



KUNDENPORTAL HANDBUCH

Online-Meetings und Fernwartung. **Einfach & sicher.**



Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Portal-Login | 2 |
| Meine Lizenz | 3 |
| Übersicht | 3 |
| Versions-Upgrade | 4 |
| Remote-Services Bereinigung | 4 |
| Allgemein | 5 |
| Dokumente | 5 |
| HelpDesk | 6 |
| Survey | 6 |
| Einstellungen | 7 |
| Profil Manager | 7 |
| Allgemein | 8 |
| Instant Meeting | 9 |
| Secure Advisor | 9 |
| Darstellung | 10 |
| Texte | 11 |
| Downloadbereich | 12 |
| Downloads | 12 |
| Versionsgeschichte | 14 |
| RSS Feed / Release-Benachrichtigung per E- Mail | 14 |
| Logs | 15 |
| Aktive Verbindungen | 15 |
| Remote-Services | 16 |
| Verbindungs-Log | 17 |
| Rechtliche Hinweise | 19 |
| Kontakt | 20 |

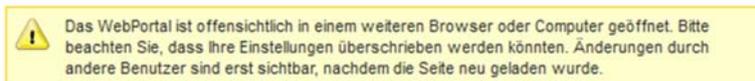
Portal-Login

Um sich in Ihr persönliches Kundenportal einzuloggen, benötigen Sie Ihre Lizenznummer, sowie das zugehörige Passwort, das Sie per E-Mail erhalten haben. Die Login-Seite des Kundenportals erreichen Sie entweder über die [FastViewer Homepage](#), durch Klick auf den Kundenportal-Button oben rechts, über den Link in Ihrer Lizenz-Mail oder über folgende URL <https://portal.fastviewer.com/>



The screenshot shows the login interface of the FastViewer portal. At the top, there is a dark banner with the text "Online-Meetings und Fernwartung. Einfach & sicher." and the FastViewer logo. Below this is a white box titled "Portal-Login" with the instruction "Bitte melden Sie sich an:". There are two input fields: "Alias/Lizenznummer" and "Passwort". To the right of the "Alias/Lizenznummer" field is a link "Passwort anfordern". Below the "Passwort" field is a button "Anmelden". At the bottom left, it says "fastviewer.com | Version: 2.0.9". At the bottom right, there is a row of small flags representing different languages.

Beachten Sie bitte, dass sich mehrere Personen gleichzeitig in das Kundenportal einloggen können. Dadurch kann es vorkommen, dass geänderte und gespeicherte Einstellungen möglicherweise durch einen anderen Benutzer überschrieben werden. In diesem Fall erhalten Sie jedoch eine entsprechende Benachrichtigung.



Bei Ihrem ersten Login befinden Sie sich auf der Übersichtsseite des Simple-Modus. Dieser ermöglicht Ihnen einen schnellen Start ohne persönliche Einstellungen.

Um die FastViewer Lösung konfigurieren zu können und so an Ihre Bedürfnisse anzupassen, wechseln Sie bitte in den Experten-Modus.



Meine Lizenz

Übersicht

Nach dem Login gelangen Sie (im Experten-Modus) auf die Übersichtsseite **Meine Lizenz**. Hier finden Sie alle Informationen zu Ihrer FastViewer Lizenz.

Online-Meetings und Fernwartung. Einfach & sicher.



Meine Lizenz |
 Allgemein |
 Einstellungen |
 Download |
 Logs |
 Logout

Übersicht

Hier finden Sie Ihre aktuellen Kontodaten, sowie den Status Ihrer Lizenz. Alle Änderungen können bequem per Klick auf die jeweiligen Symbole vorgenommen werden.

| | | |
|---|--|---|
| Lizenznummer | 1334627772 | |
| Aktiv | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Edition | Secure Advisor  | Instant Meeting  |
| Ad-hoc-Sitzungen | 1 Raum : 100 Teilnehmer | |
| Remote-Sitzungen | 10 Remote-Client(s) | |
| Erstelldatum | 07.02.2017 | |
| Lizenznehmer | Ihre Firma GmbH | |
| Standard-Portal-Modus | Experten-Modus  Zum Simple-Modus wechseln | |
| Alias für Portallogin |  | |
| Einstiegspasswort | *****  | |
| Root-Passwort für Benutzerverwaltung | *****  | |
| E-Mail Adresse | name@fastviewer.com  | |
| Gültig bis | Unbegrenzt | |
| Verbindungs-Log aktiviert  | <input checked="" type="checkbox"/>  | |
| Anzahl von Zeilen in Listen | 100  | |
| Wartungsvertrag | <input checked="" type="checkbox"/>  | |
| Wartungsvertrag Beginn | 07.02.2017 | |
| Nächste Fälligkeit | 01.03.2017 | |
| Wartungsvertrag Ende | - | |

fastviewer.com | Version: 2.0.9 | Ihre Firma GmbH (1334627772)



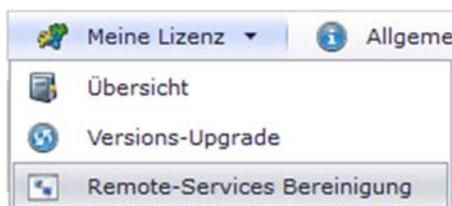
Beispielsweise können Sie hier das Verbindungslog aktivieren, einen Alias für Ihren Portal-Login festlegen, oder das Passwort ändern. Zudem können Sie hier auch Ihren Wartungsvertrag über das  Symbol herunterladen.

Versions-Upgrade

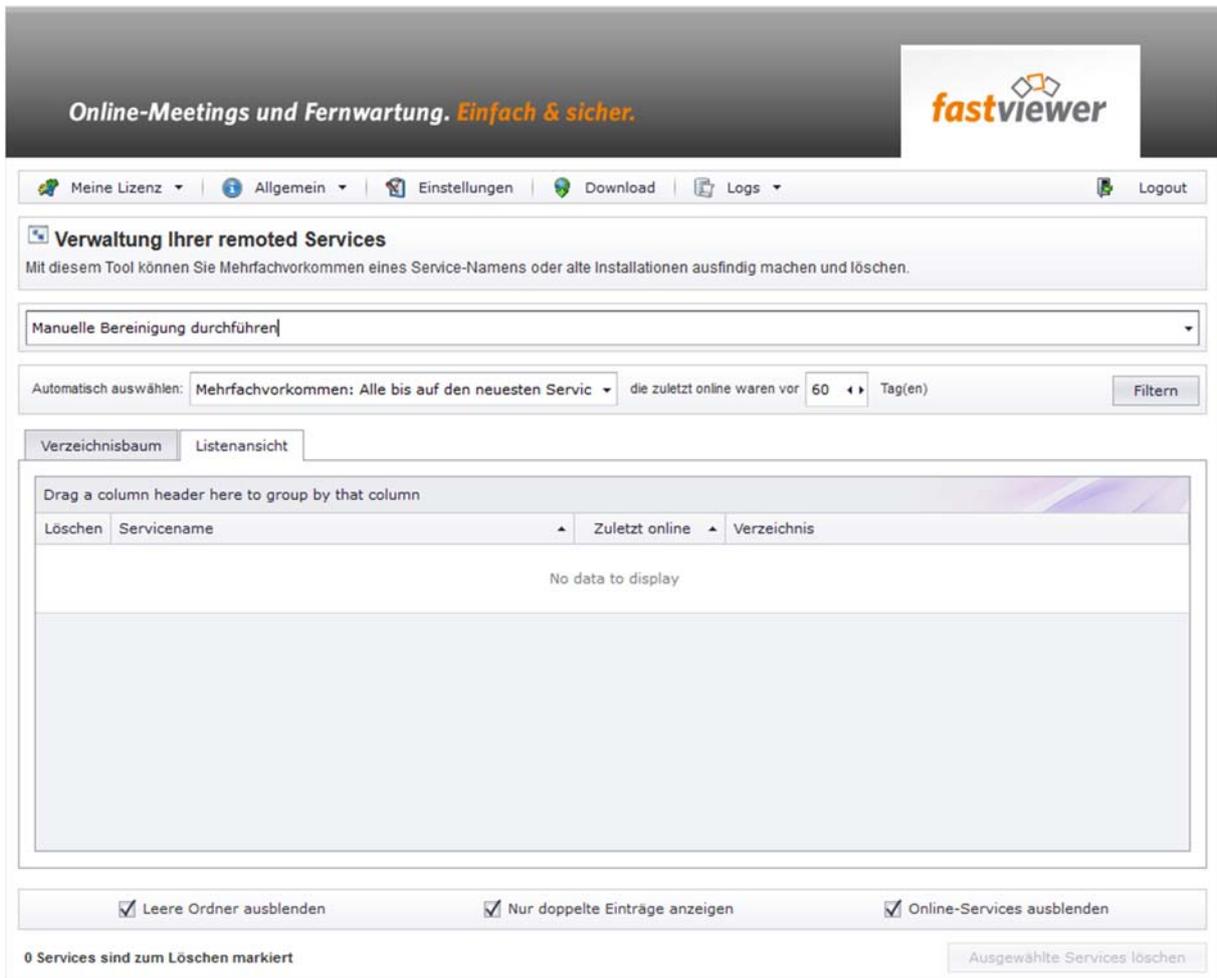


Sollten Sie eine **Secure Advisor** Lizenz oder eine **Instant Meeting** Lizenz mit **Remote Option** im Einsatz haben, finden Sie im Drop-Down-Feld den Bereich **Versions-Upgrade**. Hier haben Sie die Möglichkeit alle bereits installierten Remote-Clients der früheren Version 2 auf die aktuelle Version 3 von FastViewer zu aktualisieren.

Remote-Services Bereinigung



Sollten Sie eine **Secure Advisor** Lizenz oder eine **Instant Meeting** Lizenz mit **Remote Option** im Einsatz haben, finden Sie im Drop-Down-Feld zudem den Bereich **Remote-Services Bereinigung**. Hier können Sie Ihre installierten Remote-Clients verwalten und veraltete oder doppelte Dienste manuell löschen oder eine automatische Bereinigung einstellen.



Online-Meetings und Fernwartung. Einfach & sicher.

fastviewer

Meine Lizenz | Allgemein | Einstellungen | Download | Logs | Logout

Verwaltung Ihrer remoted Services
Mit diesem Tool können Sie Mehrfachvorkommen eines Service-Namens oder alle Installationen ausfindig machen und löschen.

Manuelle Bereinigung durchführen

Automatisch auswählen: Mehrfachvorkommen: Alle bis auf den neuesten Servic | die zuletzt online waren vor 60 Tag(en) | Filtern

Verzeichnisbaum | **Listenansicht**

Drag a column header here to group by that column

| Löschen | Servicename | Zuletzt online | Verzeichnis |
|--------------------|-------------|----------------|-------------|
| No data to display | | | |

Leere Ordner ausblenden | Nur doppelte Einträge anzeigen | Online-Services ausblenden

0 Services sind zum Löschen markiert | Ausgewählte Services löschen

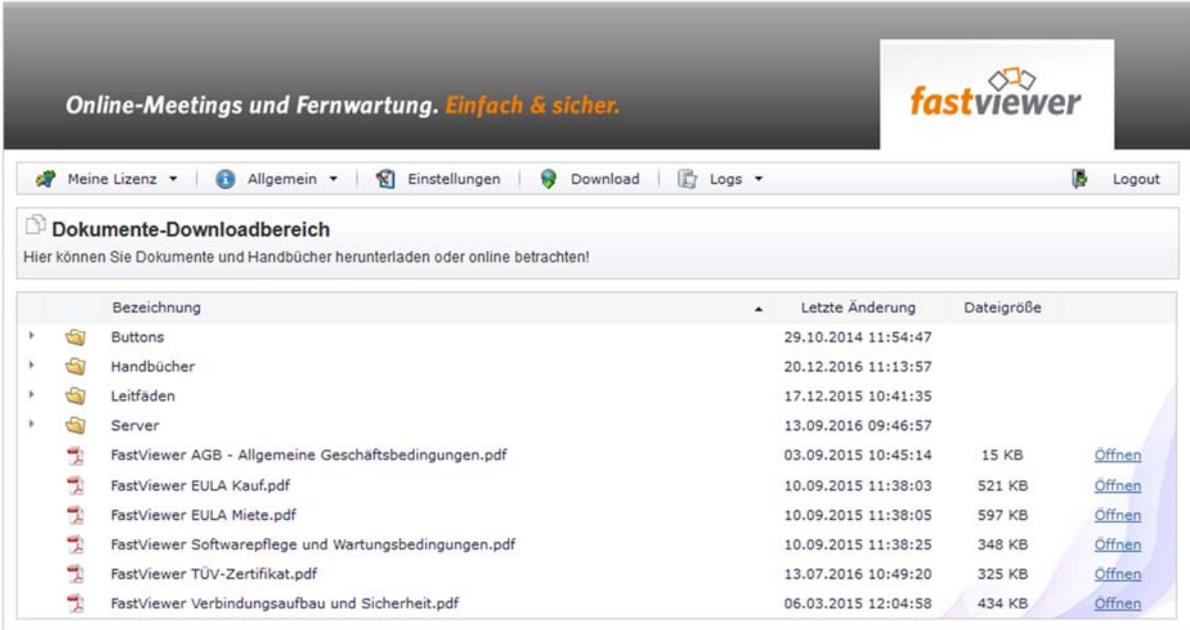
fastviewer.com | Version: 2.0.9 | Ihre Firma GmbH (1334627772)

🇩🇪 🇫🇷 🇮🇹 🇪🇸 🇬🇧 🇸🇪 🇯🇵 🇮🇳 🇮🇱 🇮🇸 🇮🇪 🇮🇰 🇮🇩 🇮🇻 🇮🇸 🇮🇸 🇮🇸

Allgemein

Dokumente

Im Menüpunkt **Dokumente** finden Sie alle wichtigen Handbücher und Anleitungen rund um alle FastViewer Produkte, sowie grundlegende Dokumente, wie AGBs, EULAs oder Zertifikate. Außerdem stellen wir Ihnen hier auch unsere **Client-Buttons** als .zip-Datei zur Verfügung. Diese können Sie einfach in Ihre Homepage integrieren und so Ihren Kunden mit nur einem Klick, das FastViewer Teilnehmer-Modul zur Verfügung stellen.



Online-Meetings und Fernwartung. Einfach & sicher.

fastviewer

Meine Lizenz | Allgemein | Einstellungen | Download | Logs | Logout

Dokumente-Downloadbereich
Hier können Sie Dokumente und Handbücher herunterladen oder online betrachten!

| Bezeichnung | Letzte Änderung | Dateigröße | |
|---|---------------------|------------|------------------------|
| Buttons | 29.10.2014 11:54:47 | | |
| Handbücher | 20.12.2016 11:13:57 | | |
| Leitfäden | 17.12.2015 10:41:35 | | |
| Server | 13.09.2016 09:46:57 | | |
| FastViewer AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen.pdf | 03.09.2015 10:45:14 | 15 KB | Öffnen |
| FastViewer EULA Kauf.pdf | 10.09.2015 11:38:03 | 521 KB | Öffnen |
| FastViewer EULA Miete.pdf | 10.09.2015 11:38:05 | 597 KB | Öffnen |
| FastViewer Softwarepflege und Wartungsbedingungen.pdf | 10.09.2015 11:38:25 | 348 KB | Öffnen |
| FastViewer TÜV-Zertifikat.pdf | 13.07.2016 10:49:20 | 325 KB | Öffnen |
| FastViewer Verbindungsaufbau und Sicherheit.pdf | 06.03.2015 12:04:58 | 434 KB | Öffnen |

fastviewer.com | Version: 2.0.9 | Ihre Firma GmbH (1334627772)

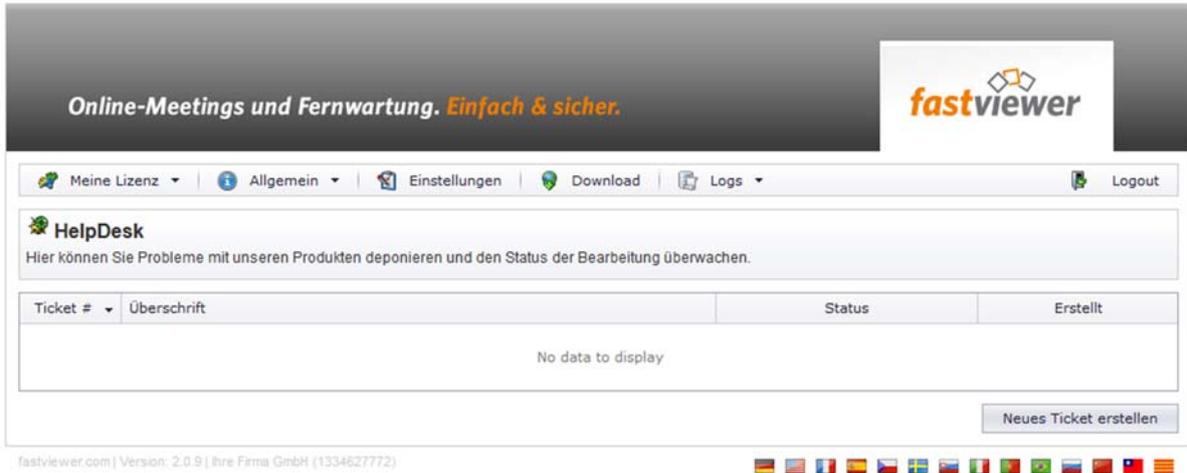
🇩🇪 🇺🇸 🇫🇷 🇪🇸 🇨🇪 🇩🇪 🇩🇪 🇩🇪 🇩🇪 🇩🇪 🇩🇪 🇩🇪 🇩🇪 🇩🇪 🇩🇪 🇩🇪 🇩🇪 🇩🇪 🇩🇪 🇩🇪 🇩🇪

Klicken Sie zum Download einfach auf die nebenstehenden Links „**Öffnen**“ um Ihr gewünschtes **Dokument** zu öffnen und/oder zu speichern.

Hinweis: Zum Lesen der Dokumente benötigen Sie den Adobe Reader. Diesen können Sie über [hier](#) herunterladen.

HelpDesk

Sollten Sie einmal technische Probleme oder Schwierigkeiten mit den FastViewer Lösung haben, können Sie hier ganz selbstständig eigene Tickets für den FastViewer Support erstellen und den Status dieser überwachen.



The screenshot shows the FastViewer HelpDesk interface. At the top, it says "Online-Meetings und Fernwartung. Einfach & sicher." and the FastViewer logo. Below this is a navigation bar with links for "Meine Lizenz", "Allgemein", "Einstellungen", "Download", "Logs", and "Logout". The main section is titled "HelpDesk" and contains the text: "Hier können Sie Probleme mit unseren Produkten deponieren und den Status der Bearbeitung überwachen." Below this is a table with columns for "Ticket #", "Überschrift", "Status", and "Erstellt". The table is currently empty, displaying "No data to display". A button "Neues Ticket erstellen" is located at the bottom right of the table area. At the very bottom, there is a footer with the text "fastviewer.com | Version: 2.0.9 | Ihre Firma GmbH (1334627772)" and a row of flags representing various countries.

Survey

Sie möchten Feedback zu unseren Lösungen geben oder Anregungen und Verbesserungen vorschlagen? Über das FastViewer Survey haben Sie die Möglichkeit uns Ihre Meinung in einer Umfrage mitzuteilen oder ein Feature Request zu erstellen.



The banner features the text "Sagen Sie uns Ihre Meinung!" and the FastViewer logo. Below this, it states "Momentan sind folgende Umfragen verfügbar:" and lists three surveys, each with a "Start" button:

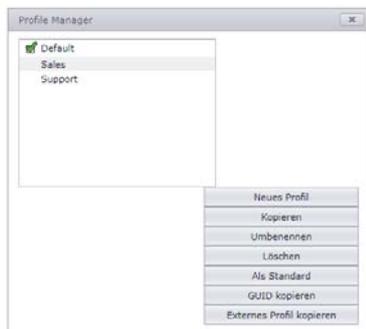
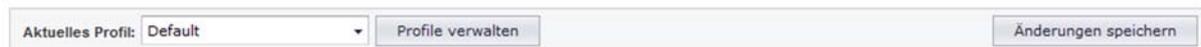
- Wie zufrieden sind Sie mit FastViewer?**
Alle Nutzer unserer Lösungen sind herzlich eingeladen, an dieser Befragung zur Kundenzufriedenheit teilzunehmen. Wir freuen uns sehr über Ihre Teilnahme und danken für Ihr Feedback!
- Wie gefällt Ihnen unsere Newsmail?**
Sind Sie schon aktiver Abonnent unserer FastViewer Newsmail? Dann interessiert uns Ihre Meinung! Schreiben Sie uns Ihr Feedback zu Inhalt, Gestaltung und Häufigkeit unserer Newsmail.
- Feature-Request-DE/EN**
Hier haben Sie die Möglichkeit, Funktionen und Features, die Ihrer Meinung nach in der aktuellen Version zu wenig Berücksichtigung fanden, für einen späteren Einbau zu empfehlen.
For the english Version please press the "Start" button und select your language.

At the bottom right of the banner is an image of a woman sitting at a table, using a tablet. At the bottom of the banner, there is a footer with the text: "-Individuelle Lösungen -Unternehmen -Aktuelles -Partner werden -AGB -Datenschutzhinweis -Impressum -limesurvey.org"

Einstellungen

Hier können Sie die FastViewer Lösungen ganz **individuell konfigurieren** und alle **Einstellungen** vornehmen, um die Module an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Profil Manager



Hier können Sie verschiedene Profile z.B. für verschiedene User oder Anwendungsbereiche anlegen und entsprechend konfigurieren. Klicken Sie dafür einfach auf den Button „Profil verwalten“. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

- Neues Profil
- Kopieren
- Umbenennen
- Löschen
- Als Standard
- GUID kopieren
- Externes Profil kopieren

GUID kopieren

Mit Hilfe dieser Option können alle Profileinstellungen kopiert und dadurch in eine andere FastViewer Lizenz übernommen werden.

Externes Profil kopieren

Nach Eingabe der Lizenznummer und dem Portalpasswort der betroffenen (externen) Lizenz, können Sie einzelne Profile dieser Lizenz in Ihr Portal übernehmen. Nach der Auswahl des jeweiligen Profils, können Sie den Profilnamen editieren. Mit diesem Namen wird das gewählte Profil in Ihrem FastViewer Portal verfügbar sein.

Über die Navigationspunkte können Sie die verschiedenen Einstellungen Ihrer Module, je nach erworbener Lösung, konfigurieren.



Allgemein

Hier können Sie generelle Einstellungen vornehmen, die beide Lösungen betreffen und z.B. auch Startparameter für beide Module hinterlegen.



Startparameter

Nachfolgend finden Sie einen Auszug der möglichen Startparameter. Eine Liste aller möglichen Startparameter finden Sie im FastViewer Handbuch (3.2.2 *Startparameter nutzen*) ab Seite 23: https://fastviewer.com/demo/FastViewer_Handbuch.pdf

`/record:"<C:\Aufzeichnungen\Aufzeichnung 1>"`

Mit dem Beginn der Sitzung wird automatisch eine Aufzeichnung der Sitzung gestartet. Nach dem Beenden der Sitzung wird die Aufnahme automatisch im angegebenen Pfad unter dem angegebenen Namen abgelegt. Im oben angegebenen Fall unter "C:\Aufzeichnungen\Aufzeichnung 1". Bei einer Konfiguration, die Aufzeichnung an einem vorgegebenen Pfad (z.B. einem Netzlaufwerk) automatisiert abzuspeichern, wird die Aufzeichnung zunächst lokal hinterlegt. Erst nachdem die Sitzung beendet wurde, wird die Aufzeichnungs-Datei am angegebenen Speicherort hinterlegt. Das FastViewer-Modul bleibt in diesem Fall so lange geöffnet, bis die Übertragung der Aufzeichnungs-Datei abgeschlossen ist. Die Übertragung kann nicht abgeschlossen werden, sollte das FastViewer-Modul vor Ende der Übertragung, z.B. über den Taskmanager, beendet werden.

`/transport:http`

Legen Sie den Port fest, über welchen das Programm standardmäßig kommuniziert. Hierbei können Sie zwischen fhttp fhttps http, https tcp wählen. Es können auch mehrere Protokolle angegeben werden `"/ transport:Protokoll1, Protokoll2,..."`.

`/reAutoconnect:<Guid>`

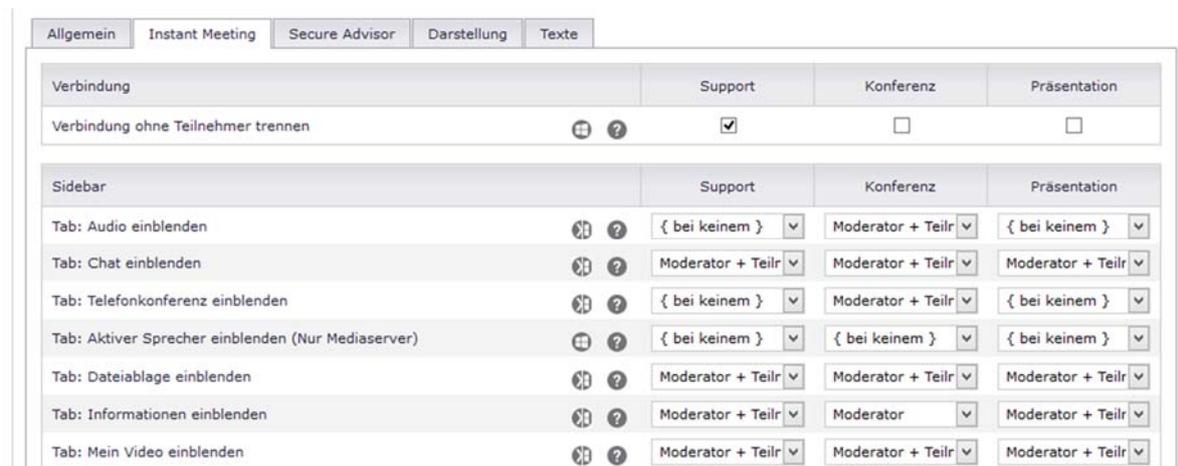
Ermöglicht eine direkte Verbindung zu einem bestimmten Remote-Client / `reAutoConnect: {GUID}` (alternative hostname). HINWEIS: Die GUID kann in der Remote-Konsole durch einen Rechtsklick auf den jeweiligen Client ausgegeben werden.

Instant Meeting

Haben Sie die FastViewer Lösung **Instant Meeting** im Einsatz können Sie hier unter Anderem definieren, welche Tabs in der Sidebar angezeigt werden und welche Funktionen verfügbar sein sollen.

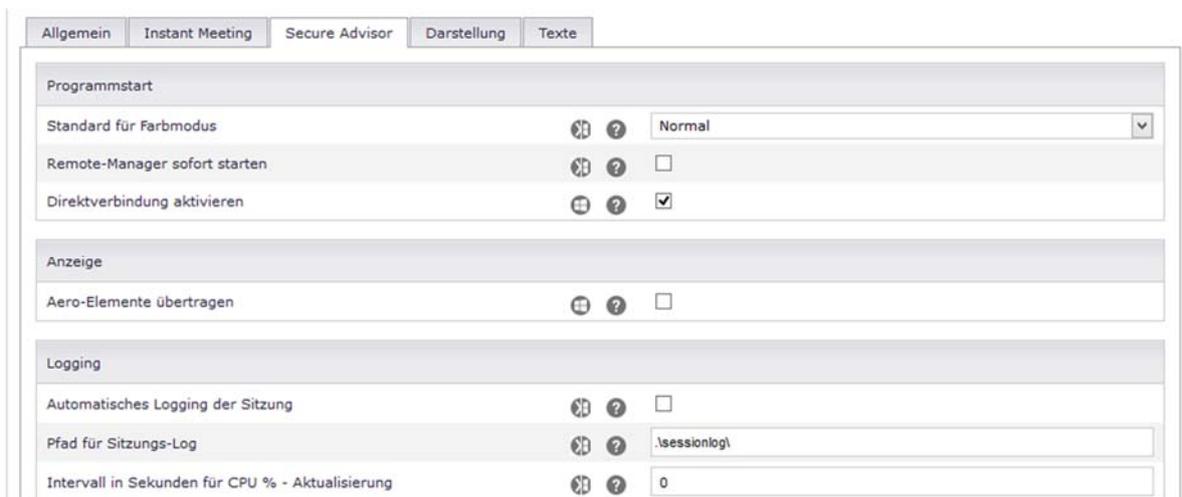


Dies können Sie via Drop-Down-Menü entweder für beide Module, also Moderator und Teilnehmer, für keines oder für eines der beiden einstellen.



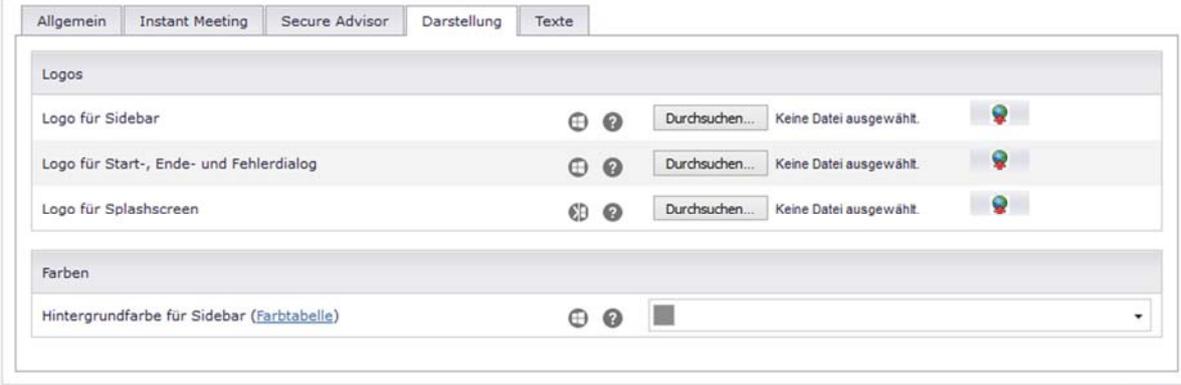
Secure Advisor

Haben Sie die FastViewer Lösung **Secure Advisor** oder die **Remote-Option** im Einsatz können Sie hier unter Anderem Einstellungen zum FastProxy, das Logging oder Audio & Video Funktionen vornehmen.



Darstellung

Gestalten Sie FastViewer so, als wäre es Ihre eigene Lösung, indem Sie es einfach an Ihr CI anpassen. Unter dem Reiter Darstellungen können Sie Ihr Logo hochladen und dieses sowohl in der Sidebar, als auch in den Dialogfenstern anzeigen lassen. Darüber hinaus haben Sie hier auch die Möglichkeit die Farbe der Sidebar zu definieren.



The screenshot shows the 'Darstellung' (Appearance) settings tab. It contains two main sections: 'Logos' and 'Farben' (Colors).

Logos:

- Logo für Sidebar: Includes a search button 'Durchsuchen...', the text 'Keine Datei ausgewählt.', and a small logo icon.
- Logo für Start-, Ende- und Fehlerdialog: Includes a search button 'Durchsuchen...', the text 'Keine Datei ausgewählt.', and a small logo icon.
- Logo für Splashscreen: Includes a search button 'Durchsuchen...', the text 'Keine Datei ausgewählt.', and a small logo icon.

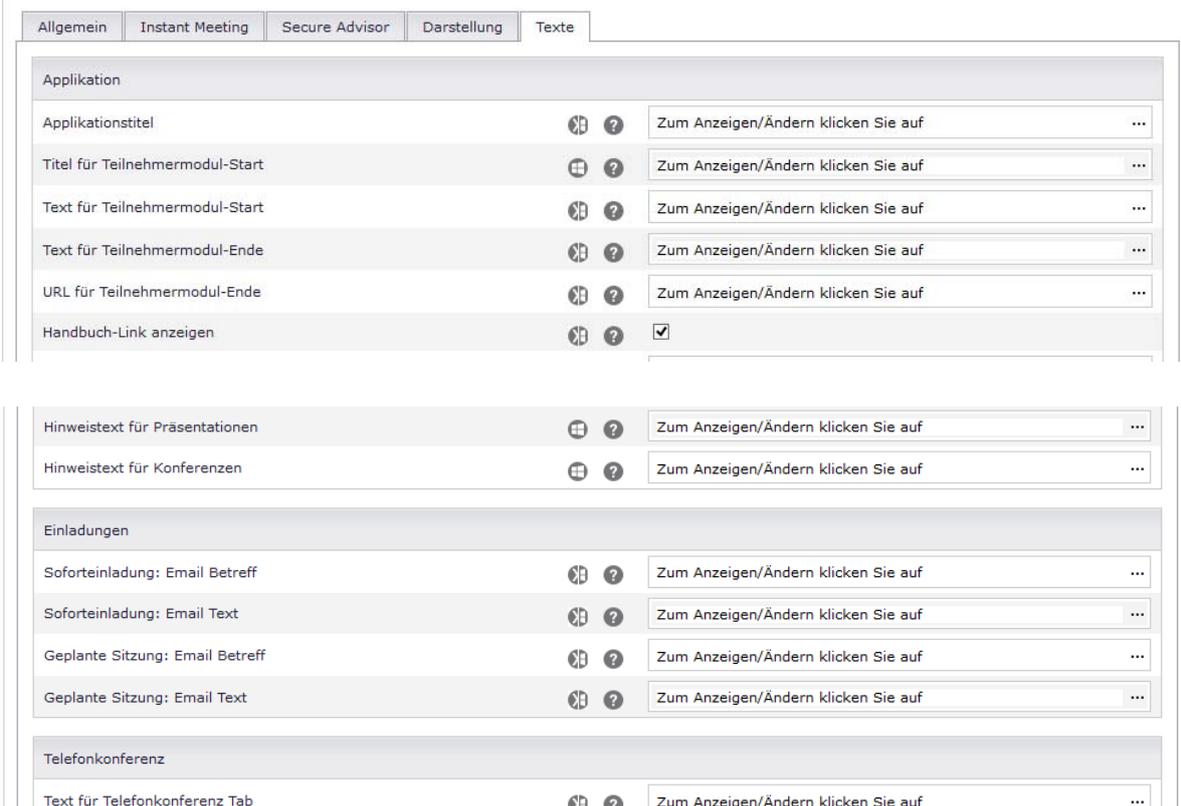
Farben:

- Hintergrundfarbe für Sidebar (Farbtabelle): Includes a color selection tool and a dropdown arrow.

At the bottom of the window, there is a footer: 'fastviewer.com | Version: 2.0.9 | Ihre Firma GmbH (1334627772)' and a row of small national flag icons.

Texte

Ändern Sie hier alle angezeigten Texte Ihrer Module, wie beispielsweise die der Einladungsmails oder der verschiedenen Tabs der Sidebar.



The screenshot shows the 'Texte' (Texts) settings tab. It contains a list of text fields for various application components, each with a search button 'Zum Anzeigen/Ändern klicken Sie auf' and a dropdown arrow.

Applikation:

- Applikationstitel: Zum Anzeigen/Ändern klicken Sie auf ...
- Titel für Teilnehmermodul-Start: Zum Anzeigen/Ändern klicken Sie auf ...
- Text für Teilnehmermodul-Start: Zum Anzeigen/Ändern klicken Sie auf ...
- Text für Teilnehmermodul-Ende: Zum Anzeigen/Ändern klicken Sie auf ...
- URL für Teilnehmermodul-Ende: Zum Anzeigen/Ändern klicken Sie auf ...
- Handbuch-Link anzeigen:

Hinweistext für Präsentationen:

- Hinweistext für Präsentationen: Zum Anzeigen/Ändern klicken Sie auf ...
- Hinweistext für Konferenzen: Zum Anzeigen/Ändern klicken Sie auf ...

Einladungen:

- Soforteinladung: Email Betreff: Zum Anzeigen/Ändern klicken Sie auf ...
- Soforteinladung: Email Text: Zum Anzeigen/Ändern klicken Sie auf ...
- Geplante Sitzung: Email Betreff: Zum Anzeigen/Ändern klicken Sie auf ...
- Geplante Sitzung: Email Text: Zum Anzeigen/Ändern klicken Sie auf ...

Telefonkonferenz:

- Text für Telefonkonferenz Tab: Zum Anzeigen/Ändern klicken Sie auf ...

Hinweis

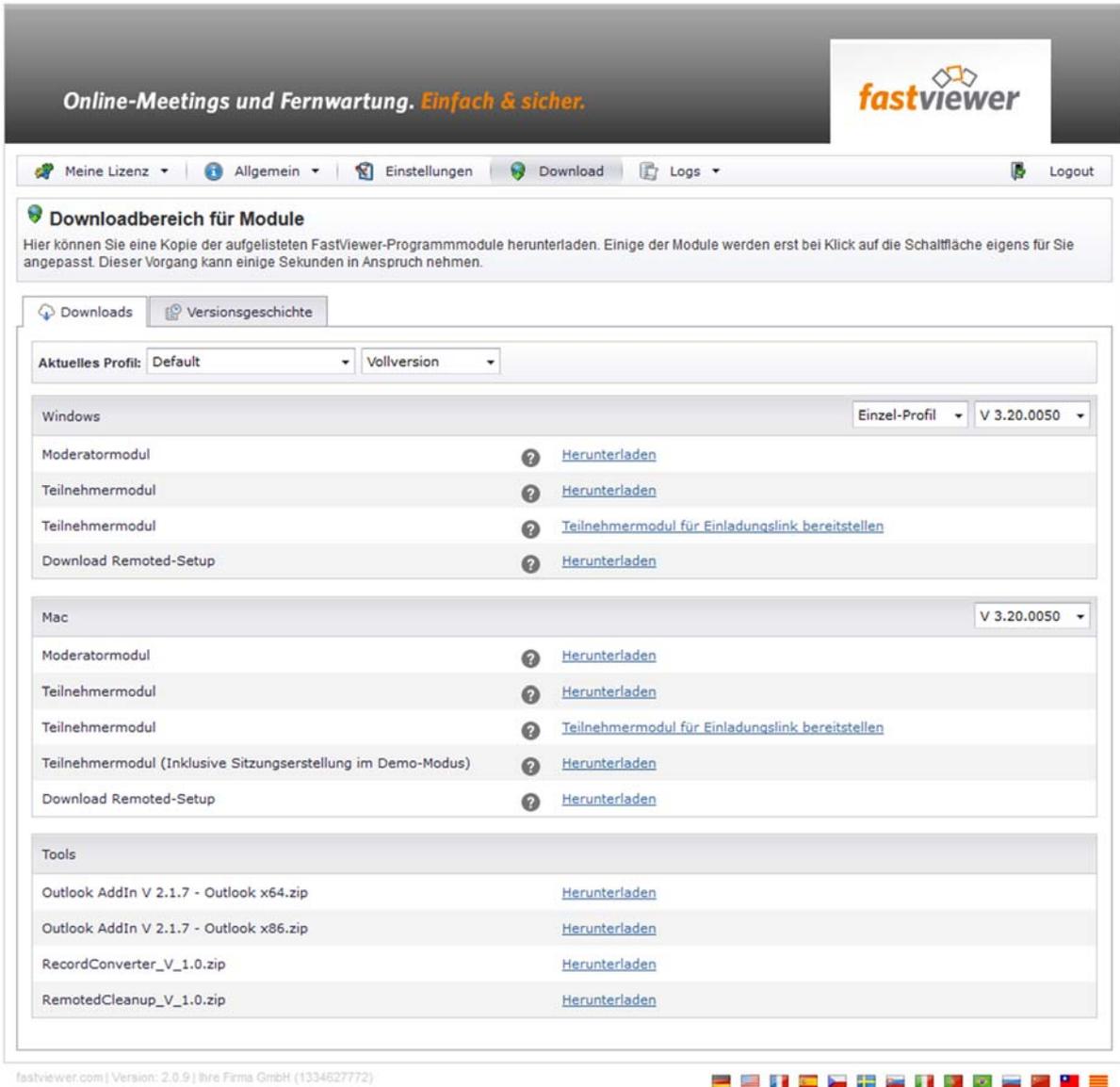
Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Änderungen über den Button „**Änderungen speichern**“ immer erst speichern und anschließend die Module erneut herunterladen müssen, damit die Änderungen übernommen werden können.

Für eine Erklärung der einzelnen Einstellungsmöglichkeiten bewegen Sie Ihren Mauszeiger einfach über das  Symbol. Einstellungen, die sich sowohl auf die Windows Version als auch auf die Mac Version von FastViewer auswirken, sind mit  gekennzeichnet.

Downloadbereich

Downloads

Laden Sie sich hier Ihre FastViewer Module in der jeweils aktuellen Version herunter. Je nach Plattform, entweder für Windows oder für Mac. Zudem stellen wir Ihnen hier zusätzlich Tools für die FastViewer Lösungen kostenfrei zum Download zur Verfügung.



Aktuelles Profil

Einzel-/Multi-Profil:

Voll- / Demo-Version

Hier können Sie auswählen, mit welchem Profil (Einzel-Profil) oder welchen Profilen (Multi-Profil) und den darin festgelegten Einstellungen Sie die FastViewer Module herunterladen möchten.

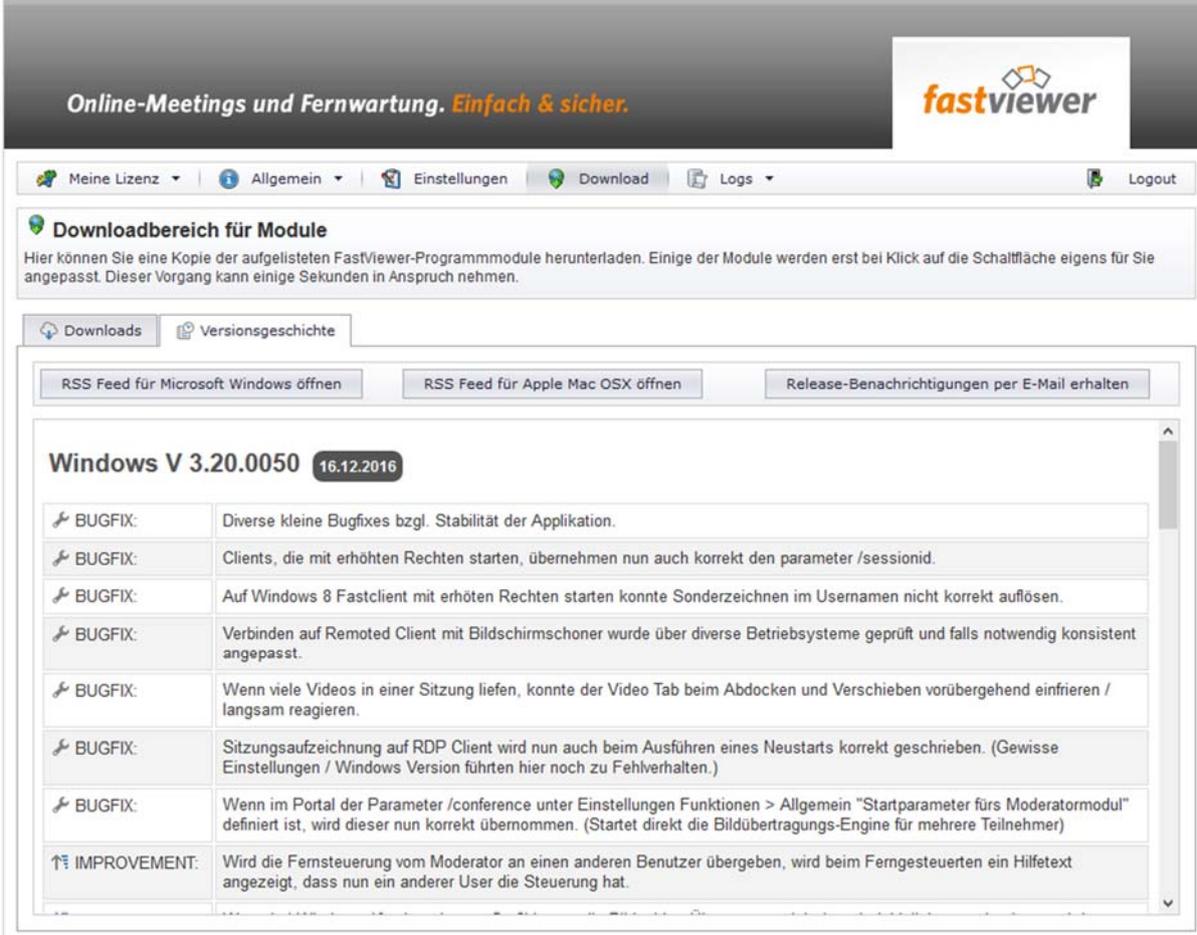
Zur Auswahl des Profils verwenden Sie bitte den Parameter `/configprofile:"profilname"`

Wählen Sie hier aus, ob Sie Ihre Vollversion oder eine 5 Minuten Demo-Version herunterladen möchten.

| | |
|---|--|
| Moderatormodul | Dieses Modul stellt die Sitzungsnummer bereit und initiiert somit die Sessions. Zudem beinhaltet sie Ihre Lizenz und sollte daher nicht an Dritte weitergegeben werden. |
| Teilnehmermodul | Das Teilnehmermodul kann beliebig verteilt werden. Sie können es beispielsweise Ihren Kunden oder Geschäftspartnern auf Ihrer Internetpräsenz zur Verfügung stellen. |
| Teilnehmermodul für Einladungslink bereit stellen | Hier kann ein Teilnehmermodul für die Einladungs-Funktion erstellt werden. Hierbei werden die Einstellungen des aktuell ausgewählten Profils übernommen. Somit müssen Ihre Kunden lediglich auf den Link in der Einladungs-E-Mail klicken und das Modul herunterladen, um automatisch an der Session teilzunehmen. |
| Remoted Setup | Dieses Setup steht Ihnen lediglich zur Verfügung, wenn Sie eine Secure Advisor Lizenz oder eine Instant Meeting Lizenz mit Remote Option im Einsatz haben. Hierbei handelt es sich um ein Setup zur Installation des Clients als Dienst. |
| Tools | Hier finden Sie zusätzliche von FastViewer angebotene Tools, wie beispielsweise das Outlook-AddIn oder den Record Converter. |

Versionsgeschichte

In der Versionsgeschichte erhalten Sie Informationen darüber, welche Änderungen sich innerhalb der letzten Versionsstände ergeben haben. Dies umfasst beispielsweise neue Funktionen oder Bugfixes.



Windows V 3.20.0050 16.12.2016

| | |
|--------------|---|
| BUGFIX: | Diverse kleine Bugfixes bzgl. Stabilität der Applikation. |
| BUGFIX: | Clients, die mit erhöhten Rechten starten, übernehmen nun auch korrekt den parameter /sessionid. |
| BUGFIX: | Auf Windows 8 Fastclient mit erhöhten Rechten starten konnte Sonderzeichen im Usernamen nicht korrekt auflösen. |
| BUGFIX: | Verbinden auf Remoted Client mit Bildschirmschoner wurde über diverse Betriebssysteme geprüft und falls notwendig konsistent angepasst. |
| BUGFIX: | Wenn viele Videos in einer Sitzung liefen, konnte der Video Tab beim Abdocken und Verschieben vorübergehend einfrieren / langsam reagieren. |
| BUGFIX: | Sitzungsaufzeichnung auf RDP Client wird nun auch beim Ausführen eines Neustarts korrekt geschrieben. (Gewisse Einstellungen / Windows Version führten hier noch zu Fehlverhalten.) |
| BUGFIX: | Wenn im Portal der Parameter /conference unter Einstellungen Funktionen > Allgemein "Startparameter fürs Moderatormodul" definiert ist, wird dieser nun korrekt übernommen. (Startet direkt die Bildübertragungs-Engine für mehrere Teilnehmer) |
| IMPROVEMENT: | Wird die Fernsteuerung vom Moderator an einen anderen Benutzer übergeben, wird beim Ferngesteuerten ein Hilfetext angezeigt, dass nun ein anderer User die Steuerung hat. |

fastviewer.com | Version: 2.0.9 | Ihre Firma GmbH (1334627772)

RSS Feed / Release-Benachrichtigung per E-Mail

Lassen Sie sich per RSS-Feed oder RSS-E-Mail automatisch über Updates von FastViewer informieren.

Hierbei ist es beispielsweise möglich, diese als dynamisches Lesezeichen im Webbrowser anzulegen und mit lediglich einem Mausklick jederzeit über die aktuellste Version informiert zu sein.

Alternativ können Sie die FastViewer Updates auch per RSS-E-Mail abonnieren. Mit einem Klick öffnet sich ein neues Fenster in welchem Sie Ihre E-Mail Adresse eintragen können. Sie erhalten somit zukünftig bei jedem Update eine E-Mail.

Logs

Im Bereich **Logs** haben Sie die Möglichkeit verschiedene Informationen zur Nutzung Ihrer Lizenz aufzurufen und auszuwerten.

Aktive Verbindungen



fastviewer.com | Version: 2.0.9 | Ihre Firma GmbH (1334627772)

| Service | Sitzung Nr. | Version | Sitzungsaufbau | Start/Verbindung | RE Clientname | |
|--------------------------|-------------|-----------|------------------|------------------|---------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 373136 | 3.20.0050 | 2017-02-08 09:43 | 2017-02-08 09:44 | | Beenden |

Dieser Menüpunkt ermöglicht es Ihnen Ihre aktiven Verbindungen zu überprüfen. Folgende Informationen stehen Ihnen zur Verfügung:

- Service** Zeigt an, ob es sich bei dieser Verbindung um einen Remote-Client handelt oder nicht.
- Sitzung Nr.** Die verwendete Sitzungsnummer der aktiven Session.
- Version** Die Version der eingesetzten Module.
- Sitzungsaufbau** Wann die Sitzung begonnen hat.
- Start/Verbindung** Zeigt bei einem Remote-Client an, ob derzeit ein User mit diesem verbunden ist.
- RE Clientname** Zeigt den Computernamen an, wenn es sich dabei um einen Remote-Client handelt.

Remote-Services



fastviewer.com | Version: 2.0.9 | Ihre Firma GmbH (1334827772)

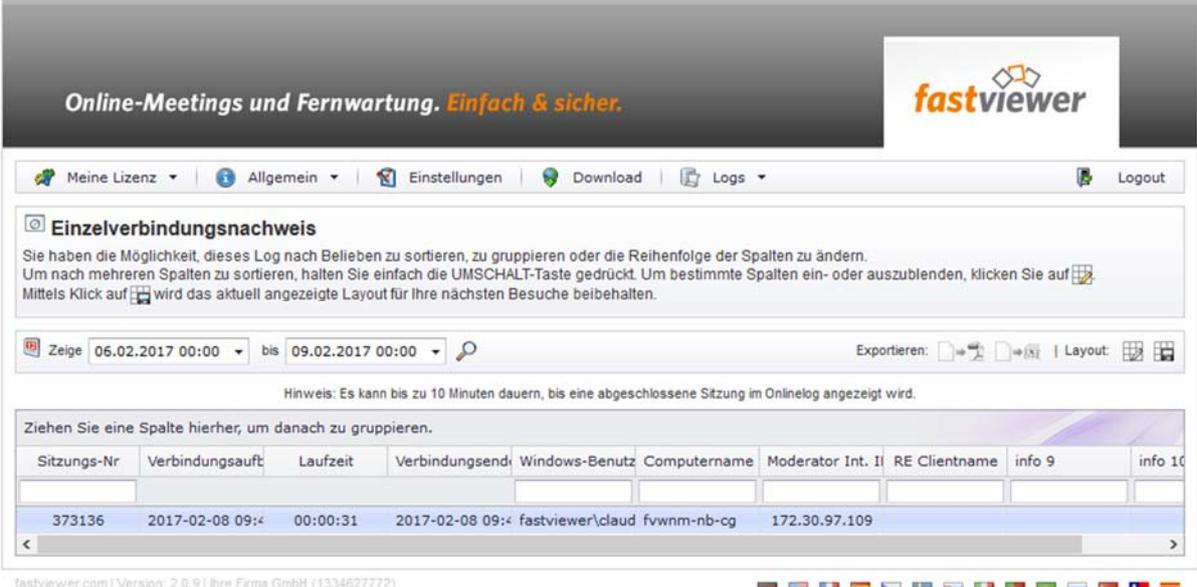
Unter **Remote-Services** erhalten Sie eine Liste aller bereits installierten Remote-Clients. Folgende Informationen stehen Ihnen zur Verfügung:

- RE Clientname** Zeigt den Namen des Remote-Clients an.
- Letzter Login** Zeigt an, wann der letzte Login am Client stattgefunden hat.
- Benutzer** Anzeige des Usernamens, welcher sich als letztes mit dem Remote-Client verbunden hat.
- Bemerkung** In diesem Feld finden Sie Informationen, die im Kommentarfeld in den Einstellungen des Remote-Clients eingetragen wurden.
- info 1 - info 10** Zeigt die hinterlegten Informationen der Infofelder, die sich in den Einstellungen des Remote-Clients eintragen lassen.

Hinweis zu frei verwendbaren Feldern:

Die Felder sind nicht zur Speicherung sensibler Daten vorgesehen.

Verbindungs-Log



Online-Meetings und Fernwartung. Einfach & sicher.

fastviewer

Meine Lizenz | Allgemein | Einstellungen | Download | Logs | Logout

Einzelverbindungs-nachweis

Sie haben die Möglichkeit, dieses Log nach Belieben zu sortieren, zu gruppieren oder die Reihenfolge der Spalten zu ändern. Um nach mehreren Spalten zu sortieren, halten Sie einfach die UMSCHALT-Taste gedrückt. Um bestimmte Spalten ein- oder auszublenden, klicken Sie auf . Mittels Klick auf wird das aktuell angezeigte Layout für Ihre nächsten Besuche beibehalten.

Zeige: 06.02.2017 00:00 bis 09.02.2017 00:00 Exportieren: Layout:

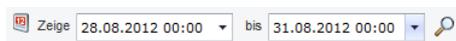
Hinweis: Es kann bis zu 10 Minuten dauern, bis eine abgeschlossene Sitzung im Onlinelog angezeigt wird.

Ziehen Sie eine Spalte hierher, um danach zu gruppieren.

| Sitzungs-Nr | Verbindungsaufb | Laufzeit | Verbindungsend | Windows-Benutz | Computername | Moderator Int. I | RE Clientname | info 9 | info 10 |
|-------------|------------------|----------|------------------|------------------|--------------|------------------|---------------|--------|---------|
| 373136 | 2017-02-08 09:44 | 00:00:31 | 2017-02-08 09:44 | fastviewer\claud | fvwm-nb-cg | 172.30.97.109 | | | |

fastviewer.com | Version: 2.8.9 | Ihre Firma GmbH (1334827772)

Im Verbindungs-Log werden – sofern aktiviert – alle getätigten FastViewer Sessions aufgelistet. Folgende Konfigurationsmöglichkeiten stehen Ihnen innerhalb des Logs zur Verfügung:



Hiermit können Sie die angezeigten Sitzungen auf einen bestimmten Zeitraum beschränken.



Über diese Buttons können Sie die angezeigte Tabelle als PDF oder als CSV – Datei herunterladen.



Mit einem Klick auf diese Buttons können Sie per Drag & Drop Spalten hinzufügen, entfernen und beliebig anordnen, sowie das festgelegte Layout als Standard speichern.

Hinweis: Das Verbindungs-Log können Sie im Portalbereich **Meine Lizenz** aktivieren (siehe Seite 3 dieses Handbuchs).

Hinweis zu frei verwendbaren Feldern:

Die Felder sind nicht zur Speicherung sensibler Daten vorgesehen.

Mögliche Spalten des Verbindungs-Logs:

| | |
|--------------------|---|
| Sitzungs-Nr. | Sitzungs-Nr. der FastViewer Sitzung |
| Verbindungsaufbau | Datum/Uhrzeit |
| Verbindungsende | Datum/Uhrzeit |
| Laufzeit | Stunden/Minuten/Sekunden |
| Version | Modulversion |
| Kundeninfo | Optionales Eingabefeld des Teilnehmermoduls |
| Moderator Ext. IP | Externe IP-Adresse des Moderators |
| Moderator Int. IP | Interne IP-Adresse des Moderators |
| Teilnehmer-IP | IP-Adresse des Teilnehmers |
| Teilnehmer | Teilnehmeranzahl |
| Info/Start | Optionale Eingabe vor dem Start der Sitzung |
| Info/Ende | Optionales Eingabe am Ende der Sitzung |
| Windows-Benutzer | Windows-Benutzername des Moderators |
| Computername Lokal | Lokaler Name des Computers |
| Benutzername | Benutzername entsprechend der FastViewer Benutzerverwaltung |

Informationen die nur bei Verwendung der Remoted geloggt werden:

| | |
|-----------------|---|
| Info 1-9 | Frei befüllbare Infofelder in der Remoted Übersicht |
| RE-Benutzername | Domäne\Benutzername des Moderators |
| RE-Clientname | Name des Remoted-Computers in der Remoted-Übersicht |
| RE-Computername | Name des Remoted-Computers - nur Remoted V2.6 |

Hinweis zu frei verwendbaren Feldern:

Die Felder sind nicht zur Speicherung sensibler Daten vorgesehen.

Rechtliche Hinweise

Für Beschädigung, Verlust oder Zerstörung von Software, Daten oder Programmen die aufgrund der Verwendung von FastViewer verursacht werden, übernimmt die FastViewer GmbH keine Gewährleistung.

Die in diesem Handbuch verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind überwiegend eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechts. Die Dokumentation, sowie Auszüge daraus, dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis weder mit mechanischen oder elektronischen Mitteln, durch Fotokopieren oder auf eine andere Weise übertragen oder vervielfältigt werden. Falls in Beispielen Firmen und Daten verwendet werden, sind diese frei erfunden. Eventuelle Ähnlichkeiten sind daher rein zufällig.

Den in diesem Handbuch enthaltenen Informationen liegt der zur Drucklegung aktuelle Programmstand zugrunde. Ohne Vorankündigung können diese geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens des Verkäufers dar.

Die Beschreibungen stellen ausdrücklich keine zugesicherte Eigenschaft im rechtlichen Sinne dar.

Bei der Erstellung dieses Handbuches ist die FastViewer GmbH mit größter Sorgfalt vorgegangen. Fehlerfreiheit kann jedoch nicht garantiert werden. Für Fehler technischer oder drucktechnischer Art haftet die FastViewer GmbH nicht.

Wenn in dieser Dokumentation jeweils nur die männliche Bezeichnung verwendet wird, so erfolgt dies ausschließlich aus Gründen der Vereinfachung und die weibliche Bezeichnung ist stets mit umfasst.

Sollten Sie Korrektur- oder Verbesserungsvorschläge haben, schicken Sie uns bitte hierzu eine E-Mail.

Vielen Dank für Ihre Mühe.

Weitere Informationen über die Produkte von **FastViewer** finden Sie im Internet unter

www.fastviewer.com

© FastViewer GmbH

Kontakt

Sehr geehrter Kunde / Interessent,

sollten Sie Fragen zu unseren Lösungen haben, stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

FastViewer GmH

Schwesterhausgasse 11
92318 Neumarkt

Tel. +49 (9181) 509 56 -0
Fax. +49 (9181) 509 56 -29
E-Mail. info@fastviewer.com

Technischer Support

Sollten Sie technische Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline:

Tel. +49 (9181) 509 56 -28
Fax. +49 (9181) 509 56 -29
E-Mail. support@fastviewer.com

www.fastviewer.com



fastviewer

Online-Meetings und Fernwartung.
Einfach & sicher.