

# SUPPORT OHNE HINDERNISSE

Sie haben ein Problem an Ihrem Rechner und wissen nicht, wie Sie es erklären sollen? Per Fernwartung schalten sich unsere Mitarbeiter aus der Technik auf Ihren Bildschirm und sehen dort genau das, was Sie sehen. So können wir Ihnen ohne komplizierte Erklärungen ganz schnell helfen, und Sie können wieder problemlos arbeiten.

Komplizierte Erklärungen sind unnötig, zeigen Sie uns einfach ihr PC-Problem. Mit unserer Fernwartungslösung sind wir nach nur wenigen Klicks auf ihrem PC eingewählt und helfen Ihnen das Problem zu beheben – und das mit höchster Sicherheit, denn die „end-to-end“-Verbindung über unsere eigene Serverlösung in der DMZ (demilitarisierte Zone) des ISC Münster arbeitet mit einer 256-Bit AES- (Advanced Encryption Standard) Verschlüsselung.

## Sie haben die Kontrolle

Zustande kommt die Verbindung zu Ihnen, indem Sie das Teilnehmer-Modul auf unserer Website starten und die vom Support-Modul des ISC-Mitarbeiters generierte Sitzungsnummer eingeben. Sie bestimmen, was wir sehen und ob wir Sie aktiv (Maus- und Tastaturkontrolle) oder passiv (nur zusehend) unterstützen dürfen.

Gerne erläutern wir Ihnen unsere Fernwartung mittels Secure Advisor von fastviewer in der Praxis.

## Lehnen Sie sich zurück

Lassen Sie sich helfen bei aufwendigen Installationen oder beim Beheben von Fehlern. Lernen Sie unsere Produktvielfalt besser kennen – wir zeigen Ihnen die Möglichkeiten. Nehmen Sie an Online-Seminaren, Schulungen und Konferenzen teil, indem wir Ihnen unseren Bildschirm präsentieren – mit Hilfe der Blickrichtungswechsel-Funktion ist das ganz einfach. 📺



### Die Grundfunktionen in der Übersicht:

- Fernwartung
- Chat
- Videoübertragung
- Dateitransfer
- Blickrichtungswechsel
- Telefonkonferenz



**Ansprechpartner:**  
Thorsten Schöpker  
Technik

[thorsten.schoepker@iscmuenster.de](mailto:thorsten.schoepker@iscmuenster.de)

