



FastViewer Use Cases – Industry

Einsatzbereiche von FastViewer im Bereich Handel & Industrie

fastviewer
powered by **Matrix42**

Einleitung

Alle FastViewer Verbindungen finden – dank der höchstmöglichen 256 Bit AES Ende-zu-Ende Verschlüsselung – über doppelt sichere Kommunikationskanäle statt.

In den folgenden Beispielen werden jeweils autarke FastViewer Serverlösungen eingesetzt. Somit sind höchstes Sicherheitsniveau und komplette Unabhängigkeit gewährleistet.



*Online-Meetings und Fernwartung.
Einfach & sicher.*



Inhaltsverzeichnis

• Mobiler Einsatz	Seite 4
• Interner Support	Seite 5
• Externer Support	Seite 6
• Der smarte Kundenberater	Seite 7
• Zeit- und Kosteneinsparung	Seite 8
• Notfall-Einsatz	Seite 9
• Referenzen	Seite 10
• Weitere Einsatzbereiche	Seite 11



*Online-Meetings und Fernwartung.
Einfach & sicher.*



Mobiler Einsatz – Use Case #1

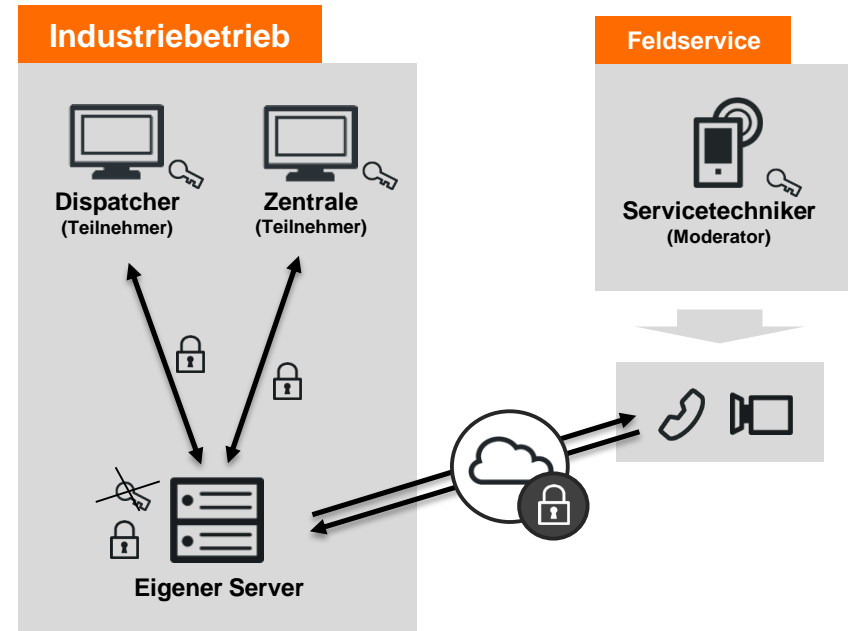
FastViewer im technischen Feldservice

Herausforderung

Proaktive und präventive Inspektionen und Wartungsarbeiten tragen erheblich zur Steigerung der Kundenzufriedenheit bei und sichern die Nachhaltigkeit der Investitionen. Erreichbarkeit, direkte Kommunikation und Austausch von Daten stellt Service Teams und Dispatcher vor große Herausforderungen.

Lösung

FastViewer unterstützt die Feldservice Teams bei der täglichen Arbeit vor Ort. Regelmäßige Inspektionen können per Web-Sitzung in Echtzeit durchgeführt werden. Die Aufzeichnungsfunktion ermöglicht eine lückenlose Dokumentation, die Daten können später zentral abgelegt werden.



Interner Support – Use Case #2

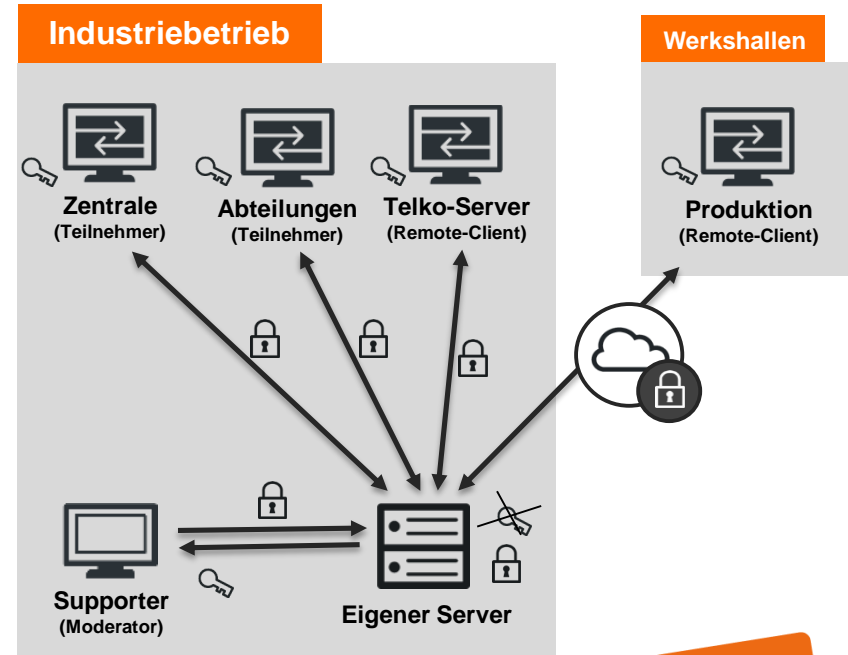
FastViewer als „verlängerter Arm“ für die interne IT

Herausforderung

Die IT-Infrastruktur von Unternehmen ist heutzutage sehr komplex. Um die Systeme der Außenstellen auf dem aktuellsten Stand zu halten ist oft die Anfahr eines Technikers notwendig. Schnelle Hilfe bei technischen Problemen ist dadurch ebenfalls schwierig zu gewährleisten. Meist sind aus Kostengründen keine personellen Ressourcen vorhanden.

Lösung

Mit FastViewer ist jeder Arbeitsplatz nur einen Mausklick entfernt - unabhängig davon wo sich dieser befindet. Geplante Updates oder Aktualisierungen können zentral über die IT-Abteilung durchgeführt werden, selbst wenn sich niemand vor dem PC befindet. Dies spart Zeit und Kosten. Der Datenaustausch erfolgt hierbei ausschließlich über doppelt verschlüsselte Kommunikationswege.



Externer Support – Use Case #3

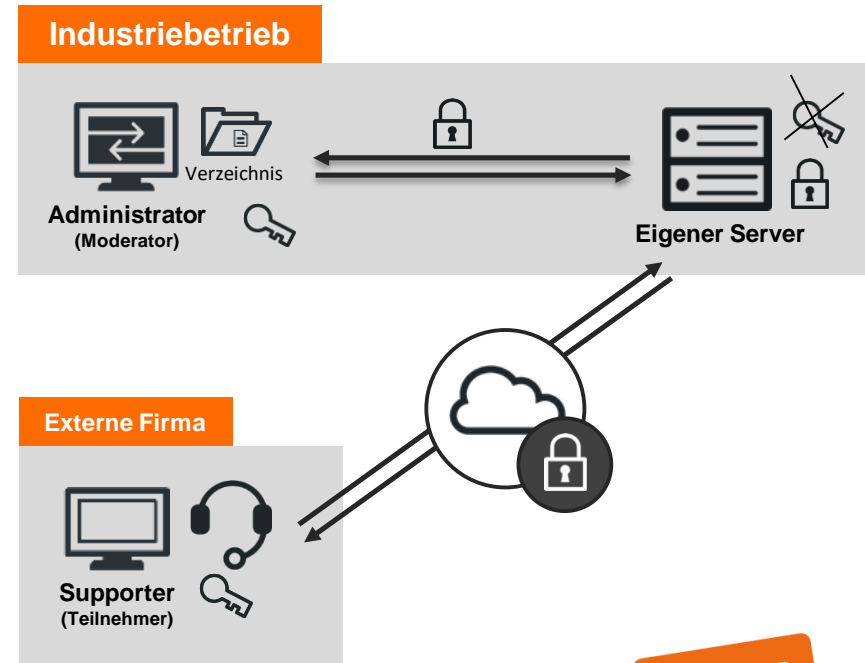
FastViewer als Schnittstelle zu externen Firmen

Herausforderung

Bei einem Supportfall oder einem Software-Update ist es notwendig, dass Mitarbeiter der jeweiligen Hersteller auf lokale Verzeichnisse der Kommune zugreifen können. Aus Gründen der Datensicherheit muss gewährleistet sein, dass die genutzten Verbindungen sicher sind und nicht von Dritten eingesehen werden können.

Lösung

Durch speziell konfigurierte Module zum Start von Supportsitzen, können Mitarbeiter im Bedarfsfall externe Firmen auf die entsprechenden Verzeichnisse zugreifen lassen. Durch das Verbindungs-Log kann transparent nachvollzogen werden, wann die Verbindung stattgefunden und wie lange diese gedauert hat. Die Aufzeichnungsfunktion dient darüber hinaus als revisionssicherer Nachweis der durchgeführten Arbeiten.



Der smarte Kundenberater – Use Case #4

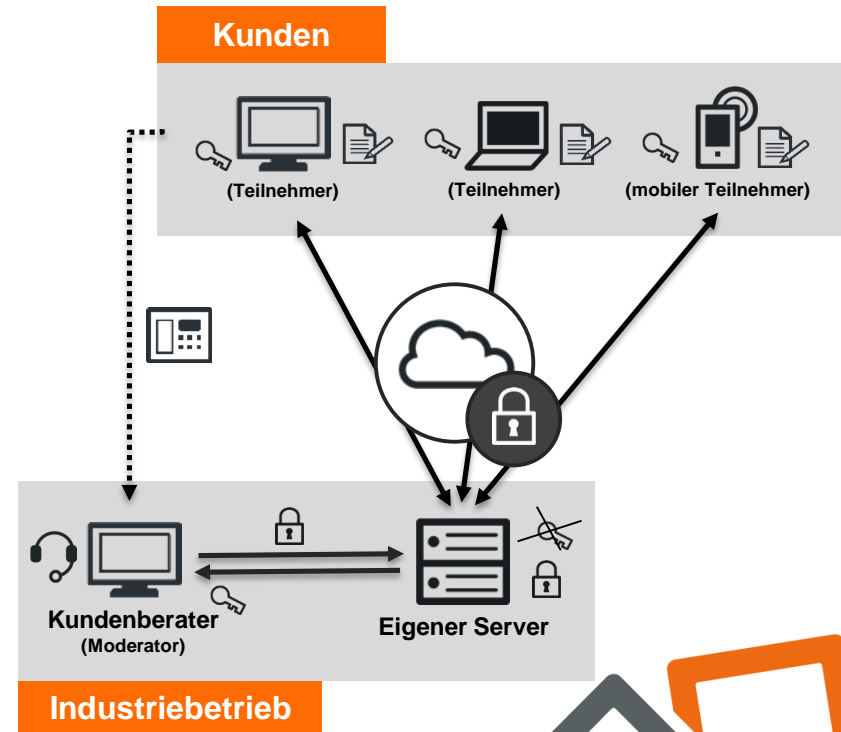
FastViewer als Plattform zur Kundenbetreuung

Herausforderung

Digitalisierte Kunden bevorzugen die Nutzung von Online-Services außerhalb der Öffnungszeiten und von ihren mobilen Geräten um Zeit, Geld und Aufwand zu sparen. Gleichzeitig ist es im finanziellen Interesse der Unternehmen, den Service über digitale Medien zu erbringen.

Lösung

Der digital engagierte Kunde kann per Knopfdruck Kontakt mit den Kundenberatern aufnehmen, um Unterstützung beim Ausfüllen von Bestellformularen oder Beratung zu Finanzierungsmöglichkeiten zu erhalten – unabhängig von Zeit und Ort. Dadurch wird besserer & schnellerer Service ermöglicht, was zur Steigerung der Kundenzufriedenheit beiträgt.



Zeit- und Kosteneinsparung – Use Case #5

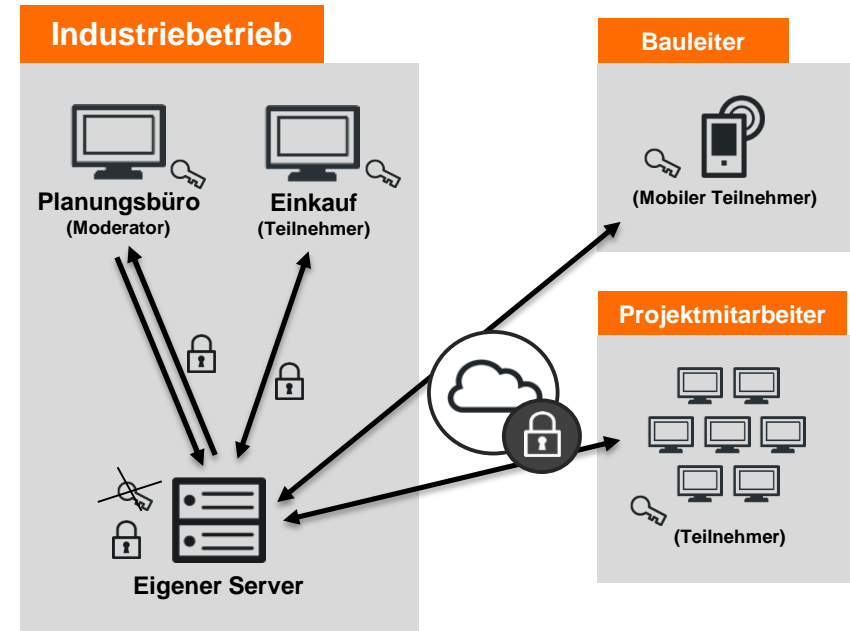
Projektmanagement und Projektkollaboration mit FastViewer

Herausforderung

Große Projekte (IT-, Bau-, Investitions-, Forschungsprojekte, etc.) erfordern die Zusammenarbeit vieler Personen und Unternehmen. Selten werden gemeinsame Tools genutzt. Der Informationsaustausch ist aufwendig.

Lösung

Das Zusammenbringen einer Vielzahl von Firmen und Personen bei einem geplanten Bauvorhaben stellt mit FastViewer keine Herausforderung dar. In wenigen Minuten ist eine Web-Konferenz gestartet und die gemeinsame Planung kann beginnen. Neue Projektmitarbeiter können in Sekunden eingebunden werden.



Notfall-Einsatz – Use Case #6

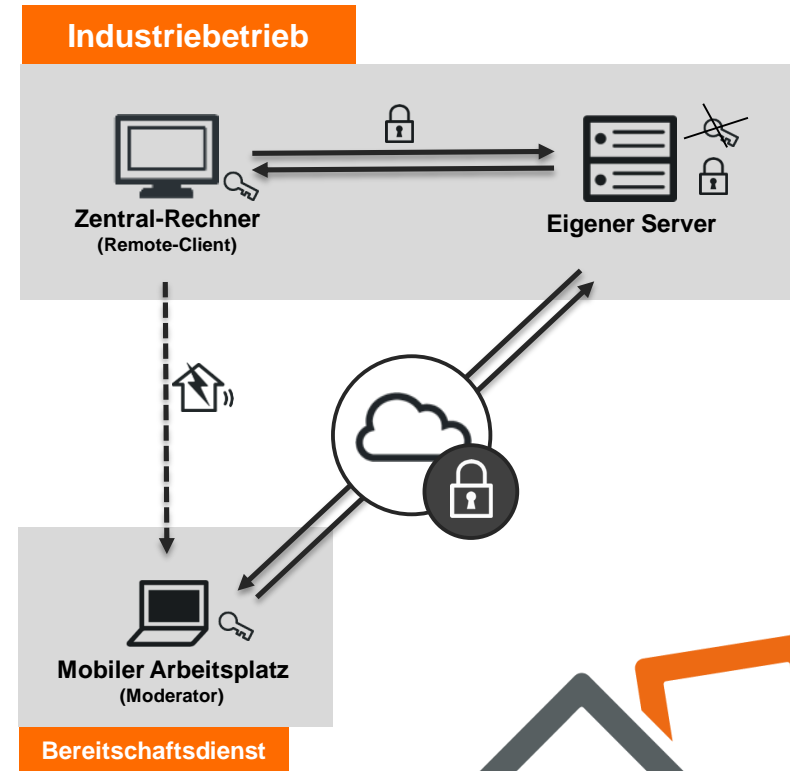
FastViewer zur Überwachung von unbemannten Rechnern

Herausforderung

In Industriebetrieben werden die Anlagen mittels Monitoring-Software rund um die Uhr überwacht. Um bei Bedarf handeln zu können, müssen die Techniker 24 Stunden Zugriff auf die Systeme haben. Nachts ist hierfür eine Notbesetzung vor Ort.

Lösung

Mit FastViewer Secure Advisor kann per vorinstalliertem Remote-Client selbst auf unbemannte Rechner zugegriffen werden, um im Notfall direkt handeln zu können. Die Notbesetzung in der Nacht muss nur noch auf Abruf verfügbar sein (Bereitschaftsdienst), sollte die Monitoring-Software Alarm schlagen.



Referenzen

Diese Unternehmen arbeiten bereits
erfolgreich mit FastViewer



TimberTec AG
Technologie rund ums Holz



SCHLEUPEN AG



Spraying Systems

ThyssenKrupp



fastviewer

Online-Meetings und Fernwartung.
Einfach & sicher.

Weitere Einsatzbereiche

So können auch Sie FastViewer nutzen

Interne IT

- Server-Überwachung
- Update / Rollout von Software
- Helpdesk
- Externer Zugriff

Vorstand

- Prozess-Optimierungen
- Budgetplanungen
- Web-Konferenzen
- Innovationsaustausch

Kunden

- Projektplanungen
- Online-Tarifberatung
- Kundenservice
- Vorträge/Seminare

Mitarbeiter

- Training
- Schulungen
- Rekrutierung von Talenten
- Präsentationen



**Online-Meetings und Fernwartung.
Einfach & sicher.**

Sie vermissen ein Beispiel
aus Ihrem Unternehmen?

Sprechen Sie uns an!

+49 69 66773 8380

info@matrix42.com

