar.

Bei der Erstellung dieses Handbuches ist die FastViewer GmbH mit größter Sorgfalt vorgegangen. Fehlerfreiheit kann jedoch nicht garantiert werden. Für Fehler technischer oder drucktechnischer Art haftet die FastViewer GmbH nicht.

Wenn in dieser Dokumentation jeweils nur die männliche Bezeichnung verwendet wird, so erfolgt dies ausschließlich aus Gründen der Vereinfachung und die weibliche Bezeichnung ist stets mit umfasst.

Sollten Sie Korrektur- oder Verbesserungsvorschläge haben, schicken Sie uns bitte hierzu eine E-Mail.

Vielen Dank für Ihre Mühe.

Weitere Informationen über die Produkte von **FastViewer** finden Sie im Internet unter

www.fastviewer.com

© FastViewer GmbH

Kontakt

Sehr geehrter Kunde / Interessent,

sollten Sie Fragen zu unseren Lösungen haben, stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

FastViewer GmH

Schwesterhausgasse 11
92318 Neumarkt

Tel. +49 (9181) 509 56 -0
Fax. +49 (9181) 509 56 -29
E-Mail. info@fastviewer.com

Technischer Support

Sollten Sie technische Unterstützung
benötigen, wenden Sie sich bitte an
unsere Hotline:

Tel. +49 (9181) 509 56 -28
Fax. +49 (9181) 509 56 -29
E-Mail. support@fastviewer.com

www.fastviewer.com



Online-Meetings und Fernwartung.
Einfach & sicher.