

HANDBUCH APPLE MAC OS

Online-Meetings und Fernwartung. **Einfach & sicher.**


fastviewer

Inhaltsverzeichnis

Rechtliche Hinweise	2
Vorwort	3
Kurzbeschreibung	4
Aufbau einer Verbindung mit FastViewer	5
Start einer Konferenz	6
Die FastViewer Sidebar	7
Chatfunktion	8
Videofunktion	8
Applikationswahl	9
Monitorwahl	9
Sitzungsinformationen	10
Start einer Fernwartungssitzung	11
Die FastViewer Sidebar	12
Chatfunktion	14
Videofunktion	14
Applikationswahl	15
Monitorwahl	15
Sitzungsinformationen	16
Installation & Einrichtung des Remoted-Clients	17
Installation des Remoted-Clients	17
Funktionsübersicht des Remoted-Clients	20
Der FastViewer WebClient	22
Kontakt	23

Rechtliche Hinweise

Für Beschädigung, Verlust oder Zerstörung von Software, Daten oder Programmen die aufgrund der Verwendung von FastViewer verursacht werden, übernimmt die FastViewer GmbH keine Gewährleistung.

Die in diesem Handbuch verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind überwiegend eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechts. Die Dokumentation, sowie Auszüge daraus, dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis weder mit mechanischen oder elektronischen Mitteln, durch Fotokopieren oder auf eine andere Weise übertragen oder vervielfältigt werden. Falls in Beispielen Firmen und Daten verwendet werden, sind diese frei erfunden. Eventuelle Ähnlichkeiten sind daher rein zufällig.

Den in diesem Handbuch enthaltenen Informationen liegt der zur Drucklegung aktuelle Programmstand zugrunde. Ohne Vorankündigung können diese geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens des Verkäufers dar.

Die Beschreibungen stellen ausdrücklich keine zugesicherte Eigenschaft im rechtlichen Sinne dar.

Bei der Erstellung dieses Handbuches ist die FastViewer GmbH mit größter Sorgfalt vorgegangen. Fehlerfreiheit kann jedoch nicht garantiert werden. Für Fehler technischer oder drucktechnischer Art haftet die FastViewer GmbH nicht.

Wenn in dieser Dokumentation jeweils nur die männliche Bezeichnung verwendet wird, so erfolgt dies ausschließlich aus Gründen der Vereinfachung und die weibliche Bezeichnung ist stets mit umfasst.

Sollten Sie Korrektur- oder Verbesserungsvorschläge haben, schicken Sie uns bitte hierzu eine E-Mail.

Vielen Dank für Ihre Mühe.

Weitere Informationen über die Produkte von **FastViewer** finden Sie im Internet unter www.fastviewer.com

Vorwort

Sehr geehrter Kunde / Interessent,

vielen Dank, dass Sie sich für FastViewer entschieden haben bzw. interessieren.

Ob Präsentationen, Abstimmungsprozesse, Schulungen, Support oder Wartung:

Schneller und perfekter Service ist heute der Schlüssel zum geschäftlichen Erfolg. Diesen Erfolg ohne FastViewer zu realisieren ist oft mit hohem finanziellen und zeitlichen Aufwand verbunden. Mit FastViewer erhalten Sie eine Möglichkeit, mit der Sie zu jeder Zeit eine sichere Verbindung zu Ihren Kunden herstellen können und dies weltweit.

Bieten Sie Ihren Kunden eine schnelle, sichere und effiziente Kommunikationsplattform sowie einen Premium Support, den sich jeder Kunde wünscht. Mit FastViewer erhöhen Sie nicht nur Ihre Produktivität und Kundenzufriedenheit, sondern schaffen gleichzeitig Vertrauen und Kundenbindung.

FastViewer ist so aufgebaut, dass es jeder Anwender schnell und einfach bedienen kann.

Viele Anwender haben Firewalls oder Proxy-Server im Einsatz, bei denen herkömmliche Systeme scheitern – FastViewer funktioniert selbst dann, wenn Firewalls und Proxy-Server aktiv sind.

Kurzbeschreibung

Die ideale Lösung zur perfekten Kommunikation für Teamarbeit und Konferenzen - weltweit.

Zeigen, visualisieren und schulen Sie Ihre Kunden, Partner und Kollegen aktiv über das Internet.

Mit FastViewer ist es möglich (je nach verwendeter Edition) gleichzeitig bis zu 1000 Teilnehmer in eine aktive Sitzung einzuladen und mit ihnen zu trainieren, kommunizieren oder verschiedene Inhalte zu präsentieren.

Der Moderator, der die Sitzung einleitet, muss lediglich die automatisch generierte Sitzungsnummer den Kunden, Partnern oder Kollegen mitteilen (z.B. per E-Mail, Soforteinladung, Telefon).

Nach Eingabe der Sitzungsnummer können alle Teilnehmer nun aktiv an der Konferenz teilnehmen. Effektives Arbeiten und Schulen wird somit gewährleistet.

Die bisher anfallenden Fixkosten bei Präsentationen oder Schulungen können durch Einsparungen der Fahrt- und Reisezeit, Reise- und Übernachtungskosten erheblich reduziert werden.

Zusätzlich werden Informationen mit FastViewer wesentlich schneller, flexibler und effektiver in Echtzeit kommuniziert.

Systemvoraussetzung:

Betriebssystem: ab Apple Mac OS X 64bit (10.6 -Snow Leopard)

Systemanforderung:

Internetzugang

empfohlene Systemanforderung:

Internetzugang mit DSL 2000 KBit/s

Aufbau einer Verbindung mit FastViewer

Um eine Sitzung zu beginnen, starten Sie das Mastermodul „FastMaster.app“. Nach dem Start und der Verbindungsherstellung zum entsprechenden Kommunikationsserver, präsentiert sich Ihnen bereits das geöffnete Modul:



Das FastViewer-Modul „FastMaster.app“ beinhaltet Ihre Lizenz und darf **nicht** an Kunden weitergegeben werden. Dieses Modul enthält zusätzlich die Funktion an Sitzungen teilzunehmen.

Das FastViewer-Modul „FastClient.app“ kann beliebig weitergegeben werden. Beispielsweise können Sie dieses Modul auf Ihrer Internetpräsenz Ihren Kunden oder auch Geschäftspartnern zur Verfügung stellen. Die Größe des Moduls erlaubt auch den Versand per Mail um eine schnellstmögliche und spontane Kommunikation gewährleisten zu können.

Zusätzliche Info:

Nach dem Start der FastClient.app ist festzustellen, dass die beiden Schaltflächen „Konferenz starten“ (Demo) sowie „Fernwartung starten“ (Demo) zur Verfügung stehen.

Sitzungen, welche mit diesem Modul initiiert werden haben eine maximale Laufzeit von 5 Minuten.

Start einer Konferenz

Um eine Sitzung zu beginnen, starten Sie das Modul „FastMaster.app“ und klicken Sie im Startdialog auf „Konferenz starten“.



Anschließend geben Sie unter „Ihr Name“ Ihren Namen an (dieser wird während der Sitzung angezeigt) und klicken auf „Verbinden“.





Die FastViewer Sidebar

Die Sitzungsnummer, welche die Teilnehmer benötigen um an der Sitzung teilzunehmen, können Sie der Kopfleiste entnehmen. (Sitzung 20875)

Der Tab „Teilnehmer“ dient zur Konfiguration des freigegebenen Bildschirms, sowie der Vergabe der Steuerungsrechte. Auch die Moderatorenrechte können hier übergeben werden. Die Übersicht zeigt die Berechtigungen der Teilnehmer. (Passive/Aktive Teilnehmer)

Zusätzliche Info:

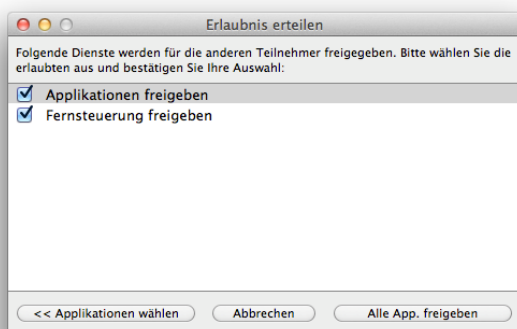
Sollte ein Teilnehmer bei „Bildschirm“ oder „Fernsteuerung“ nicht auswählbar sein, so kann dies daran liegen, dass der jeweilige Teilnehmer ein Passiver Teilnehmer ist. Nur Aktive Teilnehmer können gewählt werden.

Klicken Sie auf das Symbol ▼ um die zur Verfügung stehenden Funktionen der Benutzer anzupassen.

Der „Einladen“-Button gibt die Möglichkeit eine Einladung per Email zu versenden. Hierfür wird Ihre Standard-Email-Applikation verwendet (z.B. Thunderbird). Die enthaltenen Links führen direkt zum Teilnehmer- bzw. zum Webclientmodul. Die Eingabe einer Sitzungsnummer ist hierbei nicht erforderlich.

Bitte beachten:

Nach dem Start der Sitzung ist bei „Bildschirm“ sowie „Fernsteuerung“ kein Teilnehmer gewählt! Dies ist manuell vorzunehmen. Nach der Wahl des Präsentators, sowie der Vergabe der Steuerungsrechte erscheint beim entsprechenden Teilnehmer folgende Meldung, welche zunächst bestätigt werden muss:






Chatfunktion

Im Chatfenster (oben) sind alle gesendeten Nachrichten der Teilnehmer ersichtlich. „Senden an“ gibt die Möglichkeit explizit einen Empfänger der Nachrichten zu wählen.

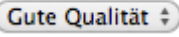
Video/Mein Video

Sie möchten nicht nur den Desktop Ihrer Sitzungsteilnehmer sehen? Mit Hilfe der Funktion „Mein Video“ ist es möglich, das Video Ihrer Webcam zu übertragen. Sollten Sie jedoch keine Webcam vor Ort haben, so können Sie alternativ ein beliebiges Bild während der Sitzung anzeigen lassen.

„Mein Video“ zeigt Ihr Video/Bild und folgende Konfigurationsmöglichkeiten:

Über einen Klick auf dieses Icon  können Sie das Gerät für die Videoübertragung wählen, beispielsweise Ihre Webcam oder, wie bereits erwähnt, ein Bild.

Natürlich können Sie die Videoübertragung auch generell aktivieren/deaktivieren (Symbol ☐)

Klicken Sie auf  um zwischen „Niedrige Qualität“, „Gute Qualität“ oder „Beste Qualität“ zu wählen. Dies bestimmt die Qualität Ihres übertragenen Videos.

Durch das Miniaturbild können Sie jederzeit prüfen, was als Bild/Video an die anderen Teilnehmer übertragen wird. Somit haben Sie jederzeit die volle Kontrolle über Ihre Videoübertragung.

Klicken Sie auf „Video“ um sich das Webcam-Video oder auch Bild Ihrer Sitzungsteilnehmer anzeigen zu lassen.

Zusätzliche Information:

Die Videoqualität wird durch Ihre verfügbare Bandbreite beschränkt. Unter Umständen kann es sein, dass diese nicht genügt um Ihr Video in bester Qualität zu übergeben. Sollte dies der Fall sein, so ändern Sie bitte die Qualität des Videos.



Applikationswahl

Schreibtisch:

Deaktivieren Sie diese Schaltfläche, wenn der Schreibtisch des Präsentators, inklusive Symbole auf dem Schreibtisch ausgeblendet werden soll.

Dock:

Über diese Schaltfläche können Sie wählen, ob das Dock des Präsentators übertragen werden soll.

SideBar:

Über diese Schaltfläche können Sie wählen, ob die FastViewer Sidebar des Präsentators übertragen wird.

Neue Fenster übertragen:

Deaktivieren Sie diese Schaltfläche, wenn zukünftig gestartete Applikationen und Fenster nicht übertragen werden sollen.

Unterhalb dieser Optionen sind alle geöffneten Fenster und Applikationen gelistet. Hier können Sie steuern ob diese übertragen werden sollen. Durch einen Klick auf das Symbol ► werden die einzelnen Fenster der Applikation gelistet.

Monitor

Hat der Präsentator mehrere Monitore, kann mit dieser Funktion der zu übertragende Monitor ausgewählt werden. Dies dient der Übersicht sowie der Bedienbarkeit. Klicken Sie auf den jeweiligen Monitor um diesen zu übertragen.



Sitzungsinformationen

Diese Ansicht ermöglicht eine Übersicht der aktuellen Sitzung. Um weiteren Teilnehmern den Sitzungsbeitritt zu verwehren, kann ein Passwort definiert werden, sowie die Sitzung gesperrt werden.

Lognachrichten

Hier werden alle Schritte innerhalb der Sitzung dokumentiert.

Informationen

Neben diversen technischen Daten stehen folgende Informationen zur Verfügung:

„Profil“ zeigt das aktive Profil an, welches im Kundenportal beim Download gewählt wurde.

„Version“ verrät Ihnen die aktuell verwendete Versionsnummer. Bitte achten Sie darauf immer die aktuellste Version zu verwenden.

Telefonkonferenz

In dem Tab „Telefonkonferenz“ finden Sie die Einwahlnummern sowie den sechsstelligen PIN Code für die Telefonkonferenz.

Der sechsstellige PIN Code ergibt sich aus Ihrer Sitzungsnummer plus einer führenden Null. Nachdem Sie die entsprechende Einwahlnummer gewählt haben, werden Sie aufgefordert die „Ziffer 1“ auf Ihrem Tastenfeld zu drücken, daraufhin genügt die Eingabe des PIN Codes um den Telefonkonferenzraum zu betreten.

Start einer Fernwartungssitzung

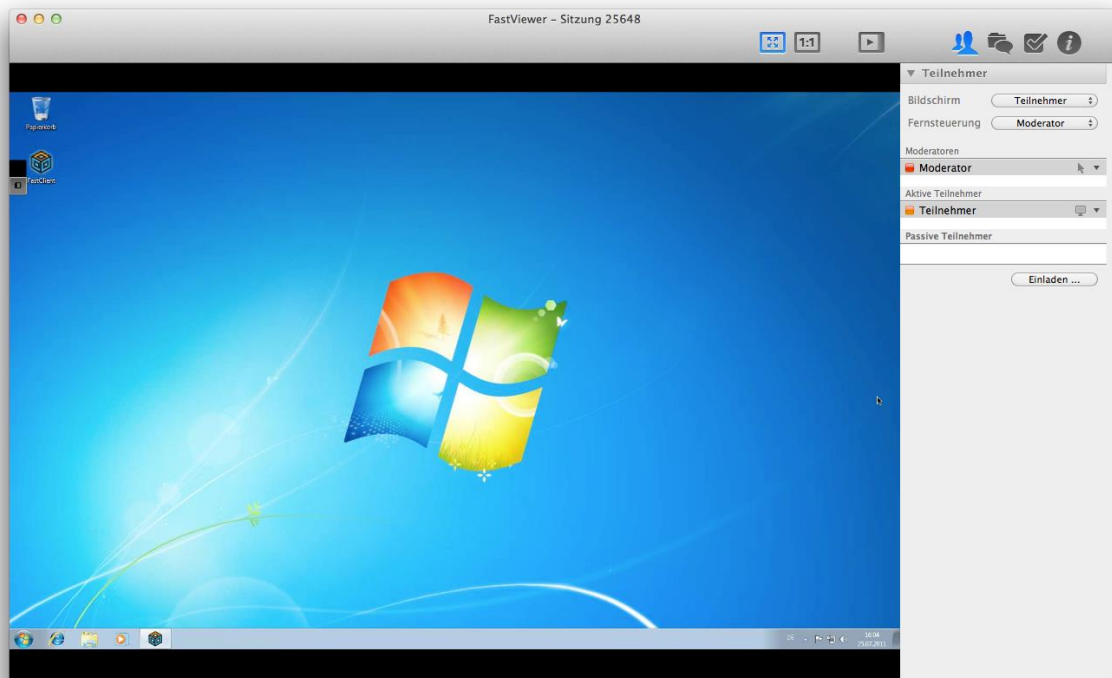
Um eine Sitzung zu beginnen, starten Sie das Modul „FastMaster.app“ und klicken Sie im Startdialog auf „Fernwartung starten“.



Anschließend geben Sie unter „Ihr Name“ Ihren Namen an (dieser wird während der Sitzung angezeigt) und klicken auf „Verbinden“.



Die FastViewer Sidebar



Die Sitzungsnummer, welche die Teilnehmer benötigen um an der Sitzung teilzunehmen, können Sie der Kopfleiste entnehmen.

Der Tab „Teilnehmer“ dient zur Konfiguration des freigegebenen Bildschirms, sowie der Vergabe der Steuerungsrechte. Auch die Moderatorenrechte können hier übergeben werden. Die Übersicht zeigt die Berechtigungen der Teilnehmer. (Passive/Aktive Teilnehmer)

Zusätzliche Info:

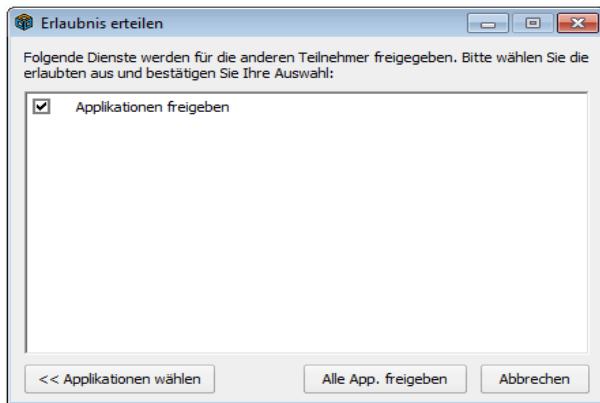
Sollte ein Teilnehmer bei „Bildschirm“ oder „Fernsteuerung“ nicht auswählbar sein, so kann dies daran liegen, dass der jeweilige Teilnehmer ein passiver Teilnehmer ist. Nur aktive Teilnehmer können gewählt werden.

Klicken Sie auf das Symbol ▼ um die zur Verfügung stehenden Funktionen der Benutzer anzupassen.

Der „Einladen“-Button gibt die Möglichkeit eine Einladung per Email zu versenden. Hierfür wird Ihre Standard-Email-Applikation verwendet (z.B. Thunderbird). Die enthaltenen Links führen direkt zum Teilnehmer- bzw. zum Webclientmodul. Die Eingabe einer Sitzungsnummer ist hierbei nicht erforderlich.

Bitte beachten:

Nach dem Start der Sitzung ist bei „Bildschirm“ sowie „Fernsteuerung“ kein Teilnehmer gewählt! Dies ist manuell vorzunehmen. Nach der Wahl des Präsentators, sowie der Vergabe der Steuerungsrechte erscheint beim entsprechenden Teilnehmer folgende Meldung, welche zunächst bestätigt werden muss:



Konfiguration der Ansicht

Um die Ansicht anzupassen stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung.



Nach dem Klick auf diesen Button, wird die Anzeige an die Fenstergröße angepasst.



Der Remotescreen wird 1:1 übertragen. Indem Sie den Mauszeiger an den Rand des Fensters bewegen scrollen Sie zum gewünschten Bereich.



Button zum Ein-/Ausblenden der Sidebar




Chatfunktion

Im Textfenster (oben) sind alle gesendeten Nachrichten der Teilnehmer ersichtlich. „Senden an“ gibt die Möglichkeit explizit einen Empfänger der Nachrichten zu wählen.

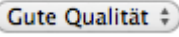
Video/Mein Video

Sie möchten nicht nur den Desktop Ihrer Sitzungsteilnehmer sehen? Mit Hilfe der Funktion „Mein Video“ ist es möglich, das Video Ihrer Webcam zu übertragen. Sollten Sie jedoch keine Webcam vor Ort haben, so können Sie alternativ ein beliebiges Bild während der Sitzung anzeigen lassen.

„Mein Video“ zeigt Ihr Video/Bild und folgende Konfigurationsmöglichkeiten:

Über einen Klick auf dieses Icon  können Sie das Gerät für die Videoübertragung wählen, beispielsweise Ihre Webcam oder, wie bereits erwähnt, ein Bild.

Natürlich können Sie die Videoübertragung auch generell aktivieren/deaktivieren (Symbol ☐)

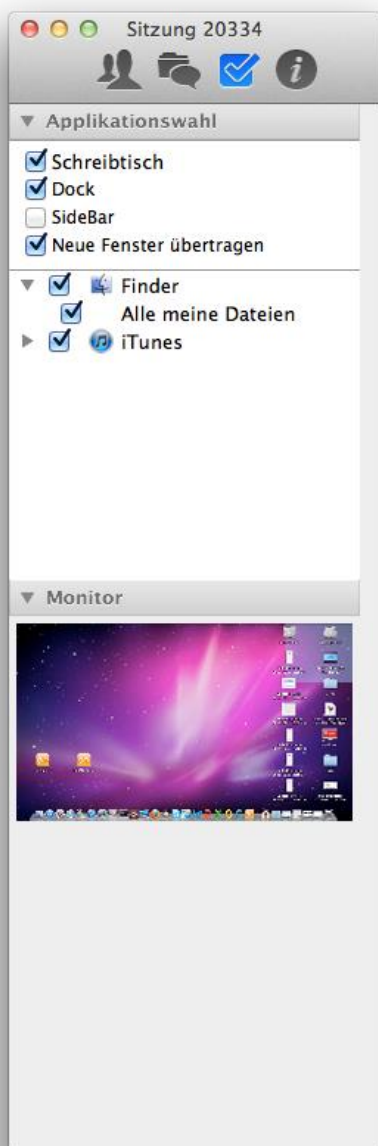
Klicken Sie auf  um zwischen „Niedrige Qualität“, „Gute Qualität“ oder „Beste Qualität“ zu wählen. Dies bestimmt die Qualität Ihres übertragenen Videos.

Durch das Miniaturbild können Sie jederzeit prüfen, was als Bild/Video an die anderen Teilnehmer übertragen wird. Somit haben Sie jederzeit die volle Kontrolle über Ihre Videoübertragung.

Klicken Sie auf „Video“ um sich das Webcam-Video oder auch Bild Ihrer Sitzungsteilnehmer anzeigen zu lassen.

Zusätzliche Information:

Die Videoqualität wird durch Ihre verfügbare Bandbreite beschränkt. Unter Umständen kann es sein, dass diese nicht genügt um Ihr Video in bester Qualität zu übergeben. Sollte dies der Fall sein, so ändern Sie bitte die Qualität des Videos.



Applikationswahl

Im Textfenster (oben) sind alle gesendeten Nachrichten der Teilnehmer ersichtlich.

Schreibtisch:

Deaktivieren Sie diese Schaltfläche, wenn der Schreibtisch des Präsentators, inklusive Symbole auf dem Schreibtisch ausgeblendet werden soll.

Dock:

Über diese Schaltfläche können Sie wählen, ob das Dock des Präsentators übertragen werden soll.

SideBar:

Über diese Schaltfläche können Sie wählen, ob die FastViewer Sidebar des Präsentators übertragen wird.

Neue Fenster übertragen:

Deaktivieren Sie diese Schaltfläche, wenn zukünftig gestartete Applikationen und Fenster nicht übertragen werden sollen.

Unterhalb dieser Optionen sind alle geöffneten Fenster und Applikationen gelistet. Hier können Sie steuern ob diese übertragen werden sollen. Durch einen Klick auf das Symbol ► werden die einzelnen Fenster der Applikation gelistet.

Monitor

Hat der Präsentator mehrere Monitore, kann mit dieser Funktion der zu übertragende Monitor ausgewählt werden. Dies dient der Übersicht sowie der Bedienbarkeit. Klicken Sie auf den jeweiligen Monitor um diesen zu übertragen.



Sitzungsinformationen

Diese Ansicht ermöglicht eine Übersicht der aktuellen Sitzung. Um weiteren Teilnehmern den Sitzungsbeitritt zu verwehren, kann ein Passwort definiert werden, sowie die Sitzung gesperrt werden.

Lognachrichten

Hier werden alle Schritte innerhalb der Sitzung dokumentiert.

Informationen

Neben diversen technischen Daten stehen folgende Informationen zur Verfügung:

„Profil“ zeigt das aktive Profil an, welches im Kundenportal beim Download gewählt wurde.

„Version“ verrät Ihnen die aktuell verwendete Versionsnummer. Bitte achten Sie darauf immer die aktuellste Version zu verwenden.

Telefonkonferenz

In dem Tab „Telefonkonferenz“ finden Sie die Einwahlnummern sowie den sechsstelligen PIN Code für die Telefonkonferenz.

Der sechsstellige PIN Code ergibt sich aus Ihrer Sitzungsnummer plus einer führenden Null. Nachdem Sie die entsprechende Einwahlnummer gewählt haben, werden Sie aufgefordert die „Ziffer 1“ auf Ihrem Tastenfeld zu drücken, daraufhin genügt die Eingabe des PIN Codes um den Telefonkonferenzraum zu betreten.

Installation & Einrichtung des Remoted-Clients

Installation des Remoted-Clients

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass auf Remoted-Clients ausschließlich über das Moderatorenmodul der Windows-Version zugegriffen werden kann.

1. Download der Installations-Datei

Öffnen Sie Ihr persönliches Portal und melden Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten an:
<https://portal.fastviewer.com>

Wechseln Sie zum Experten Modus, sofern dieser noch nicht aktiv ist.

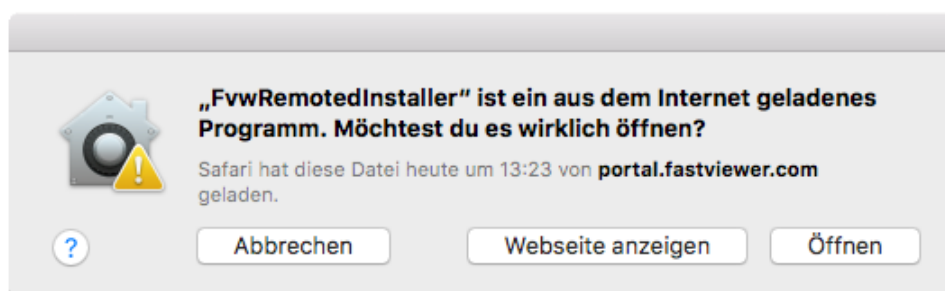
Wählen Sie „Download“, und klicken Sie auf „Herunterladen“ neben Download Remoted-Setup im Mac-Bereich um die Datei „FvwRemotedInstaller.app.zip“ herunterzuladen.

2. Starten der Installation

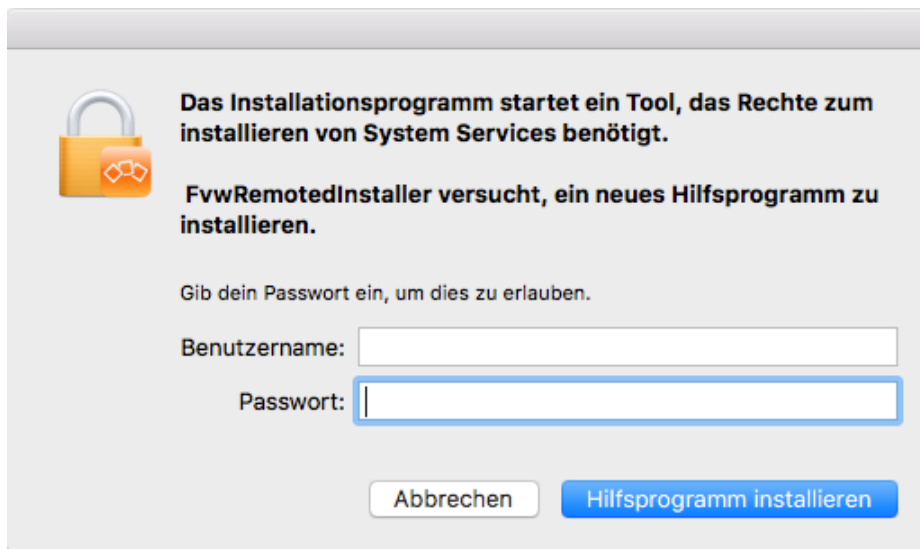
Nach dem Download öffnen Sie die ZIP-Datei und starten die „FvwRemotedInstaller.app“.



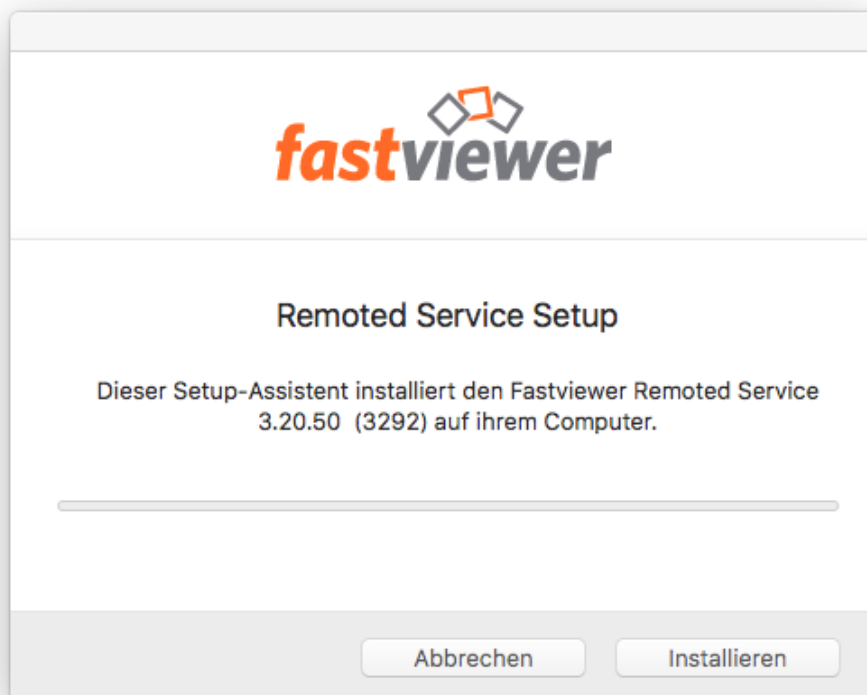
3. Klicken Sie auf Öffnen



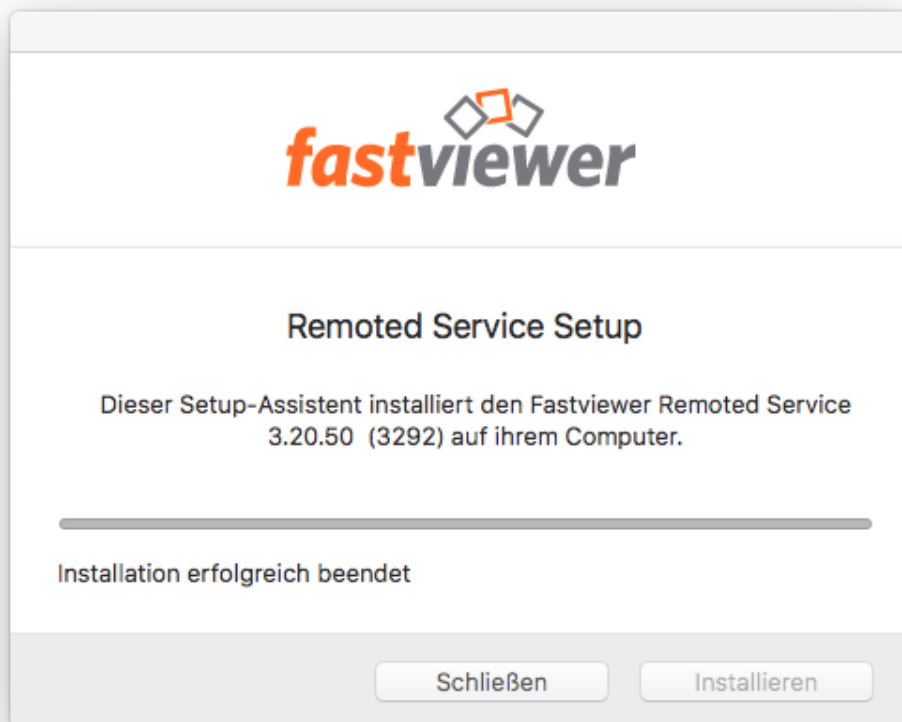
4. Je nach Systemeinstellung kann eine Authentifizierung eines berechtigten Benutzers notwendig sein, um die Installation fortzuführen.



5. Klicken Sie auf „Installieren“ um den Vorgang zu starten.




6. Folgende Anzeige bestätigt die erfolgreiche Installation. Beenden Sie die Installation durch einen Klick auf „Schließen“.

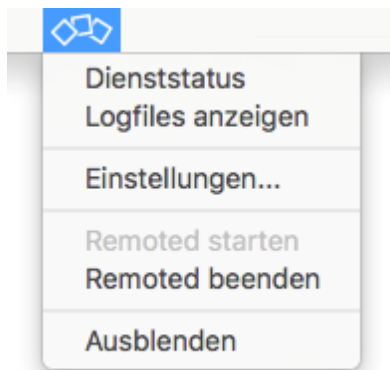


Die Installation ist abgeschlossen und der Remoted-Client wird nun in der Remote-Übersicht des Moderatormoduls im Bereich „New Clients“ angezeigt, sobald der Remoted-Client über eine Internetverbindung verfügt.

Sie können nun mit Hilfe des Moderatormoduls auf den Remoted-Client zugreifen.

Funktionsübersicht des Remoted-Clients

Nach der Installation finden Sie das FastViewer Icon  im rechten Bereich der Menüleiste. Durch einen Klick auf das Symbol stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung:



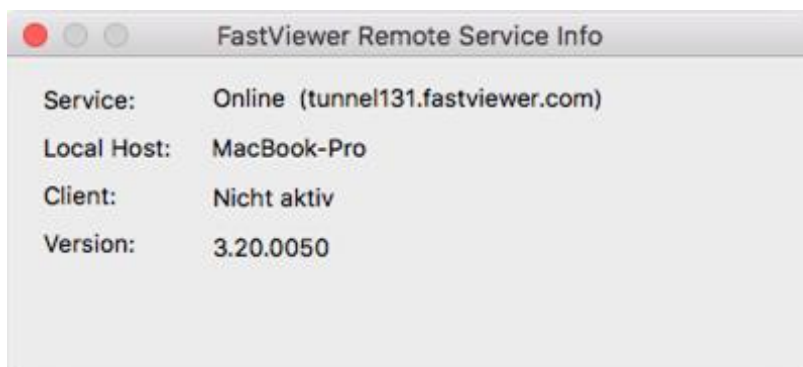
Dienststatus:

Zeigt den Status des Service, sowie den Kommunikationsserver zu dem der Remoted-Client aktuell verbunden ist.

Local Host: Name des Systems

Client: Zeigt ob derzeit auf das System zugegriffen wird.
Mögliche Werte „Aktiv (Benutzername)“ und „Nicht aktiv“

Auch die Versionsnummer des installierten Remoted-Clients wird angezeigt.



Logfiles anzeigen:

Öffnet den Ordner mit den darin befindlichen Logfiles welche Informationen zum Remoted-Client beinhalten.

Name	Änderungsdatum
FvwGUIAgent_2016-...12T10-51-32.334.txt	Heute, 13:22
FvwRemoteServiceTr...-21-52.508_8855.txt	Heute, 13:22
FvwRemoteServiceU...-21-52.421_8855.txt	Heute, 13:22
FvwServiceControlle...-15T12-21-52.192.txt	Heute, 13:21

Einstellungen:

Mithilfe dieser Optionen können Sie das Session Log, welches Informationen zu den FastViewer Sitzungen beinhaltet, aktivieren. Auch der Pfad der Logs kann angepasst werden.

Zudem ist es möglich das Transfer Log zu aktivieren und das Icon in der Menüleiste ein-/auszublenden.



Remoted starten:

Startet den Remoted-Service

Remoted beenden:

Beendet den Remoted- Service

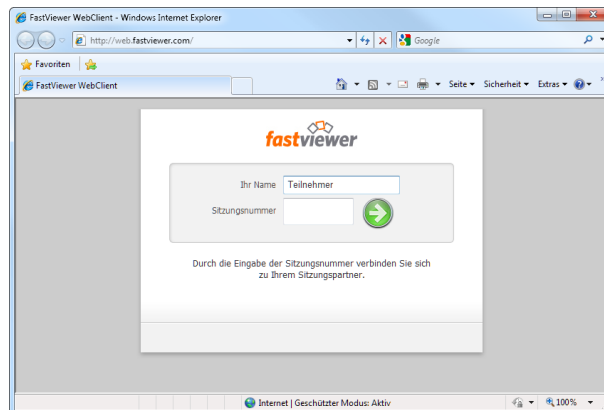
Ausblenden:

Blendet das Symbol in der Menüleiste aus

Der FastViewer WebClient

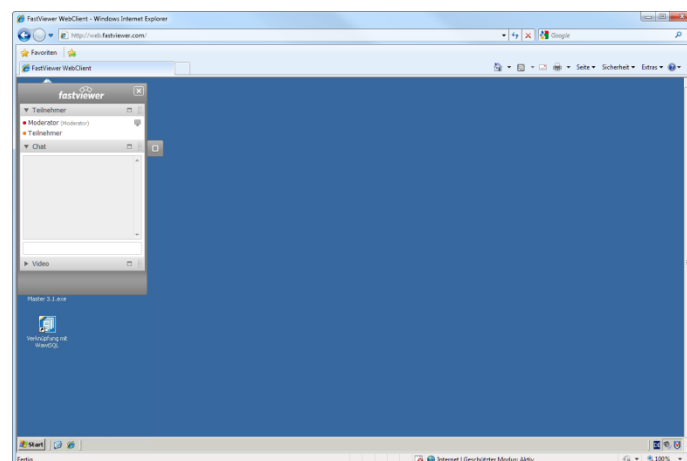
Der Teilnehmer erreicht den **FastViewer WebClient** über die Eingabe von web.fastviewer.com in seinem Web-Browser, dieser kann AUSSCHLIESSLICH als Betrachter verwendet werden, d.h. der WebClient kann seinen Desktop nicht präsentieren.

Nach der Eingabe öffnet sich folgende Seite:



Um die Verbindung herzustellen muss der Teilnehmer die **Sitzungsnummer** (bei einer Konferenz zusätzlich das vom Master gewählte Passwort, sofern definiert) eingeben, einen Benutzernamen unter „Ihr Name“ festlegen und auf den **grünen Pfeil** zum Verbinden klicken.

Daraufhin wird die Verbindung hergestellt und der Teilnehmer erhält Einsicht auf den Bildschirm des Masters:



Bitte beachten Sie, dass es mit dem **FastViewer WebClient** lediglich möglich ist an Präsentationen und Konferenzen teilzunehmen und den Bildschirm des Masters einzusehen. Dem **WebClient-Nutzer** ist es nicht möglich seinen eigenen Bildschirm freizugeben oder auf der Gegenseite Support zu leisten.

Kontakt

Sehr geehrter Kunde / Interessent,

sollten Sie Fragen zum Produkt haben, wenden Sie sich bitte an:

FastViewer Deutschland:

Schwesterhausgasse 11
92318 Neumarkt

fon. +49 (9181) 509 56 -0
fax. +49 (9181) 509 56 -29
e-mail. info@fastviewer.com

www.fastviewer.com

Technischer Support:

Sollten Sie technische Unterstützung
benötigen, wenden Sie sich bitte an
unsere Hotline:

fon. +49 (9181) 509 56 -28
e-mail. support@fastviewer.com



FastViewer- die geniale Lösung, die verbindet - weltweit und zu jeder Zeit.