



FastViewer Use Cases – Public

Einsatzbereiche von FastViewer in öffentlichen Einrichtungen

Einleitung

Alle FastViewer Verbindungen finden – dank der höchstmöglichen 256 Bit AES Ende-zu-Ende Verschlüsselung – über doppelt sichere Kommunikationskanäle statt.

In den folgenden Beispielen werden jeweils autarke FastViewer Serverlösungen eingesetzt. Somit sind höchstes Sicherheitsniveau und komplette Unabhängigkeit gewährleistet.



*Online-Meetings und Fernwartung.
Einfach & sicher.*



Inhaltsverzeichnis

• Mobiler Einsatz	Seite 4
• Interner Support	Seite 5
• Externer Support	Seite 6
• Bürgernahe Verwaltung	Seite 7
• Zeit- und Kosteneinsparung	Seite 8
• Notfall-Einsatz	Seite 9
• Referenzen	Seite 10
• Weitere Einsatzbereiche	Seite 11



*Online-Meetings und Fernwartung.
Einfach & sicher.*



Mobiler Einsatz – Use Case #1

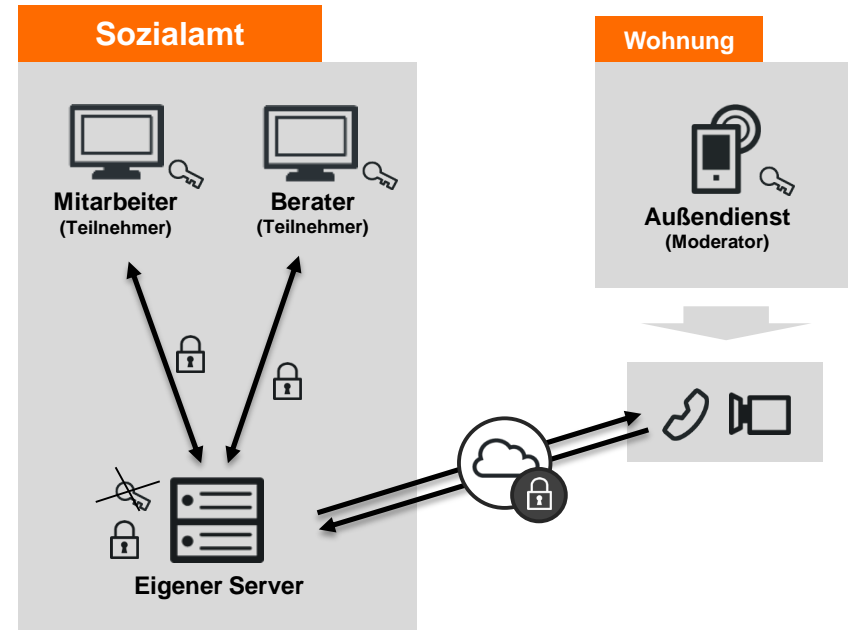
FastViewer im kommunalen Außendienst

Herausforderung

Vor-Ort-Termine bei der Übergabe von Sozialwohnungen, sind im Falle von entstandenen Schäden oft mit Nachbesserungen verbunden. Hier ist das Ausmaß des Schadens zu ermitteln, um zu entscheiden ob eine Ausbesserung durch einen Hausmeister ausreicht oder Angebote per Ausschreibung eingeholt werden müssen.

Lösung

Mit FastViewer kann der mobile Außendienst per Web-Sitzung über das Handy gemeinsam mit der Zentrale die Wohnung besichtigen. Fast so, als wären alle Teilnehmer direkt vor Ort. Durch direkte Interaktion kann eine Entscheidung über die weitere Vorgehensweise getroffen werden. Die Sitzungsaufzeichnung dient im Regressfall als Nachweis.



Interner Support – Use Case #2

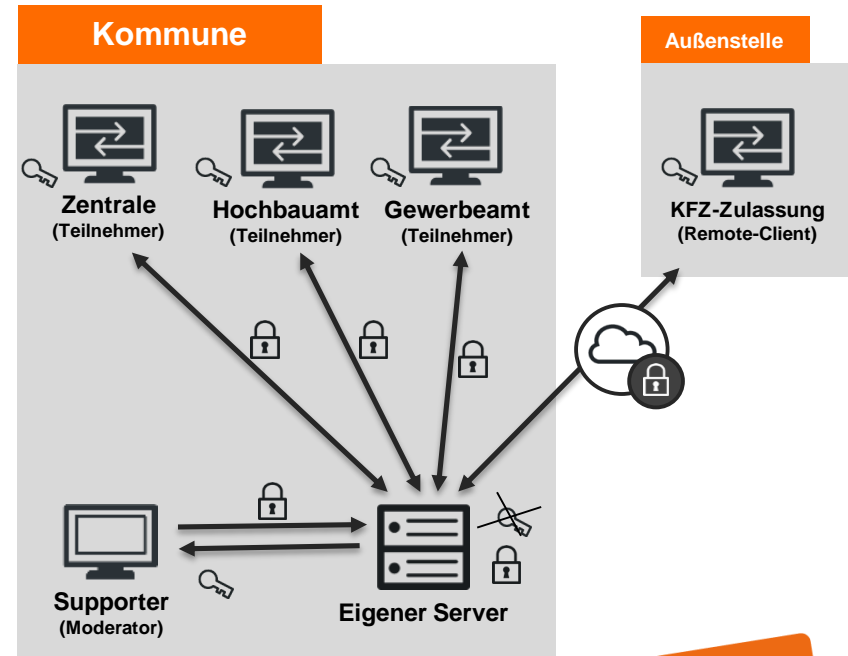
FastViewer als „verlängerter Arm“ für die interne IT

Herausforderung

Die IT-Infrastruktur der Kommunen ist heutzutage sehr komplex. Um die Systeme der Außenstellen auf dem aktuellsten Stand zu halten ist oft die Anfahrt eines Technikers notwendig. Schnelle Hilfe bei technischen Problemen ist dadurch ebenfalls schwierig zu gewährleisten. Meist sind aus Kostengründen keine personellen Ressourcen vorhanden.

Lösung

Mit FastViewer ist jeder Arbeitsplatz nur einen Mausklick entfernt - unabhängig davon wo sich dieser befindet. Geplante Updates oder Aktualisierungen können zentral über die IT-Abteilung durchgeführt werden, selbst wenn sich niemand vor dem PC befindet. Dies spart Zeit und Kosten. Der Datenaustausch erfolgt hierbei ausschließlich über doppelt verschlüsselte Kommunikationswege.



Externer Support – Use Case #3

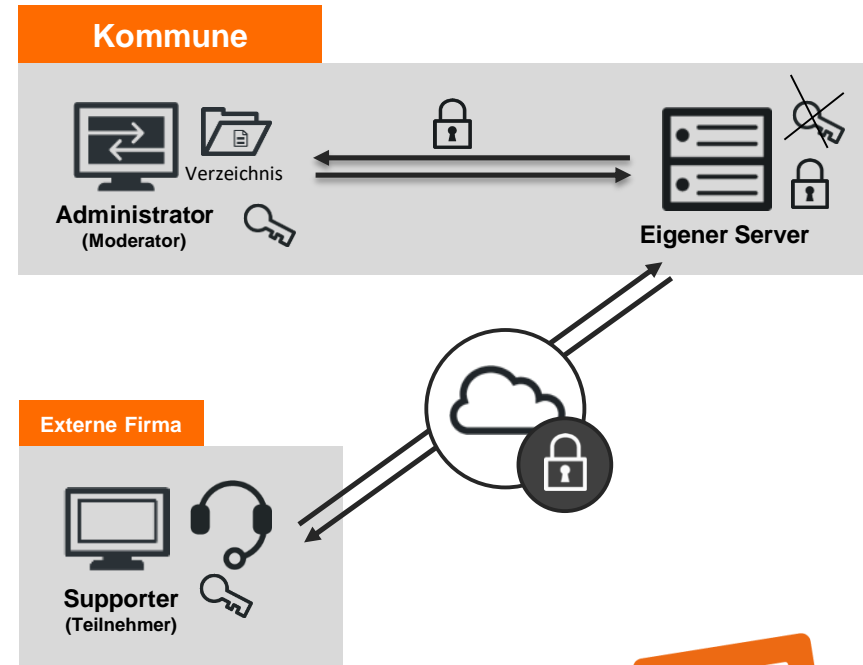
FastViewer als Schnittstelle zwischen Kommunen und externen Firmen

Herausforderung

Bei einem Supportfall oder einem Software-Update ist es notwendig, dass Mitarbeiter der jeweiligen Hersteller auf lokale Verzeichnisse der Kommune zugreifen können. Aus Gründen der Datensicherheit muss gewährleistet sein, dass die genutzten Verbindungen sicher sind und nicht von Dritten eingesehen werden können.

Lösung

Durch speziell konfigurierte Module zum Start von Supportsitzungen, können Mitarbeiter im Bedarfsfall externe Firmen auf die entsprechenden Verzeichnisse zugreifen lassen. Durch das Verbindungs-Log kann transparent nachvollzogen werden, wann die Verbindung stattgefunden und wie lange diese gedauert hat. Die Aufzeichnungsfunktion dient darüber hinaus als revisionssicherer Nachweis der durchgeführten Arbeiten.



Bürgernahe Verwaltung – Use Case #4

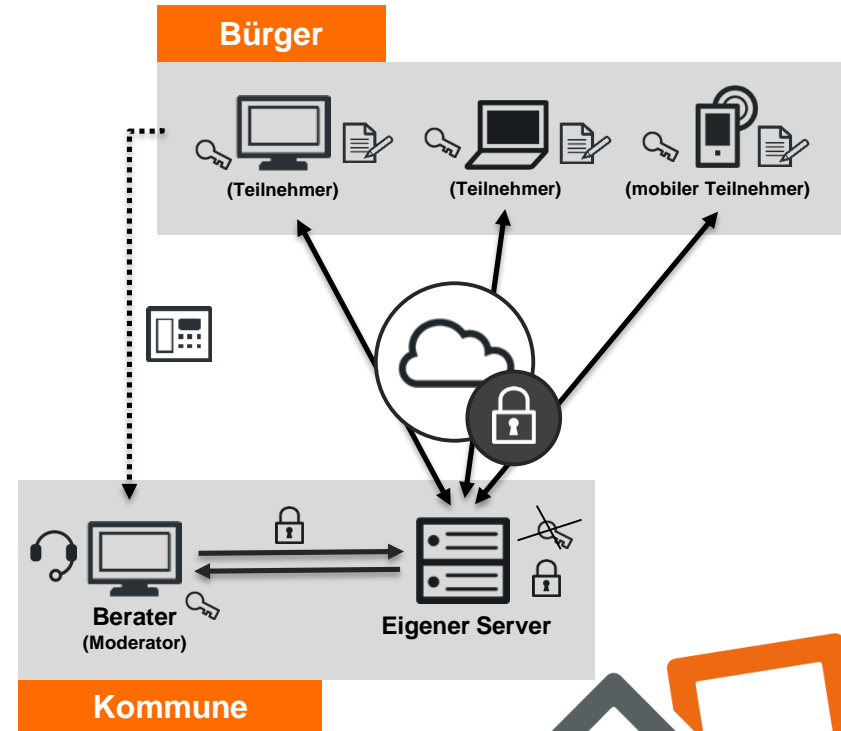
FastViewer als Plattform zur Fernbetreuung von Bürgern

Herausforderung

Aufwand und Zeit bei der Betreuung von Bürgern steigen, bei gleichzeitig weniger Ressourcen. Bürger scheuen die kosten- und zeitintensive Anfahrt um „nur“ ein Formular auszufüllen. Durch veränderte Arbeitszeitmodelle sind die normalen Öffnungszeiten der Behörden oft schwierig wahrzunehmen.

Lösung

Der digital engagierte Bürger kann per Knopfdruck Kontakt mit der Behörde aufnehmen, um Unterstützung beim Ausfüllen von Formularen oder der Beratung für Gewerbeanmeldungen zu erhalten. Unabhängig von Zeit und Ort. Dadurch wird besserer & schnellerer Service ermöglicht, dass zur Steigerung der Bürgerzufriedenheit beiträgt.



Zeit- und Kosteneinsparung – Use Case #5

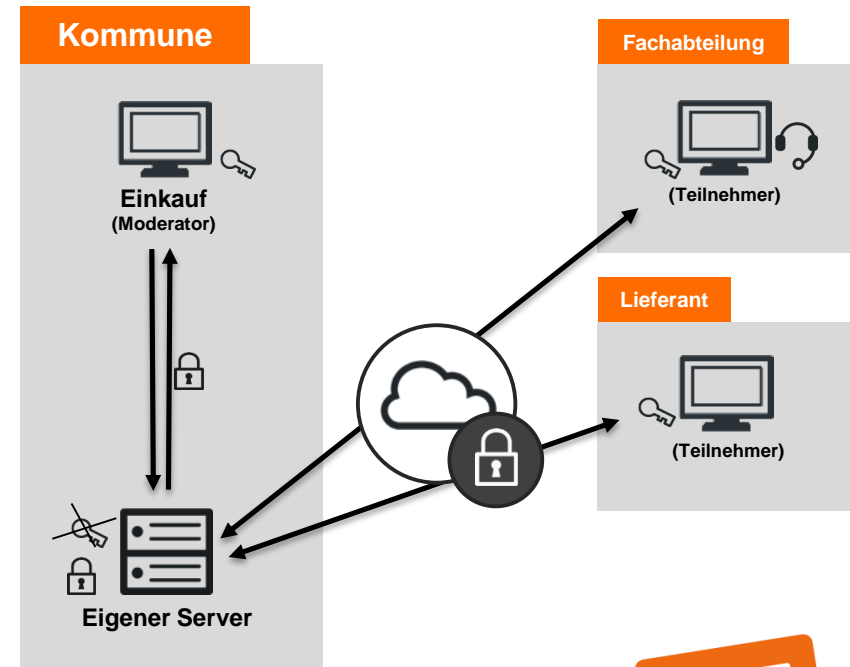
FastViewer als virtueller Konferenzraum

Herausforderung

Bei neuen Anschaffungen, z.B. Büroausstattung spielen Faktoren wie Maße, Verfügbarkeit und vor allem das Budget eine große Rolle. Hierbei sind meist mehrere Abteilungen involviert. Die Kommunikation zwischen Einkauf, Fachabteilung und Lieferant ist zeit- und somit kostenintensiv.

Lösung

In einer FastViewer Web-Sitzung können alle involvierten Abteilungen gemeinsam mit den Fachabteilungen, Herstellern und Lieferanten gleichzeitig alle notwendigen Faktoren besprechen. Fast so, als säßen sie zusammen an einem Tisch. Die integrierte Whiteboard-Funktion ermöglicht dabei flexible und zugleich übersichtliche Zusammenarbeit auf höchstem Niveau.



Notfall-Einsatz – Use Case #6

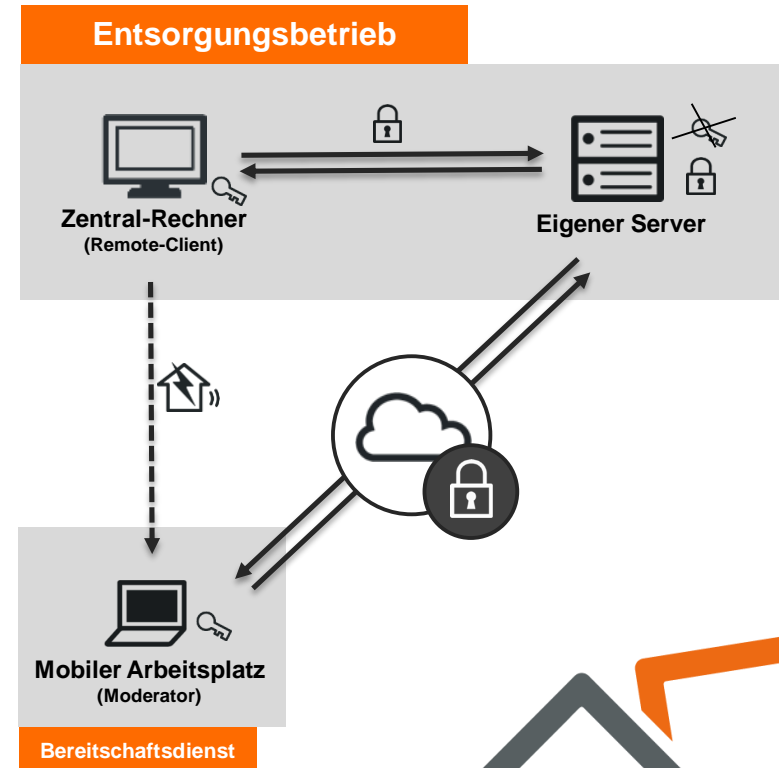
FastViewer zur Überwachung von unbemannten Rechnern

Herausforderung

In städtischen Entsorgungsbetrieben, z.B. Biogasanlagen, werden die Anlagen mittels Monitoring-Software rund um die Uhr überwacht. Um bei Bedarf handeln zu können, müssen die Techniker 24 Stunden Zugriff auf die Systeme haben. Nachts ist hierfür eine Notbesetzung vor Ort.

Lösung

Mit FastViewer Secure Advisor kann per vorinstalliertem Dienst selbst auf unbemannte Rechner zugegriffen werden, um im Notfall direkt handeln zu können. Die Notbesetzung in der Nacht muss nur noch auf Abruf verfügbar sein (Bereitschaftsdienst), sollte die Monitoring-Software Alarm schlagen.



Referenzen

Diese öffentlichen Einrichtungen arbeiten bereits erfolgreich mit FastViewer



fastviewer

*Online-Meetings und Fernwartung.
Einfach & sicher.*

Weitere Einsatzbereiche

So können auch Sie FastViewer nutzen

Interne IT

- Server-Überwachung
- Update / Rollout von Software
- Helpdesk
- Externer Zugriff

Vorstand

- Prozess-Optimierungen
- Haushalts-Besprechungen
- Web-Konferenzen
- Projekt-Management

Einkauf

- Abstimmung mit Abteilungen
- Interne / externe Meetings
- Klärung von Angeboten
- Präsentationen

Abteilungen

- Mitarbeiter-Training
- Fernbetreuung von Bürgern
- Abteilungs-Meetings
- Schulungen



**Online-Meetings und Fernwartung.
Einfach & sicher.**

Sie vermissen ein Beispiel
aus Ihrem Unternehmen?

Sprechen Sie uns an!

+49 69 66773 8380

info@matrix42.com

