

Erste Schritte

QUICK START GUIDE APPLE OS X



 **fastviewer**

Kurzbeschreibung

Die ideale Lösung zur perfekten Kommunikation für Teamarbeit und Konferenzen - weltweit. Zeigen, visualisieren und schulen Sie Ihre Kunden, Partner und Kollegen aktiv über das Internet.

Mit **FastViewer** ist es möglich (je nach verwendeter Edition) gleichzeitig bis zu 1000 Teilnehmer in eine aktive Sitzung einzuladen und mit ihnen zu trainieren, kommunizieren oder verschiedene Inhalte zu präsentieren. Der Moderator, der die Sitzung einleitet, muss lediglich die automatisch generierte Sitzungsnummer den Kunden, Partner oder Kollegen mitteilen (z.B. per E-Mail, Soforteinladung, Telefon).

Nach Eingabe der Sitzungsnummer können alle Teilnehmer nun aktiv an der Konferenz teilnehmen. (Bei Initiierung einer Konferenz kann zusätzlich ein Passwort definiert werden) Effektives und effizientes Arbeiten und Schulen wird somit gewährleistet.

Die bisher anfallenden Fixkosten bei Präsentationen oder Schulungen können durch Einsparungen für Fahrt- und Reisezeit, Reise- und Übernachtungskosten erheblich reduziert werden.

Ferner werden Informationen mit FastViewer wesentlich **schneller**, **flexibler** und **effektiver** - weltweit in **Echtzeit** kommuniziert.

Technische Voraussetzungen

- Ab Apple Mac OS X 10.10 (Yosemite)
- Permanenter Internetzugang erforderlich

Benötigen Sie Hilfe?

Wir unterstützen Sie gern bei Ihren ersten Schritten mit FastViewer! Kontaktieren Sie uns einfach per E-Mail oder Telefon.

Telefon: +49 (0) 9181 / 509 56 – 0
Support-Hotline: +49 (0) 9181 / 509 56 – 28
E-Mail: info@fastviewer.com
support@fastviewer.com

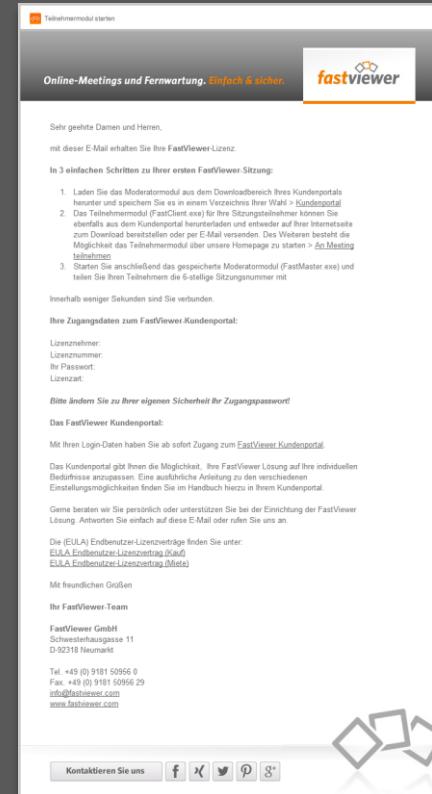


Erhalt der Lizenz

- Ihre FastViewer Lizenz erhalten Sie per E-Mail. Diese beinhaltet Ihre Lizenznummer, sowie das Passwort für den Zugang in Ihr persönliches [FastViewer Kundenportal](#).
- Das Kundenportal erreichen Sie über obenstehenden Link, dem Link in Ihrer Lizenzmail, direkt unter <https://portal.fastviewer.com> oder über unsere Homepage.
- Geben Sie die Lizenznummer, sowie das Passwort aus der E-Mail ein und Sie befinden sich auf folgender Startseite:



FastViewer Lizenzmail



Download der Module

Online-Meetings und Fernwartung. **Einfach & sicher.**

fastviewer

[Zum Experten-Modus wechseln](#) [Logout](#)



Sitzung starten!

Durch Klick auf diese Schaltfläche wird das Moderatormodul heruntergeladen. Sobald Sie dieses ausführen, wird eine Sitzung erstellt!

Verwenden Sie Ihre eigenen Logos!

Klicken Sie hier um Ihre eigenen Logos hochzuladen, welche ab dem nächsten Download in Ihrem Moderatormodul angezeigt werden.

Zum Experten-Modus wechseln

Dieser Bereich beinhaltet erweiterte Einstellungsmöglichkeiten zu Ihrer Lizenz sowie zu den Modulen.

fastviewer.com | Version: 2.0.9 | FastViewer GmbH (1422558915)

🇩🇪 🇺🇸 🇬🇧 🇫🇷 🇮🇹 🇪🇸 🇮🇸 🇵🇹 🇵🇱 🇨🇿 🇸🇰 🇨🇪 🇭🇺 🇧🇪 🇦🇹 🇸🇮 🇦🇩 🇦🇪 🇩🇪

Wechseln Sie in den **Experten-Modus**, um Einstellungen vorzunehmen, die FastViewer Module herunterzuladen oder Logs und persönliche Informationen einzusehen und zu bearbeiten. Zudem finden Sie hier alle Anleitungen und Handbücher rund um Ihre FastViewer Lösung.

Die Ansicht im Experten-Modus

Online-Meetings und Fernwartung. Einfach & sicher.

fastviewer

Meine Lizenz Allgemein Einstellungen Download Logos Handwerkerbereich Logout

Übersicht

Hier finden Sie Ihre aktuellen Kontodaten, sowie den Status Ihrer Lizenz. Alle Änderungen können bequem per Klick auf die jeweiligen Symbole vorgenommen werden.

Lizenznummer	1455382352
Aktiv	<input checked="" type="checkbox"/>
Edition	Secure Advisor Instant Meeting
Ad-hoc-Verbindungen	5 Räume : 100 Teilnehmer
Remote-Verbindungen	10 Remote-Client(s)

Erst Mac V 3.20.0051

Stai	Moderatormodul	?	Herunterladen
Alia	Teilnehmermodul	?	Herunterladen
Eins	Teilnehmermodul (Derzeit bereitgestellt: V 3.20.0050)	?	Teilnehmermodul für Einladungslink bereitstellen
Roc	Teilnehmermodul (Inklusive Sitzungserstellung im Demo-Modus)	?	Herunterladen
E-M	Download Remoted-Setup	?	Herunterladen

Gült

Verbindungs-Log aktiviert ☒

Anzahl von Zeilen in Listen 20

fastviewer.com | Version: 2.0.9 | FastViewer

Unter **Meine Lizenz** finden Sie alle Informationen zu Ihrer FastViewer Lösung, sowie Ihren Wartungsvertrag (bei Kaufversion).

Über den Reiter **Download** gelangen Sie weiter zum Downloadbereich von FastViewer.

Laden Sie hier das **Moderatormodul** und das **Teilnehmermodul** herunter.

Verbindungsaufbau

- Nach dem Download erhalten Sie eine **FastMaster.app.zip** und **FastClient.app.zip**. Entpacken Sie beide Dateien mit einem Doppelklick.
- Das **Moderatormodul „FastMaster.app“** beinhaltet Ihre Lizenz und darf nicht an Kunden weitergegeben werden. Dieses Modul stellt die Sitzungsnummer bereit.
- Das **Teilnehmermodul „FastClient.app“** kann beliebig weitergegeben werden.



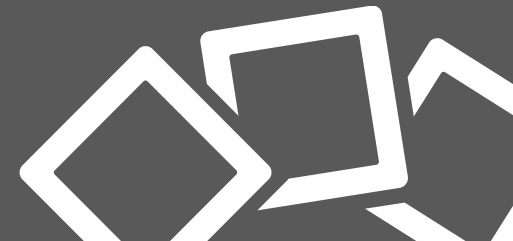
„Konferenz starten“

Ist dieses Feld ausgewählt, können Sie mehreren Teilnehmern Ihren Bildschirm präsentieren.

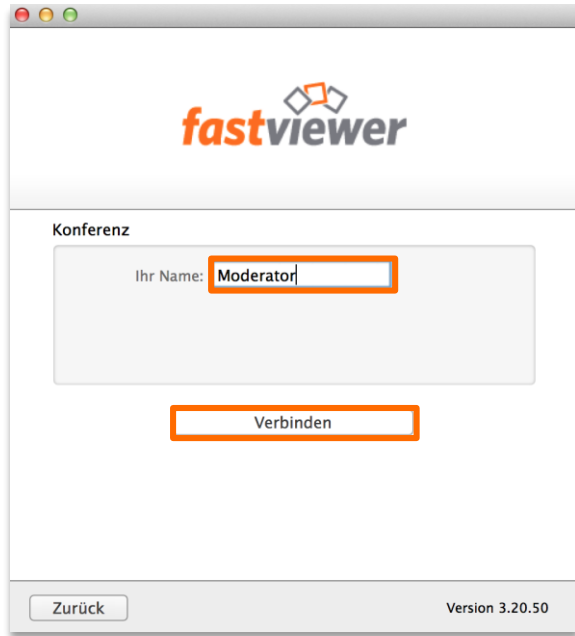
„Support starten“

Ist dieses Feld ausgewählt, können Sie, nachdem der Teilnehmer die 5-stellige Sitzungsnummer eingegeben hat, auf dessen System zugreifen.

- Beispielsweise können Sie dieses Modul auf Ihrer Internetpräsenz Ihren Kunden oder auch Geschäftspartnern zur Verfügung stellen.
- Um eine Sitzung zu initiieren, starten Sie das **Moderatormodul „FastMaster.app“**. Nach dem Start, präsentiert sich Ihnen bereits der FastViewer Startdialog. Klicken Sie nun auf das gewünschte Feld, je nachdem welche Art der Verbindung Sie wünschen.



Verbindungsaufbau – Das Moderatormodul



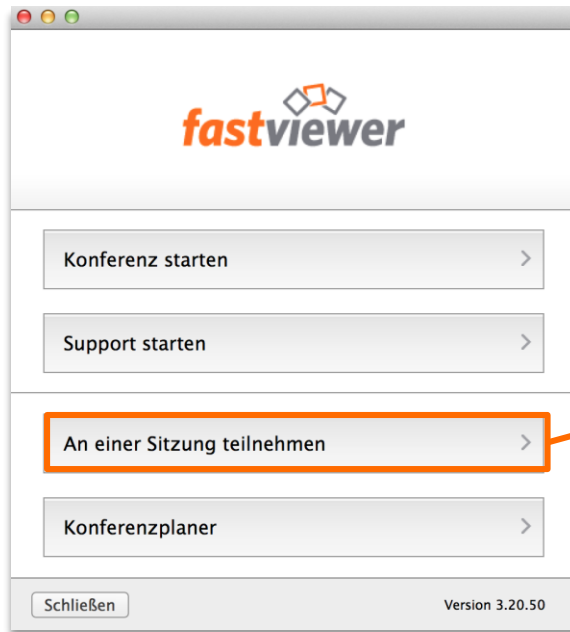
Geben Sie nun Ihren Namen an und klicken Sie auf **Verbinden**.

Im Anschluss startet die **FastViewer Sidebar**, in welcher Sie die Sitzungsnummer für Ihre Teilnehmer einsehen können.



Verbindungsaufbau – Das Teilnehmermodul

- Der Teilnehmer startet das **FastViewer Teilnehmermodul (FastClient.app)**, beispielsweise per Download von Ihrer Internetpräsenz.
- Nach dem Start öffnet sich das Teilnehmermodul

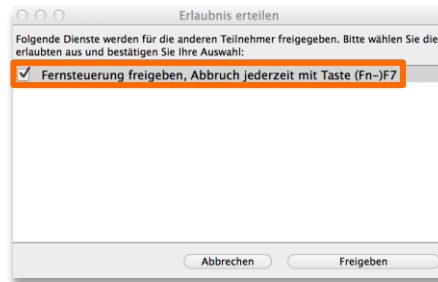
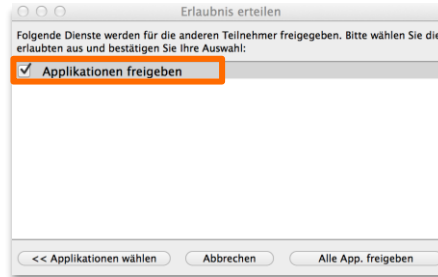
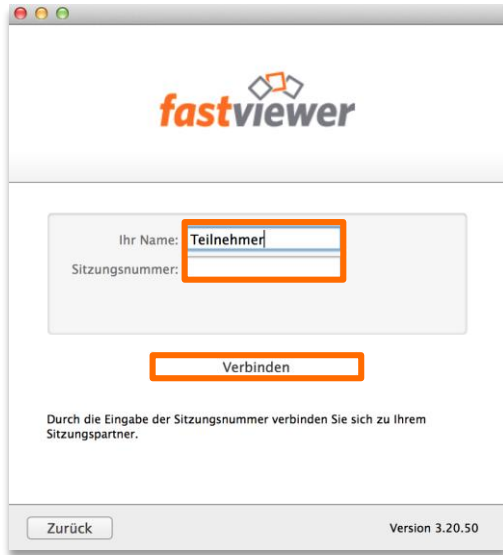


„An einer Sitzung teilnehmen“
Mit einem Klick auf diesen Button können die Teilnehmer einer Sitzung beitreten.



Verbindungsaufbau – Das Teilnehmermodul

- Um die Verbindung herzustellen muss der Teilnehmer die Sitzungsnummer eingeben und auf „Verbinden“ klicken. (Sollte ein Passwort verwendet werden, so erscheint hierfür anschließend eine Eingabeaufforderung.)
- Daraufhin erhält der Teilnehmer (Support-Modus) / erhalten Sie (Präsentation- & Konferenz-Modus) folgende Anfrage:

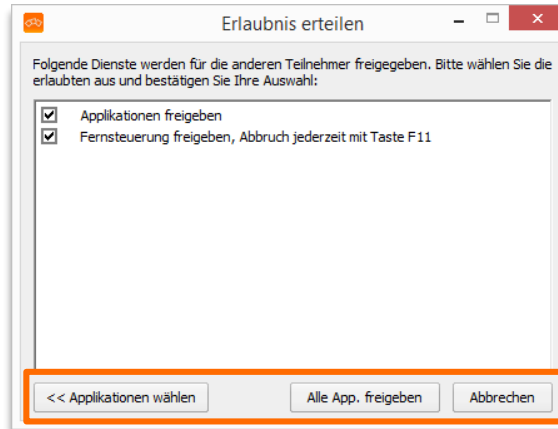


„An einer Sitzung teilnehmen“

Mit einem Klick auf diesen Button können die Teilnehmer einer Sitzung beitreten.

Verbindungsaufbau

- Nachdem die Erlaubnis erteilt wurde, der Bildschirm Ihres Gegenübers bzw. Ihr Bildschirm übertragen.
- In der **Sidebar** können Sie nun während der Sitzung Einstellungen vornehmen, wie z.B. im Konferenz- welcher Bildschirm übertragen oder wer fernsteuern darf uvm.
- Hier sehen Sie auch Ihr Video und das der Teilnehmer, können miteinander chatten oder Dateien via Dateiablage austauschen.
- Eine ausführliche Beschreibung aller Funktionen der FastViewer Lösungen finden Sie in unserem [Handbuch](#). Natürlich stehen wir Ihnen auch gern persönlich zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns, wir freuen uns auf Sie!

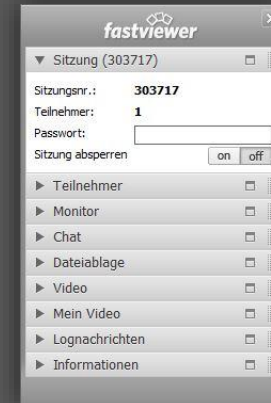


werden soll

Durch einen Klick auf **Alle App. freigeben** wird der Zugriff für den gesamten Desktop und alle geöffneten Applikationen während dieser Sitzung gewährt.

Über **<< Applikationen wählen** können Sie im Voraus entscheiden, auf welche Applikationen der Teilnehmer Zugriff hat.

Bei einem Klick auf **Abbrechen** wird der Zugriff verwehrt.



FastViewer
Sidebar

FastViewer Mobile App

- Mit der kostenlosen FastViewer App können Sie auch von unterwegs an Online-Meetings teilnehmen oder Sitzungen initiieren – egal wo Sie gerade sind.
- Eine ausführliche Anleitung zur FastViewer mobile App finden Sie in Ihrem Kundenportal unter „Allgemein > Dokumente“.
- Die App steht Ihnen im Google Play Store und im App Store für iOS gratis zum Download zur Verfügung.

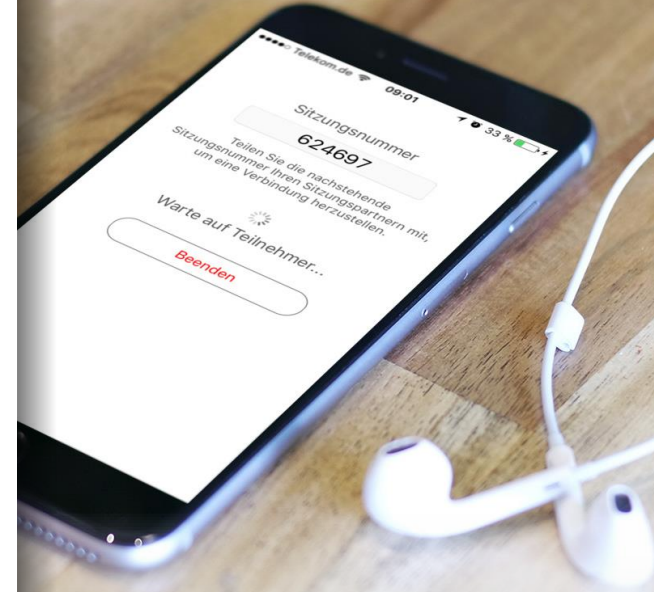


FastViewer App im Google Play Store



FastViewer App im App Store für iOS

Jetzt kostenlos herunterladen!



 **App Store**

 **Google Play**

Kontakt zu FastViewer

Lieber Kunde, lieber Interessent,

sollten Sie Fragen zu unserer Lösung haben,
stehen wir Ihnen gern persönlich zur Verfügung.

Kontaktieren Sie uns und starten Sie auf Wunsch Ihre erste Online-Sitzung gemeinsam
mit einem unserer freundlichen Mitarbeiter.

FastViewer Deutschland

Schwesterhausgasse 11
92318 Neumarkt

Telefon: +49 (9181) 509 56 - 0
Telefax: +49 (9181) 509 56 - 29
E-Mail: info@fastviewer.com

Weitere Informationen zu unseren Lösungen
erhalten Sie im Internet unter

www.fastviewer.com

Technischer Support

Für technische Unterstützung,
wenden Sie sich bitte an
unsere Support-Hotline:

Telefon: +49 (9181) 509 56 - 28
E-Mail: support@fastviewer.com



Rechtliche Hinweise

Für Beschädigung, Verlust oder Zerstörung von Software, Daten oder Programmen die aufgrund der Verwendung von FastViewer verursacht werden, übernimmt die FastViewer GmbH keine Gewährleistung.

Die in diesem Handbuch verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind überwiegend eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechts. Die Dokumentation, sowie Auszüge daraus, dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis weder mit mechanischen oder elektronischen Mitteln, durch Fotokopieren oder auf eine andere Weise übertragen oder vervielfältigt werden. Falls in Beispielen Firmen und Daten verwendet werden, sind diese frei erfunden. Eventuelle Ähnlichkeiten sind daher rein zufällig.

Den in diesem Handbuch enthaltenen Informationen liegt der zur Drucklegung aktuelle Programmstand zugrunde. Ohne Vorankündigung können diese geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens des Verkäufers dar. Die Beschreibungen stellen ausdrücklich keine zugesicherte Eigenschaft im rechtlichen Sinne dar.

Bei der Erstellung dieses Handbuches ist die FastViewer GmbH mit größter Sorgfalt vorgegangen. Fehlerfreiheit kann jedoch nicht garantiert werden. Für Fehler technischer oder drucktechnischer Art haftet die FastViewer GmbH nicht.

Wenn in dieser Dokumentation jeweils nur die männliche Bezeichnung verwendet wird, so erfolgt dies ausschließlich aus Gründen der Vereinfachung und die weibliche Bezeichnung ist stets mit umfasst.

Sollten Sie Korrektur- oder Verbesserungsvorschläge haben, schicken Sie uns bitte hierzu eine E-Mail.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

