



**Secure
Advisor**

Die All-in-One Supportlösung. Einfach & sicher.

fastviewer

Schnelle und einfache Fernwartung – überall

Was am Telefon oft kompliziert klingt, ist mit einem kurzen Blick auf den Bildschirm meist offensichtlich. Mit FastViewer Secure Advisor sparen Sie Zeit, Reisekosten und unterstützen Ihre Kunden optimal. Mit nur einem Mausklick können Sie Bildschirminhalte zeigen, betrachten und fernsteuern. Übertragen Sie einzelne Dateien und Ordner oder synchronisieren Sie ganze Ordnerstrukturen. FastViewer Secure Advisor wird Sie überzeugen: beste Benutzerfreundlichkeit und höchste Sicherheit schließen sich nicht aus.

Eine Sitzung ist in Sekundenschnelle gestartet! FastViewer Secure Advisor ermöglicht spontane Fernwartung. Auf Computer, die Sie regelmäßig administrieren, können Sie sogar dann zugreifen, wenn diese unbemannt sind.

Secure Advisor ist die ideale Lösung für Ihren Support.



Testversion Download:
fastviewer.com/de/test

Online-Support

Spontane Hilfe, ohne vorherige Installation oder Konfiguration

Fernwartung

einfache Fernwartung unbemannter PCs oder gleich ganzer Netzwerke

Dateitransfer und -synchronisation

Übertragung einzelner Dateien und Synchronisation ganzer Verzeichnisse

Präsentationen

von Dokumenten, wie PowerPoint, Entwürfen oder Angeboten

Flexibilität

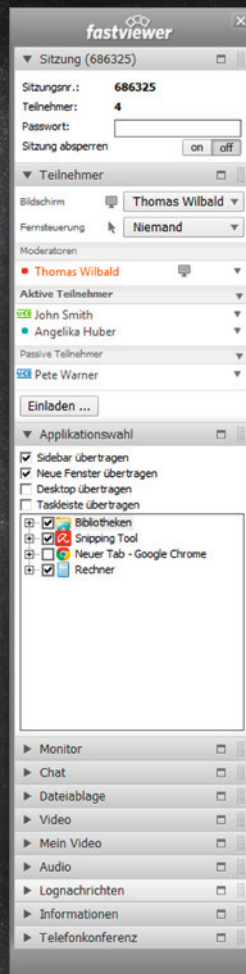
- All-In-One Support-Lösung
- Sofortige und direkte Kommunikation
- Überall und jederzeit nutzbar, von Smartphone, Tablet, PC & Mac
- Schnelle Erlernbarkeit & einfache Bedienung
- Komfortable Einladung per E-Mail

Sicherheit

- End-to-End-Verschlüsselung von Daten und Kommunikationskanal
- Server in deutschen Datenzentren
- Eigene Serverlösung verfügbar
- Rechtevergabe und Benutzerverwaltung
- OPDV- und Fiducia-Zertifikat
- Zwei-Wege-SMS-Authentifizierung

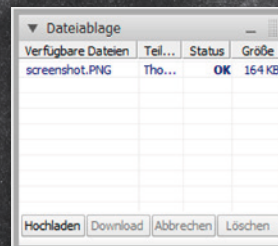
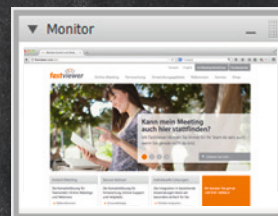
Individualisierung

- Freigegebene Programme auswählbar
- Umfangreiche Anpassungen über das persönliche Kundenportal möglich
- Integrationsmöglichkeiten über SDK
- Individuelle Lösungen zur Einbindung für Unternehmen und Institutionen



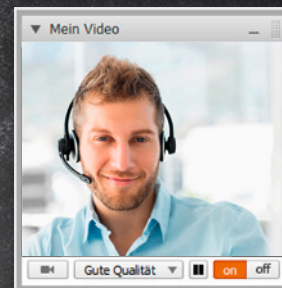
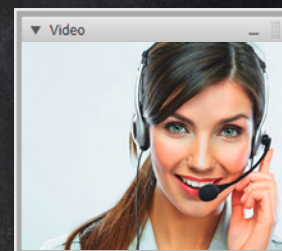
Benutzerverwaltung

Wählen Sie, welche Teilnehmer sich aktiv am Meeting beteiligen dürfen. Ernennen Sie Moderatoren oder Zuschauer, wechseln Sie zwischen verschiedenen Bildschirmen oder geben Steuerungsrechte frei.



Dateiablage

Über die Dateiablage können Sie mühelos, auch größere Dokumente, Bilder oder andere Dateien miteinander austauschen. Einfach, schnell & sicher.



Video / Mein Video

Dank der Videofunktion können Sie, Ihre Gesprächspartner auch sehen und natürlich auch Ihr eigenes Videobild übertragen. Ein echter Mehrwert, der Vertrauen schafft.

Funktionsübersicht

Fernsteuerung

Übernehmen Sie die Steuerung entfernt-er Computer. Nach der Zustimmung des Anwenders haben Sie freie Hand und können auch Tastenkombinationen verwenden – als wären Sie vor Ort.

Schnellste Verbindungen – dank RDP

Höchste Geschwindigkeit und optimale Sicherheit: Ist die Remote-Desktop-Funktion auf dem Windows-PC aktiviert, greifen Sie über das RDP-Protokoll zu. Die Übermittlung der Daten erfolgt gesichert über den FastViewer-Tunnel. Sie können somit weltweit auf Ihre Rechnerlandschaft zugreifen – und das ohne VPN!

Remote Printing

Per RDP können Sie entfernte Druckaufträge auf Ihren lokalen Drucker umleiten.

Applikationsauswahl

Mittels der Applikationsauswahl definieren Sie, welche Programme und Inhalte an die Sitzungsteilnehmer übertragen werden. So ist es möglich, vertrauliche Inhalte gezielt auszu- blenden – beispielsweise Ihre E-Mails.

Vorschau-Monitor

Mit dem Vorschau-Monitor haben Sie immer im Blick welche Bildschirminhalte übertragen werden. Wenn mehrere Monitore an Ihrem PC angeschlossen sind, können Sie entschei- den, ob alle Monitore übertragen werden sollen oder nur einer davon.

Erweiterte Systeminformationen

Auf Anfrage erhalten Sie detaillierte Infor- mationen über die Systemkonfiguration und -auslastung. Im integrierten Task Manager lassen sich Prozesse direkt beenden.

Dateiablage

Über die Dateiablage können Sie mühelos auch größere Dokumente, Bilder oder andere Dateien verschlüsselt miteinander austau- schen. Alle dort abgelegten Dateien stehen jedem Teilnehmer zur Verfügung.

Dateitransfer und -synchronisation

Ob einzelne Dateien oder die Synchronisation ganzer Ordnerstrukturen. Mit dem FastSync Explorer haben Sie vollen Zugriff auf das Dateisystem entfernter Computer.

Terminalserver Sessions

Handelt es sich bei dem Remote-Client um einen Terminalserver, so werden alle Sessions des Terminalservers angezeigt und Sie greifen gezielt auf eine, oder mehrere Sessions zu.

FastProxy

Der FastProxy überträgt die Statusinformationen der Remote-Clients gesammelt an den Server. Das sorgt für eine wesentlich geringere Belastung des Netzwerks. Das System organisiert sich komplett selbstständig.

Sprachanpassung

Die Module passen sich automatisch der Sprache Ihres Betriebssystems an.

PC-Parameter & Push Funktion

Alle Statusänderungen der Clients werden sofort an den Server übermittelt. In der Computerverwaltung überblicken Sie damit jederzeit die Systeminformationen, wie CPU- und Arbeitsspeicherauslastung, den verfügbaren Festplattenplatz etc.

Chat, Audio- und Videoübertragung

Kurze Nachrichten tauschen Sie einfach per Chat aus. Zusätzlich können Sie per Voice-over-IP und Webcam vollständig über PC, Mac, Tablet oder Smartphone kommunizieren.

Portmapper

Auf Maschinensteuerungen oder Linux-Geräte zugreifen, beliebige Ports eines Hosts auf den Master umleiten oder über den FastViewer-Tunnel eine SQL-Datenbank auf dem Host-rechner abfragen – der Portmapper bietet umfangreiche Anwendungsmöglichkeiten.

iOS-, Android-App und Webclient

Mit den FastViewer-Apps für iPhone, iPad und Android starten Sie Support-Sitzungen auch von unterwegs oder nehmen an Meetings teil. Über den WebClient können Sie mit jedem aktuellen Webbrowser an Präsentationen teilnehmen.

Arbeitsplatzunabhängig

Weder das Moderator- noch das Teilnehmermodul sind an einen Arbeitsplatz gebunden; Sitzungen können von jedem PC oder Mac, Smartphone oder Tablet gestartet werden.

Integrationsmöglichkeiten

FastViewer können Sie in Ihre eigene Applikation integrieren. Dafür stellen wir Ihnen ein umfangreiches SDK zur Verfügung.

Wake-On-LAN

Computer mit einem installierten Remote-Client können über die Remote-Konsole per Wake-On-LAN gestartet oder aufgeweckt werden.

Outlook Plugin

Planen und starten Sie FastViewer Sitzungen direkt aus Outlook heraus.

Sicherheitsmerkmale

SMS-Authentifizierung

Mit der 2-Wege SMS-Authentifizierung lässt sich der Zugang zur Computerverwaltung der Remote-Funktion zusätzlich schützen.

Doppelte Verschlüsselung

Mit der 256 Bit AES End-to-End Verschlüsselung sind sowohl Ihre Daten als auch der Kommunikationskanal selbst durch eines der besten Verschlüsselungsverfahren überhaupt geschützt.

Umfangreiches Verbindungslog

Um eine Übersicht über alle Sitzungen zu gewinnen, steht Ihnen ein umfangreiches Verbindungslog zur Verfügung. Dieses kann per CSV-Datei z. B. auch in Microsoft Excel weiterverarbeitet werden.

Zertifizierte Sicherheit

Die erfolgreich bestandene sicherheitstechnische Prüfung der Fiducia IT und die OPDV-Freigabe ermöglichen den Einsatz bei zahlreichen Banken und bestätigen unsere hohen Sicherheitsstandards.

Sitzungsaufzeichnung

Jede Sitzung kann fälschungssicher aufgezeichnet werden. Für die Wiedergabe ist keine zusätzliche Software erforderlich.

Active-Directory Synchronisierung

Nutzen Sie Ihre bereits vordefinierten Active-Directory-Gruppen, um unbefugte Nutzung auszuschließen.

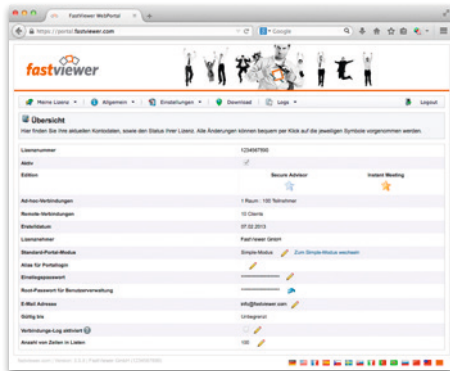
Eigene Serverlösung auf Wunsch

Ein FastViewer Server kann nahtlos in Ihre Infrastruktur integriert werden. Daraus ergeben sich zahlreiche Möglichkeiten, FastViewer passgenau für Ihre Bedürfnisse zu konfigurieren und Ihre Sicherheitsstandards zu gewährleisten.

Auswahl des Serverstandorts

Entscheiden Sie mit der Auswahl der Standorte Ihrer Kommunikationsserver selbst, ob Sie FastViewer Serverfarmen in Hochsicherheitszentren weltweit, europaweit oder ausschließlich in Deutschland nutzen möchten.

Ihr persönliches Kundenportal im Web



Mit Ihrer Lizenz erhalten Sie automatisch Zugang zu Ihrem persönlichen Kundenportal, in dem Sie alle Informationen zu Ihrer Lizenz, Ihr Log, hilfreiche Dokumente sowie die neueste Version der FastViewer Module finden.



Einstellungen und Profile

Verwalten Sie Ihre Profile und passen Sie Ihre Einstellungen an besondere Anforderungen und Vorlieben an.

Funktionen

Konfigurieren Sie die Funktionen Ihrer Module und wählen Sie z.B. verschiedene Einstellungen für Master und Teilnehmer oder blenden Sie bestimmte Features bei Bedarf einfach aus.

Anzeige

Personalisieren Sie die Benutzeroberfläche Ihrer Module, indem Sie individuelle Registerkarten wie Chat, Video oder Audio zu Ihrer Sidebar hinzufügen oder von dort entfernen.

Download

Laden Sie die neueste Version Ihrer Module sowie Dokumente wie Handbücher, Leitfäden und Zertifikate einfach herunter.

Design Anpassung

Passen Sie das Aussehen der Sidebar an das Corporate Design Ihres Unternehmens an, indem Sie Ihre Firmenfarbe wählen und Ihr Logo hochladen.

Text

Wählen Sie den Text für Einladungen und Benutzernachrichten nach Ihren persönlichen Vorlieben selbst aus.

Individuelle Inhalte

Fügen Sie Ihren gewünschten Web-Tab über die entsprechende Portaleinstellung zur Sidebar hinzu und zeigen Sie so eine persönliche Nachricht, ein Logo, den Link zu einem Auswertungs- oder Umfragebogen oder eine beliebige Seite einer Webpräsenz an.

FastViewer GmbH
Schwesterhausgasse 11
92318 Neumarkt
Deutschland

Telefon: +49 9181 509 56 - 0
Telefax: +49 9181 509 56 - 29
E-Mail: info@fastviewer.com
Web: www.fastviewer.com

