



FastViewer Use Cases – Healthcare

Einsatzbereiche von FastViewer im Gesundheitswesen

Einleitung

Alle FastViewer Verbindungen finden – dank der höchstmöglichen 256 Bit AES Ende-zu-Ende Verschlüsselung – über doppelt sichere Kommunikationskanäle statt.

In den folgenden Beispielen werden jeweils autarke FastViewer Serverlösungen eingesetzt. Somit sind höchstes Sicherheitsniveau und komplette Unabhängigkeit gewährleistet.



*Online-Meetings und Fernwartung.
Einfach & sicher.*



Inhaltsverzeichnis

• Mobiler Einsatz	Seite 4
• Interner Support	Seite 5
• Externer Support	Seite 6
• Klinik-Verwaltung	Seite 7
• Zeit- und Kosteneinsparung	Seite 8
• Notfall-Einsatz	Seite 9
• Referenzen	Seite 10
• Weitere Einsatzbereiche	Seite 11



*Online-Meetings und Fernwartung.
Einfach & sicher.*



Mobiler Einsatz – Use Case #1

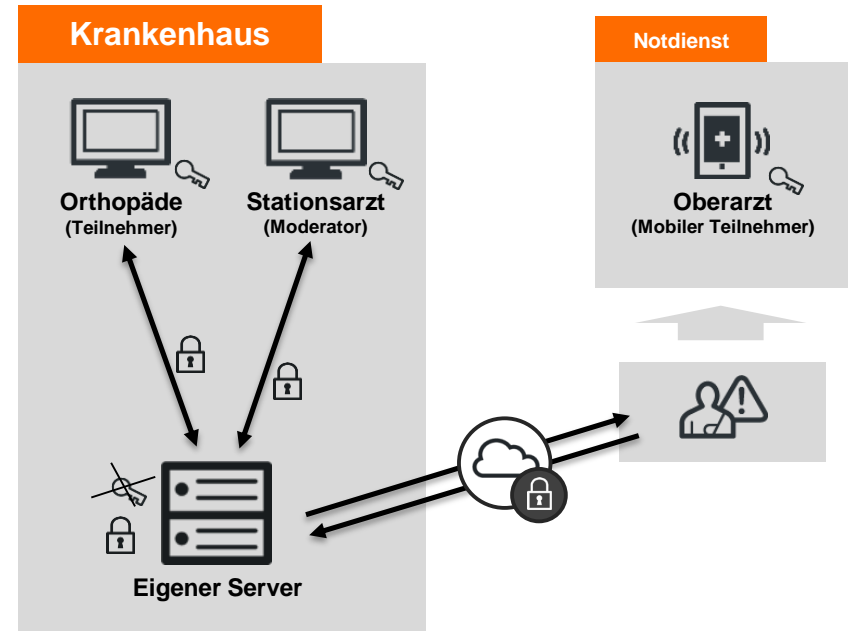
FastViewer als Plattform zum Kommunikationsaustausch

Herausforderung

Stations-Visiten, bei denen sich Veränderungen des Krankbildes eines Patienten zeigen, bedürfen oft der Rücksprache mit Kollegen bezüglich einer zweiten Meinung. Falls die zuständigen Ansprechpartner gerade nicht vor Ort sind, verzögern sich Entscheidungen bedingt durch die Anfahrt.

Lösung

Mit FastViewer kann der Stationsarzt den Oberarzt per Web-Sitzung über das Handy oder Tablet konsultieren um gemeinsam z.B. ein Röntgenbild zu besprechen – Fast so als wären die Teilnehmer direkt vor Ort. Durch direkte Interaktion kann eine schnelle Entscheidung über die weitere Vorgehensweise getroffen werden. Die Sitzungsaufzeichnung sorgt dafür, dass alles dokumentiert wird.



Interner Support – Use Case #2

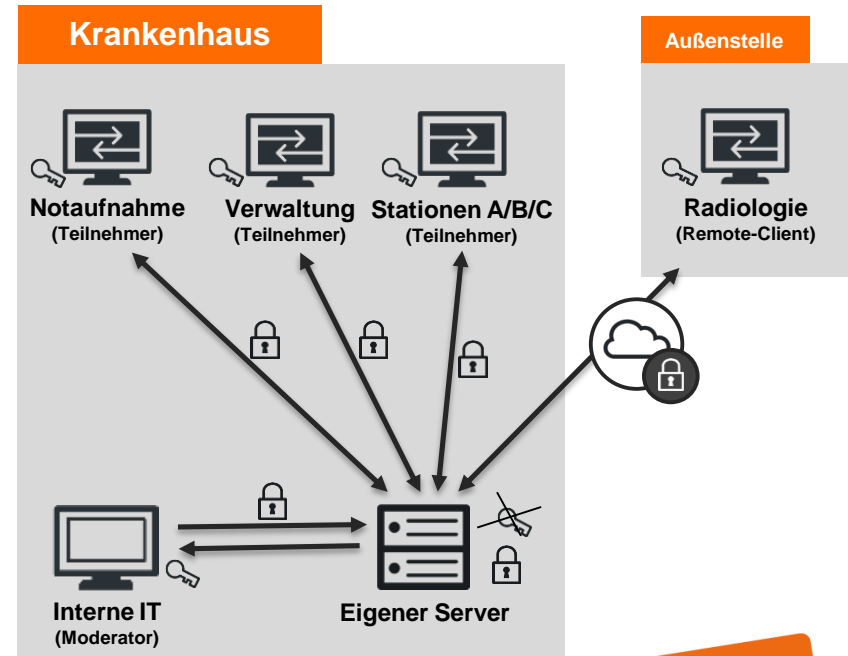
FastViewer als „verlängerter Arm“ für die interne IT

Herausforderung

Die IT-Infrastruktur in Krankenhäusern ist heutzutage sehr komplex. Um alle Systeme auf dem aktuellsten Stand zu halten müssen Mitarbeiter der IT oft lange Wege in Kauf nehmen. Schnelle Hilfe bei technischen Problemen ist dadurch ebenfalls schwierig zu gewährleisten. Meist sind aus Kostengründen keine personellen Ressourcen vorhanden.

Lösung

Mit FastViewer ist jeder Arbeitsplatz nur einen Mausklick entfernt – unabhängig davon wo sich dieser befindet. Geplante Updates oder Aktualisierungen können zentral über die IT-Abteilung durchgeführt werden, selbst wenn sich niemand vor dem PC befindet. Dies spart Zeit und Kosten. Der Datenaustausch erfolgt hierbei ausschließlich über doppelt verschlüsselte Kommunikationswege.



Externer Support – Use Case #3

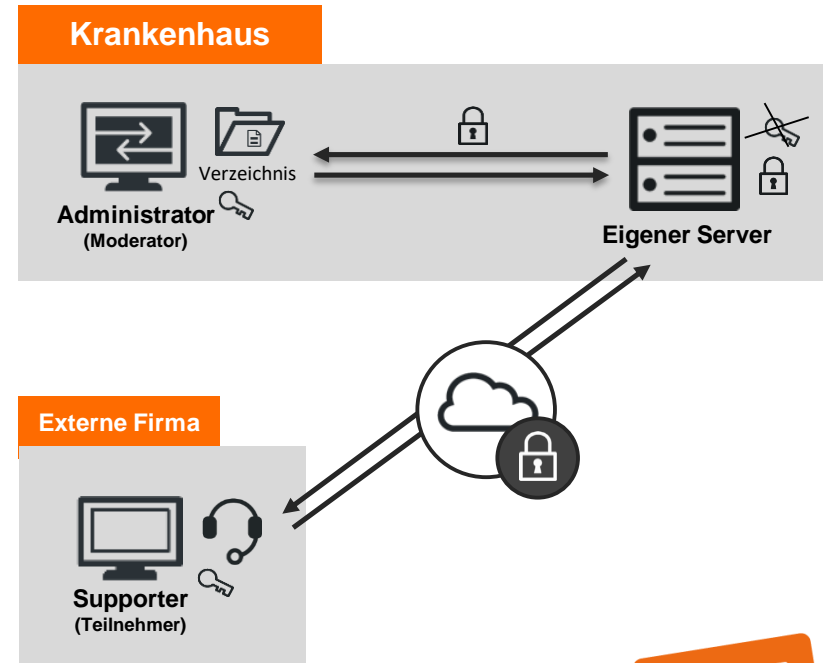
FastViewer als Schnittstelle zu externen Firmen

Herausforderung

Bei einem Supportfall oder einem Software-Update ist es notwendig, dass Mitarbeiter der jeweiligen Hersteller auf lokale Verzeichnisse der Krankenhäuser zugreifen können. Aus Gründen der Datensicherheit muss gewährleistet sein, dass die genutzten Verbindungen sicher sind und nicht von Dritten eingesehen werden können.

Lösung

Durch speziell konfigurierte Module zum Start von Supportsitzungen können Mitarbeiter im Bedarfsfall externe Firmen auf die entsprechenden Verzeichnisse zugreifen lassen. Durch das Verbindungs-Log kann transparent nachvollzogen werden, wann die Verbindung stattgefunden und wie lange diese gedauert hat. Die Aufzeichnungsfunktion dient darüber hinaus als revisionssicherer Nachweis der durchgeführten Arbeiten.



Klinik-Verwaltung – Use Case #4

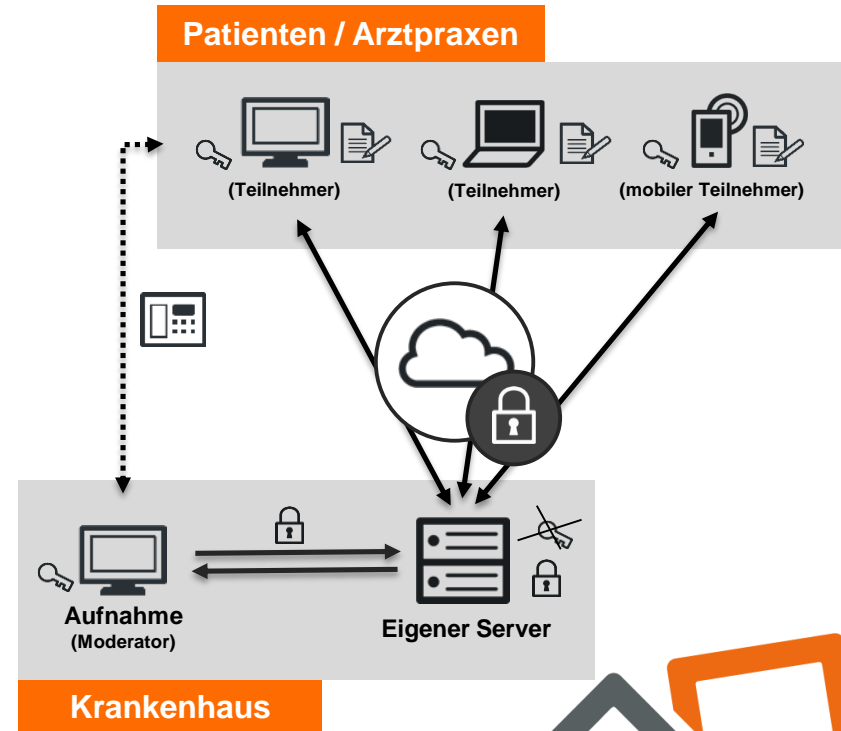
FastViewer als Schnittstelle zwischen Klinik, Patienten und Arztpraxen

Herausforderung

Aufwand und Zeit in der Verwaltung von Krankenhäusern steigen, bei gleichzeitig weniger Ressourcen. Das vorhandene Personal muss effizient arbeiten können. Die Kommunikation mit Hausärzten, Patienten und Krankenkassen gestaltet sich – bedingt durch räumliche Grenzen – oft schwierig.

Lösung

Mit FastViewer kann der Kontakt per Knopfdruck hergestellt werden um bei Hausärzten offene Fragen zu Krankenakten zu klären, Patienten bei der Online-Aufnahme zu unterstützen oder Rückfragen bei Krankenkassen anzustellen. Unabhängig von Zeit und Ort. Dadurch können die vorhandenen Ressourcen optimal eingesetzt und somit mehr Effizienz und kürzere Bearbeitungszeiten ermöglicht werden.



Zeit- und Kosteneinsparung – Use Case #5

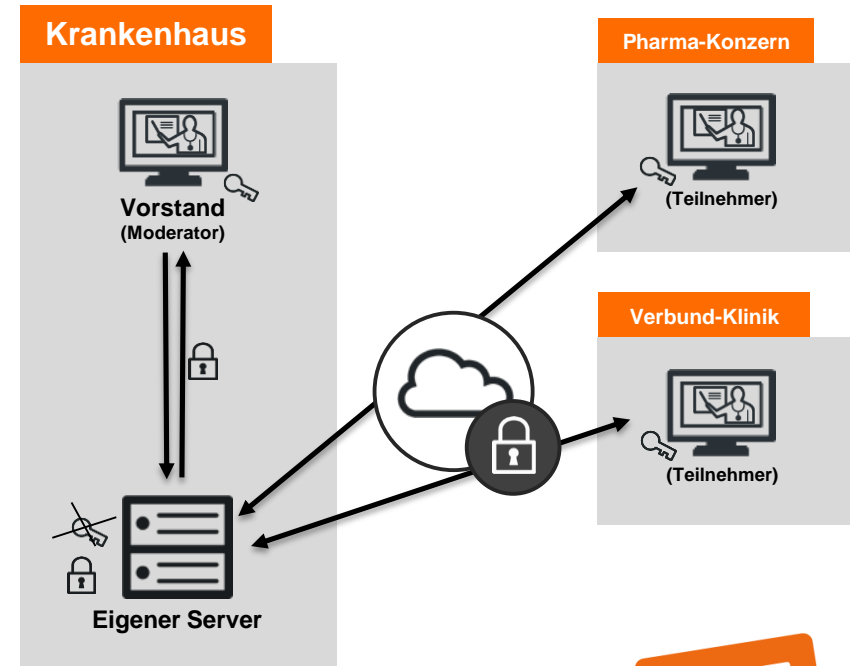
FastViewer als virtueller Konferenzraum

Herausforderung

Der Fortschritt in der Pharma-Industrie schreitet stetig voran. Meetings oder Besprechungen zum Innovationsaustausch sind meist mit langen Anreisen der Teilnehmer verbunden. Es müssen Flüge und Hotelzimmer gebucht werden, Besprechungsräume müssen zur Verfügung gestellt werden. Der finanzielle Aufwand hierfür ist nicht mehr zeitgemäß.

Lösung

Mit FastViewer ist der Kommunikationsaustausch über geografische Grenzen hinweg jederzeit und überall möglich. Geplante Produktpräsentationen seitens eines Pharma-Unternehmens kann der Moderator nach Sitzungsstart per Blickrichtungswechsel anstoßen. Die Dateiablage ermöglicht den einfachen Austausch von Dokumenten, die Whiteboard-Funktion unterstützt die interaktive Zusammenarbeit der Teilnehmer untereinander.



Notfall-Einsatz – Use Case #6

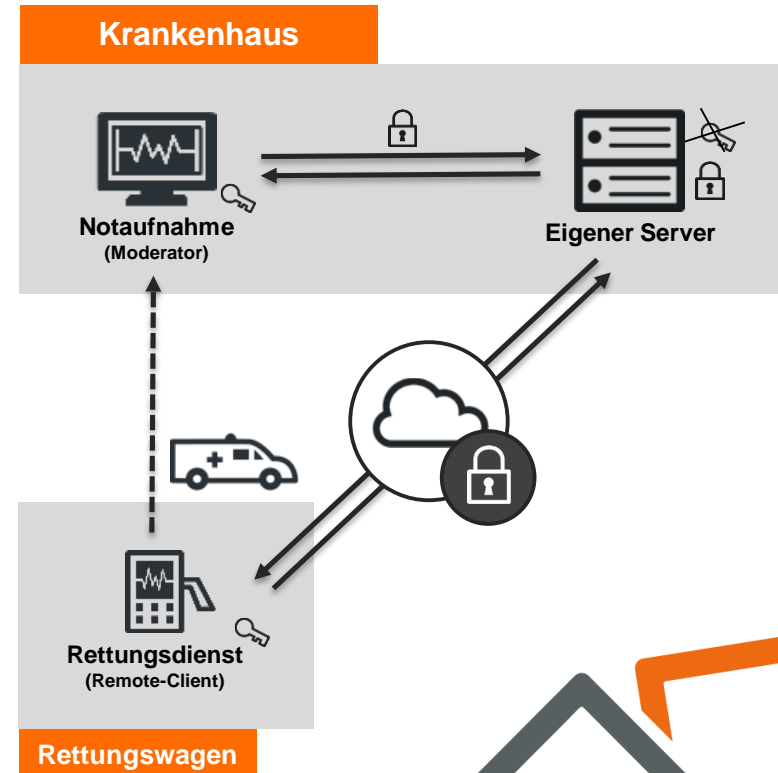
FastViewer zur Unterstützung während des Rettungseinsatzes

Herausforderung

Bei Rettungseinsätzen zählt jede Sekunde. Um in der Notaufnahme vorab alle notwendigen Vorbereitungen treffen zu können, ist die genaue Übermittlung sämtlicher Vitaldaten von hoher Wichtigkeit.

Lösung

Mit FastViewer kann das Team in der Notaufnahme per vorinstalliertem Remote-Client auf die Systeme im Rettungswagen zugreifen und die Vitaldaten verfolgen. Somit können bereits vor Eintreffen alle Vorbereitungen getroffen werden. Im Falle von Komplikationen während des Transports eines Patienten kann das Rettungsteam unterstützt werden.



Referenzen

Diese Einrichtungen arbeiten bereits erfolgreich mit FastViewer



fastviewer

*Online-Meetings und Fernwartung.
Einfach & sicher.*



Weitere Einsatzbereiche

So können auch Sie FastViewer nutzen

Interne IT

- Server-Überwachung
- Update / Rollout von Software
- Helpdesk
- Externer Zugriff
- Fehlersuche

Vorstand

- Prozess-Optimierungen
- Budgetplanungen
- Web-Konferenzen
- Projekt-Management
- Innovationsaustausch

Ärzte

- Übertragung von Vitaldaten
- Interne / externe Meetings
- Diagnostik
- Support von Rettungsteams
- Interaktive Webinare

Stationen

- Verfügbarkeit von Zimmern
- Zugriff auf Patientendaten
- Online-Patientenaufnahme
- Schulung von med. Geräten
- Abstimmung von Dienstplänen



fastviewer

**Online-Meetings und Fernwartung.
Einfach & sicher.**

Sie vermissen ein Beispiel
aus Ihrem Unternehmen?

Sprechen Sie uns an!

+49 69 66773 8380

info@matrix42.com

